

ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2023 MARZO 19 DE 2024

1. CONSTANCIA DE CONVOCATORIA: Para la etapa de la convocatoria a la rendición de cuentas se realizaron las publicaciones a través de los siguientes medios de comunicación:

INVITACIONES PERSONALIZADAS

- ✓ Alcalde Municipal
- ✓ Secretarios de despacho gabinete Municipal
- ✓ Secretaria de Salud y Protección Social
- ✓ Personero Municipal
- ✓ Alianza de Usuarios
- ✓ Enlace Juntas de acción comunal
- ✓ Mesa Directiva y demás Miembros del Concejo Municipal
- ✓ Comunidad en general

PUBLICACION EN CARTELERAS



PUBLICACIÓN PÁGINA WEB DE LA INSTITUCION



La evidencia se puede encontrar a través del siguiente link.

<https://www.hospitalpaipa.gov.co/rendicion-de-cuentas-vigencia-2023/>

INVITACIONES PERSONALES Y CORREOS INSTITUCIONALES.



E.S.E. Hospital
**San Vicente
de Paúl Paipa**
Un hospital más cercano a *suhercer*



200-71-02-0072
Paipa, Marzo 4 de 2024

Arquitecto
GERMAN RICARDO CAMACHO BARRERA
Alcalde Municipal
Ciudad

REFERENCIA: Invitación Rendición de cuentas vigencia 2023

Cordial saludo,

De acuerdo al asunto de la referencia, el equipo de trabajo de La E.S.E Hospital San Vicente de Paúl de Paipa, liderado por su gerente la dra. Ilse Carolina Sánchez Manrique, se permiten invitar a la Audiencia Pública de rendición de cuentas correspondiente a la vigencia 2023, programada para el próximo 19 de marzo de los corrientes a la 9:00 AM, en las instalaciones del Auditorio Pablo Solano; así mismo se realizará transmisión a través del canal de Tele andina y facebook Live del hospital.

Resaltamos este espacio de participación ciudadana, donde se darán a conocer los principales retos y avances en la gestión de nuestro querido Hospital San Vicente de Paúl, como prestador de servicios de salud a Usuarios de Paipa, Turistas y de Municipios circunvecinos.

Finalmente, informarles que pueden radicar sus preguntas o sugerencias desde el día 06 al 12 de marzo del año en curso, a través de la página web www.hospitalpaipa.gov.co en el Link Rendición de cuentas vigencia 2023, o directamente en la oficina de atención al usuario "SIAU" del hospital, las cuales serán resueltas el día de la Audiencia Pública.

Contamos con su valiosa presencia.

Cordialmente,


ILSE CAROLINA SÁNCHEZ MANRIQUE
Gerente E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl
Paipa


Rubén Vargas
Lider SIU

Dirección: Carrera 20 N° 21-37, Teléfono 7850110, Página Web: www.hospitalpaipa.gov.co

INVITACIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2023 E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL PAIIP/

De <gerencia@hospitalpaipa.gov.co>
Destinatario <alcaldia@paipa-boyaca.gov.co>, Alcalde <alcalde@paipa-boyaca.gov.co>
Fecha 2024-03-07 10:01

 ARQUITECTO GERMAN RICARDO CAMACHO BARRERA ALCALDE MUNICIPAL.pdf (~199 KB)

Arquitecto:
GERMAN RICARDO CAMACHO BARRERA
Alcalde Municipal de Paipa

De número atenta me permito enviar invitación a la Rendición de Cuentas de la E.S.E Hospital San Vicente de Paúl de Paipa, que se realizará el día 19 de Marzo del presente año.

Cordialmente,

DRA. ILSE CAROLINA SÁNCHEZ MANRIQUE
Gerente E.S.E Hospital San Vicente de Paúl Paipa

PUBLICACION A TRAVES DEL PERIODICO EL TIEMPO, LOS DIAS 1 Y 12 DE MARZO DEL 2024.



PUBLICACION REDES SOCIALES

← ESE Hospital San Vicente de Paul... Q

#HSVP



← ESE Hospital San Vicente de Paul... Q

#RendicionDeCuentas

Invitamos a la comunidad paipana a consultar el informe de rendición de cuentas vigencia 2023 en nuestra página web o por medio del link <https://www.hospitalpaipa.gov.co/rendicion-de-cuentas-vigencia-2023/>

De igual manera, diligenciando el formulario de preguntas, sugerencias u observaciones en el link <https://docs.google.com/forms/d/1SN1OqRYjTp5gMAqK44sgG80crPcVjRthXESHlZyVCUo/edit#responses>

Agradecemos su participación y los esperamos este 19 de marzo en el auditorio Pablo Solano a las 9:00 am. O siguenos en transmisión por Facebook live.

2. FORMA COMO SE GARANTIZO LA PARTICIPACION DE LA CIUDADANIA.

Se garantizó la participación a la ciudadanía, a través de la página Web de la Institución en el link de rendición de cuentas, donde se dispuso de un enlace, a través del cual se brindaba la oportunidad a la ciudadanía de diligenciar un formulario para realizar las preguntas, observaciones y sugerencias sobre el contenido de los temas establecidos para la rendición de cuentas, con el fin de ser discutidos y resueltos en la audiencia pública. El canal estuvo habilitado del día 6 al 14 de marzo, dicha información también se dio a conocer en las invitaciones personalizadas y a través de las redes sociales.

Preguntas Sobre rendición de cuentas

Diligencie el formulario de radicación de preguntas, sugerencias u observaciones, sobre el informe de rendición de cuentas vigencia 2023, a través del siguiente link, el cual estará habilitado desde el día 6 al 14 de marzo.

<https://docs.google.com/forms/d/1SN1OqRYjTp5gMAqK44sgG80crPCvJrthXEShIZyvCUo/edit#responses>

A continuación, se da a conocer el instrumento que se encontraba dispuesto para tal fin.

Hospital San Vicente de Paúl de Paipa - Radicación de preguntas, observaciones y sugerencias para intervenir en la audiencia Pública de rendición de cuentas.



Hospital San Vicente de Paúl de Paipa
Radicación de preguntas, observaciones y sugerencias para intervenir en la
audiencia Pública de rendición de cuentas.

Nombre

Teléfono

Correo electrónico

Actúa como personal.

SI
 NO

Si marcó No, escriba el nombre de la Organización que representa (De lo contrario escriba NA)

Describa su pregunta, observación o sugerencia frente a la rendición de cuentas de manera breve, clara y precisa.

Igualmente, se dispuso de una encuesta para evaluar el desarrollo de la audiencia. Información que fue socializada a través de las redes sociales, adicional en el desarrollo de la audiencia y a través de la página web de la Institución.

Encuesta de satisfacción sobre rendición de cuentas

Diligencie la siguiente encuesta de satisfacción sobre el desarrollo de la rendición de cuentas vigencia 2023 a través del siguiente link, el cual estará habilitado del 19 al 22 de marzo.

<https://docs.google.com/forms/d/1Ah17TTHKebWefhHvZEjr5SOxHgQS0oCe4RmS1Mfs0Lc/edit>

ENCUESTA DE SATISFACCION DE LA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2023

Nombres y Apellidos: *

Texto de respuesta corta

Teléfono de contacto: *

Texto de respuesta corta

1. Calificación de la publicidad que se realizó, para la convocatoria de la audiencia pública de rendición de cuentas. *

- Excelente
- Bueno
- Regular
- Malo

2. La información que le brindó la E.S.E Hospital San Vicente de Paúl en la rendición de cuentas, fue acorde a los temas establecidos con anterioridad en el contenido del informe. *

- Si
- No

3. Considera que la explicación de los diferentes temas, se realizó de forma clara y fácil de entender. *

- Si
- No

4. se brindó la oportunidad para que la comunidad interviniera frente a la realización de preguntas, observaciones y sugerencias. *

- Si
- No

5. Observaciones:

Texto de respuesta larga

3. DESARROLLO DE LA AUDIENCIA

El día 19 de marzo del 2024, en el auditorio Pablo Solano de la ciudad de Paipa, se da inicio a la audiencia pública de rendición de cuentas correspondiente a la vigencia 2023, siendo las 9:30 de la mañana cuya transmisión también se realizó en vivo a través de facebook live, de la E.S.E. Hospital San Vicente de Paul de Paipa y del canal Municipal Tele Andina.

La comunicadora social Heidy Cusarúa, da inicio a la rendición de cuentas recordando que de acuerdo a la convocatoria, se brindó información a la comunidad a través de los diferentes medios de comunicación, para que radicaran las preguntas, observaciones o sugerencias pertinentes sobre el informe de rendición de cuentas, lo cual lo podían realizar de manera presencial en la oficina de atención al usuario o a través de un link habilitado a través de la página web del hospital, aclarando que en el tiempo estipulado no se presentó ninguna comunicación, para resolverla en la presente audiencia.

De igual forma da a conocer que se dispondrá de un link, el cual estará habilitado en la página web de la institución para que las personas que deseen evaluar la rendición de cuentas lo puedan realizar a través de este medio.

Es así como se da inicio a la rendición de cuentas vigencia 2023, con el saludo del Alcalde Municipal Arquitecto German Ricardo Camacho Barrera.

Posteriormente la doctora Ilse Carolina Sánchez Manrique, inicia la rendición de cuentas brindando un cordial saludo al señor Alcalde, a los concejales, Gabinete Municipal, a la alianza de usuarios, colaboradores de la Institución, presidentes de las juntas de acción comunal, a las EAPB, al Ministerio de Salud y Protección Social y a la Superintendencia Nacional de Salud.

Posteriormente da a conocer la agenda que se tiene establecida para la rendición de cuentas, la cual se desarrollará de la siguiente manera:

- Antecedentes Normativos
- Indicadores de Gestión Asistencial, Administrativa y Financiera.
- Programas y Proyectos
- Respuesta a inquietudes según metodología de la Rendición

En cuanto a los antecedentes, normativos hace referencia a la Circular 008 del 18 de septiembre de 2018, a través de la cual establece los lineamientos para brindar información de manera transparente sobre la gestión de la Institución, como mecanismo de participación social.

Así mismo da a conocer que somos una Institución de baja complejidad de Gestión de Riesgo Integral (UGRI), la cual pertenece a la subred 7 “TUNDAMA”

Resalta que el objetivo principal de la institución es brindar servicios asistenciales, de todos los servicios que se encuentran habilitados en el documento REPS, pero además resalta el compromiso que se tiene con la población extramural del Municipio, donde se desarrollaron varias actividades con la comunidad en las diferentes veredas en la vigencia

2023, con el acompañamiento de los secretarios de despacho de la administración anterior en el desarrollo del programa denominado “Alcaldía a la vereda”.

La Doctora Carolina hace referencia a la connotación del Programa de Mejoramiento Institucional “PMI”, resaltando que el hospital no centro su atención únicamente en este proceso, sino el objetivo principal fue también fortalecer la prestación del servicio, la gestión clínica asistencial, para dar cumplimiento a los indicadores del plan de mejoramiento institucional; es así como enfatiza que la rendición de cuentas se iniciara dando a conocer el componente asistencial, luego el componente misional, para llegar finalmente al informe del comportamiento financiero de la Institución.

Manifiesta que a través de la Resolución 851 del 30 de mayo de 2023, se encuentra que la E.S.E Hospital San Vicente de Paul es la única Institución del Departamento de Boyacá, que hace parte del programa de mejoramiento institucional ante la Superintendencia Nacional de Salud, enfatizando que fue un gran reto que como equipo se asumió, lo cual obedeció a que el plan no estaba viabilizado y en dos meses se consolidó y se direccionó a la Superintendencia Nacional de Salud para la respectiva aprobación y ejecución.

La Doctora Carolina, da a conocer todos los servicios que se encuentran inscritos en el documento REPS, los cuales se pueden evidenciar en la siguiente diapositiva.

SERVICIO	CODIGO	NOMBRE	COMPLEJIDAD
APOYO DIAGNOSTICO Y COMPLEMENTACION TERAPEUTICA	706	LABORATORIO CLINICO	NA
	712	TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLINICO	NA
	714	SERVICIO FARMACEUTICO	BAJA
	739	FISIOTERAPIA	NA
	744	IMGENES DIAGNOSTICAS - IONIZANTES	BAJA
	748	RADIOLOGIA ODONTOLGICA	NA
	749	TOMA DE MUESTRAS DE CUELLO UTERINO Y GINECOLGICAS	NA
	712	TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLINICO	NA
	714	SERVICIO FARMACEUTICO	BAJA
	749	TOMA DE MUESTRAS DE CUELLO UTERINO Y GINECOLGICAS	NA
	729	TERAPIA RESPIRATORIA	NA
ATENCION INMEDIATA	1101	ATENCION DEL PARTO	BAJA
	1102	URGENCIAS	BAJA
	1103	TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO	BAJA
	1103	TRANSPORTE ASISTENCIALBASICO	BAJA
CONSULTA EXTERNA	312	ENFERMERIA	BAJA
	320	GINECOBSTETRICIA	MEDIANA
	328	MEDICINA GENERAL	BAJA
	329	MEDICINA INTERNA	MEDIANA
	334	ODONTOLOGIA GENERAL	BAJA
	342	PEDIATRIA	MEDIANA
	420	VACUNACION	BAJA
	312	ENFERMERIA	BAJA
328	MEDICINA GENERAL	BAJA	


	334	ODONTOLOGIA GENERAL	BAJA
	333	NUTRICION Y DIETETICA	NA
	344	PSICOLOGIA	NA
	325	MEDICINA FAMILIAR	MEDIANA
INTERNACION	129	HOSPITALIZACION ADULTOS	BAJA
	130	HOSPITALIZACION PEDITRICA	BAJA

SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE CALIDAD

En cuanto al tema de calidad se informa que debido al costo, y por encontrarse la Institución en el programa de mejoramiento institucional, el trabajo se enfocó principalmente en el sistema único de habilitación de servicios, dando a conocer que periódicamente se realizaban rondas en los diferentes servicios, para verificar el cumplimiento de cada uno de los estándares y los avances que se encuentran hasta el momento, como se puede evidenciar a continuación.

SISTEMA OBLIGATORIO GARANTIA DE CALIDAD

- Sistema Único de Habilitación: Resultados en porcentaje de cumplimiento de la autoevaluación en los servicios por estándares.
- Oportunidad en la atención



ESTANCAR	INCUMPLIMIENTOS ENCONTRADOS
11.1.1. TALENTO HUMANO	64%
11.1.2. INFRAESTRUCTURA	86%
11.1.3. DOTACION	97%
11.1.4. MEDICAMENTOS, DISPOSITIVOS MEDICOS E INSUMOS	100%
11.1.5. PROCESOS PRIORITARIOS	87%
11.1.6. HISTORIA CLINICA Y REGISTROS	88%
11.1.7. INTERDEPENDENCIA	100%

A través de la siguiente diapositiva, se puede evidenciar la comparación de los tiempos de espera para la atención en urgencias, pasando de 18.3 en el 2022 a 9.3 en la vigencia 2023, con una disminución significativa en los resultados.

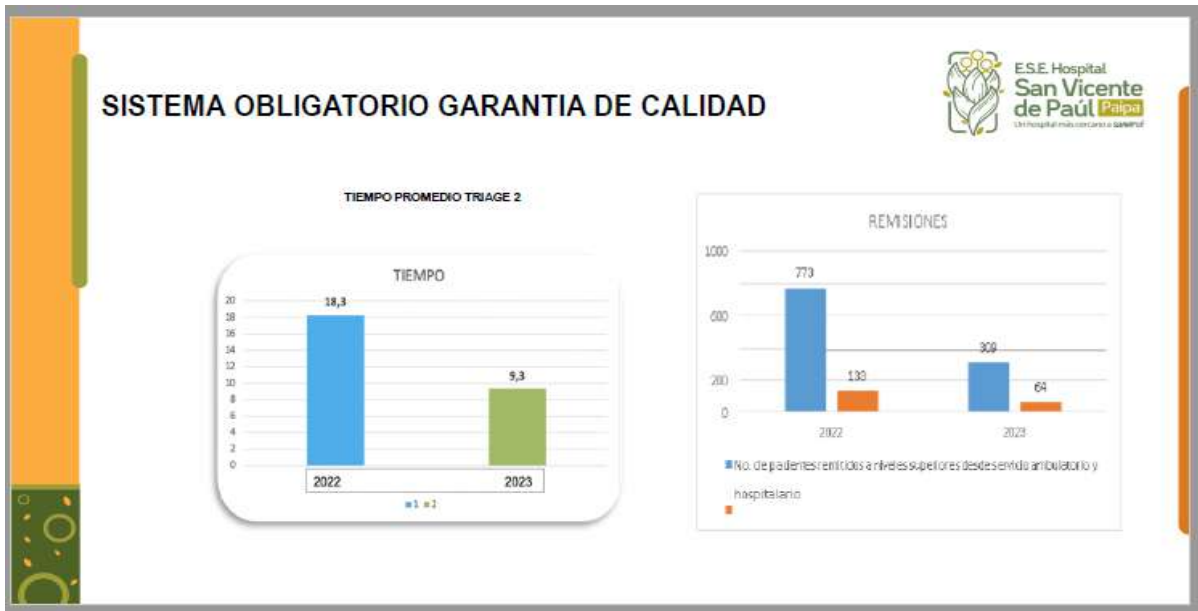
Dado a lo anterior se enfatiza en la queja más recurrente de los usuarios frente al tiempo de espera para la atención en el servicio de urgencias, donde se veían más afectadas las personas del área rural.

De acuerdo a lo expuesto anteriormente se ve la necesidad de tomar acciones de mejoramiento con la implementación de un nuevo modelo de atención para el servicio de urgencias.

En cuanto a las remisiones, se puede identificar que la vigencia 2023, el número de remisiones disminuyó notablemente en cuanto a la vigencia anterior, lo cual obedeció a la presencia de los especialistas y a la resolutivez de los médicos en la prestación de los

diferentes servicios, dado a las diferentes jornadas de capacitaciones que se desarrollaron con el talento humano asistencial.

A continuación se puede identificar los resultados obtenidos en las dos vigencias.



La doctora Carolina enfatiza en que a pesar de las limitantes de la Institución, por encontrarse en un programa de mejoramiento Institucional, con un pasivo de dos mil millones de pesos, se dio continuidad en la prestación de servicios en condiciones de calidad, seguridad y de humanización.

Es así como da a conocer las estrategias que se implementaron, las cuales se pueden identificar en la siguiente diapositiva.



ESTRATEGIAS

- Descentralizar servicios
- Fortalecer resolutiveidad
- Eficiencia en el servicio de urgencias
- Procesos facturación, radicación de cuentas, conciliación de glosas y recaudo.
- Contratación

La descentralización de los servicios al área rural, se planteó como un objetivo relevante para evitar glosas por incumplimiento a las actividades de promoción y mantenimiento.

Se vio la necesidad de fortalecer la resolutiveidad en el servicio de hospitalización, el cual se encontraba con un 37% de ocupación, porcentaje que estaba generando gastos a la

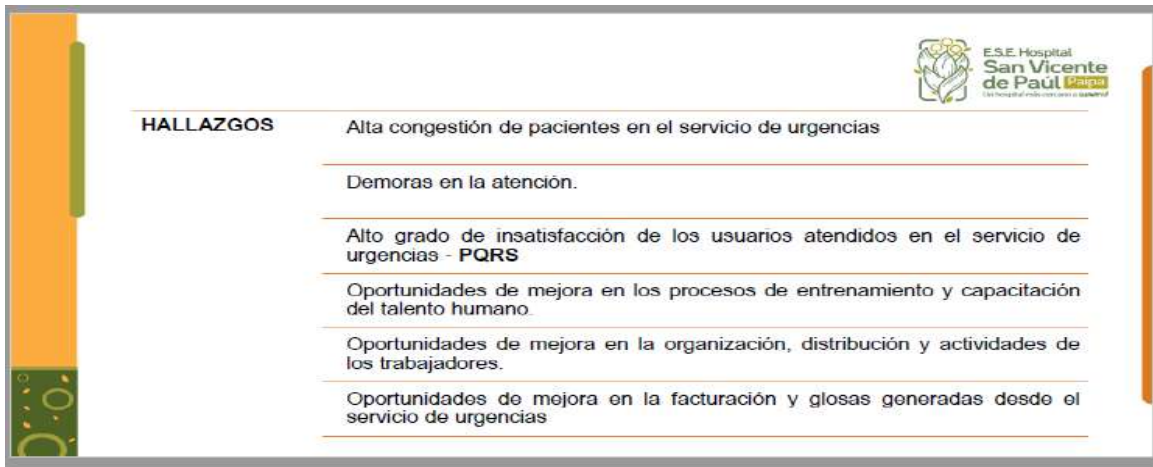
Institución en personal, lo cual obedecida a que se tenía que garantizar en indicadores y estándares de habilitación.

Así mismo se plantea la necesidad de ser más eficientes en el servicio de urgencias, optimizando las diferentes oportunidades de mejora con las cuales se contaban en esta área.

Es así como se ve la necesidad de realizar un nuevo diseño para el proceso de urgencias, a través del cual se evidenció el crecimiento dado a que somos centro de atención para los Municipios de Tuta y Sotaquirá; igualmente el proceso de facturación mejoró trayendo impactos significativos por el proceso de contratación en la ejecución y planeación del gasto.

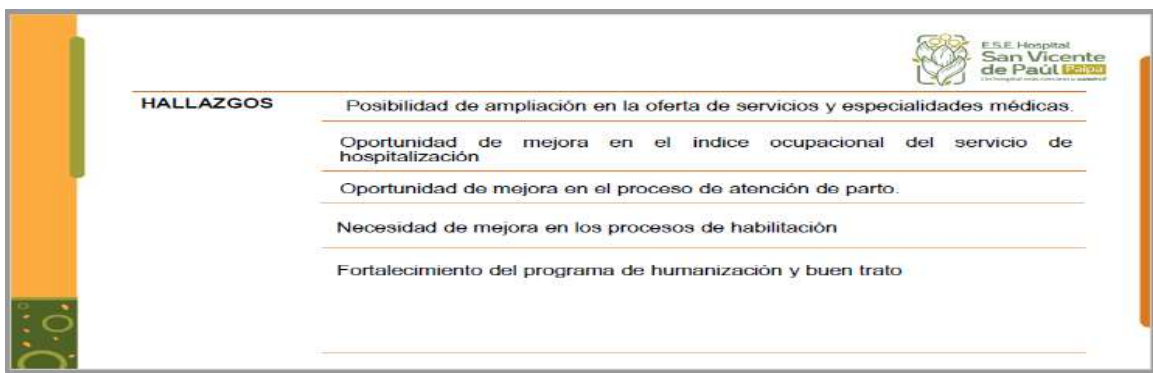
De igual manera se informa que se realizó alianza estratégica con la UPTC, a través del cual se brindó el servicio de medicina familiar, generando impacto para el programa de crónicos, también se fortaleció el programa de maternidad segura.

Posteriormente la doctora Carolina, da la bienvenida al Doctor Uriel Genaro Sánchez, medico urgenciólogo, quien estuvo apoyando el diseño e implementación del modelo de atención en el servicio de urgencias; quien da a conocer que este modelo parte de un diagnóstico, donde se identificaron falencias, las cuales se encuentran descritas en las siguientes diapositivas.



Logo: E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl Paipa

HALLAZGOS	Alta congestión de pacientes en el servicio de urgencias
	Demoras en la atención.
	Alto grado de insatisfacción de los usuarios atendidos en el servicio de urgencias - PQRS
	Oportunidades de mejora en los procesos de entrenamiento y capacitación del talento humano.
	Oportunidades de mejora en la organización, distribución y actividades de los trabajadores.
	Oportunidades de mejora en la facturación y glosas generadas desde el servicio de urgencias



Logo: E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl Paipa

HALLAZGOS	Posibilidad de ampliación en la oferta de servicios y especialidades médicas.
	Oportunidad de mejora en el índice ocupacional del servicio de hospitalización
	Oportunidad de mejora en el proceso de atención de parto.
	Necesidad de mejora en los procesos de habilitación
	Fortalecimiento del programa de humanización y buen trato

A continuación, se describe detalladamente el modelo de atención en el servicio de urgencias, con las oportunidades de mejora, de acuerdo a las falencias identificadas.



Se inicia con el mejoramiento de referencia y contrareferencia, aspectos financieros, la sistematización de la historia clínica, capacitación del talento humano y el seguimiento a los indicadores planteados, para lograr las metas.

Posteriormente, da a conocer que el modelo inicia con la disponibilidad de tres médicos, a partir de las 7 de la mañana, donde uno de ellos está encargado del área de reanimación para brindar atención a los pacientes clasificados en triage uno y dos, lo cual permite mejorar los tiempos de oportunidad en la atención.

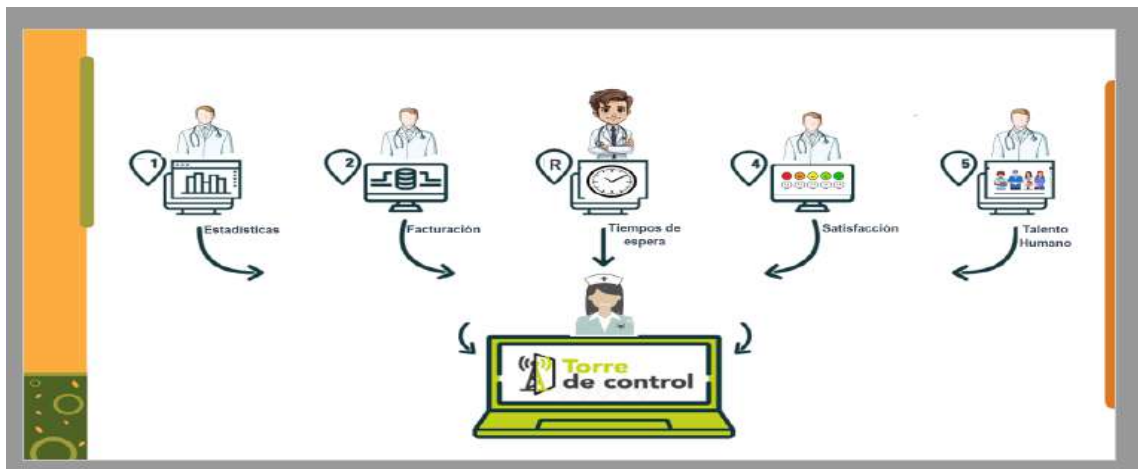
Los otros dos médicos, se encuentran con un horario asignado de 7 de la mañana a 7 de la noche, los cuales necesitan del acompañamiento de un equipo, es por esto que se asigna a una auxiliar de enfermería por cada consultorio y una jefe de enfermería para el área de observación.

Con lo anterior se mejoró los tiempos de espera y optimización del tiempo de los laboratorios y de las imágenes diagnósticas.

Así mismo, se vio la necesidad de cubrir los picos de alta afluencia de pacientes, razón por la cual se ubicó otro médico desde las 9 de la mañana hasta las 9 de la noche, y otro médico desde las 10 de la mañana hasta las 10 de la noche.

En la noche se encuentra un médico disponible para el servicio de hospitalización, sin descuidar urgencias y el área de observación.


En cuanto a las especialidades se incrementa el número de horas, resaltando que medicina interna es una de las especialidades con mayor demanda.






De acuerdo a la implementación del modelo se realizó el seguimiento a través de las estadísticas, para identificar la efectividad y monitorear las estrategias, con el fin de realizar la evaluación y los ajustes pertinentes, de acuerdo a las desviaciones que se presentaron; así mismo para evitar pérdidas en los recursos, se vio la necesidad de hacer seguimiento para que todas las actividades realizadas a los usuarios se facturaran.

De igual manera se identificaron falencias en cuanto a conocimiento; es así como se empezaron a realizar jornadas académicas con todo el talento humano.

INDICADORES DE OPORTUNIDAD

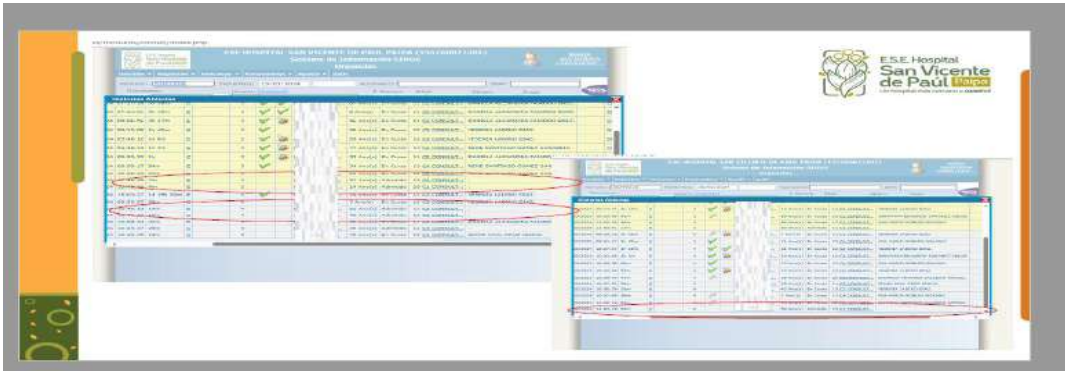


CLASIFICACIÓN	TIEMPO	HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL DE PAIPA SERVICIO DE URGENCIAS OPORTUNIDAD TRIAGE AÑO 2023 (Minutos)												Código
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Versión
Triage I	INMEDIATA	26	23	9	9	16	22	7	9	20	23	8	16	
Triage II	30 MINUTOS	35	15	11	11	18	17	10	17	17	13	13	11	
Triage III	120 MINUTOS	35	38	23	30	40	18	16	22	21	24	20	20	
Triage IV	180 MINUTOS	36	55	57	57	1 h 18 m	24	20	27	24	29	22	25	
Triage V	240 MINUTOS	30	1 h 11 m	1 h 18 m	1 h 12 m	1 h 44 m	27	32	25	30	35	28	28	

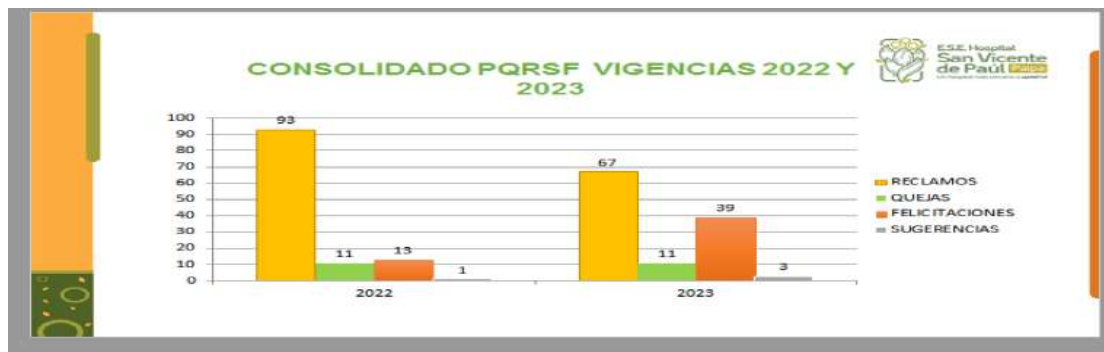




Frente a los indicadores de oportunidad, se hizo el seguimiento tomando estadísticas del año 2022 de acuerdo a la clasificación del triage, evidenciándose una gran disminución en los tiempos de espera durante la vigencia 2023, lo cual se ve reflejado en la gráfica anterior.

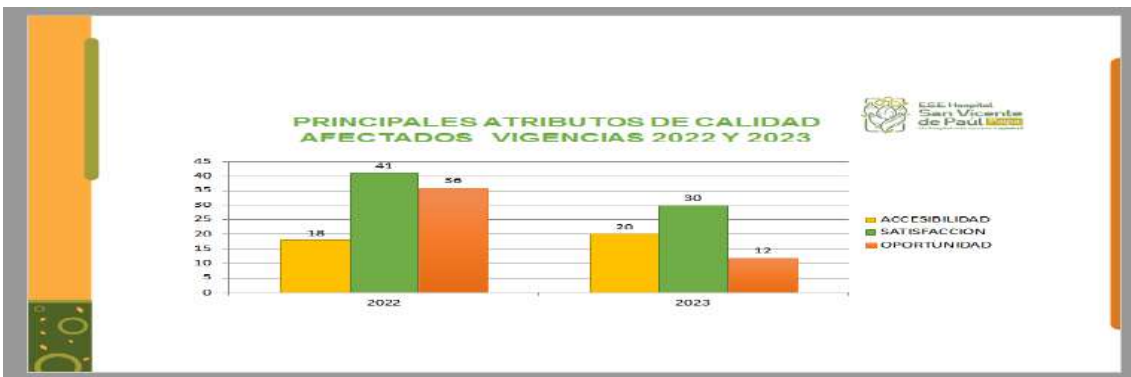
A través de la siguiente gráfica, se puede evidenciar el seguimiento frente a los tiempos de espera de acuerdo a la clasificación del triage, esto con el fin de tomar acciones inmediatas para agilizar la atención.



La siguiente gráfica, permite evidenciar el comportamiento de las PQRSF durante las vigencias 2022 y 2023, donde se refleja que en el 2023 disminuyeron significativamente los reclamos y aumentaron las felicitaciones, dado al nuevo modelo de atención implementado en el servicio de urgencias.



En cuanto al motivo de reclamos por atributos de calidad afectados, se puede evidenciar que en cuanto a la oportunidad pasamos de 36 en el año 2022 a 12 reclamos en el 2023.



El Doctor Uriel Sánchez, habla de la ampliación del portafolio de servicios con la disponibilidad de medicina de urgencias donde especialmente se brindó asesoría y acompañamiento de procesos, medicina interna con una ampliación en el número de horas con 180 horas aproximadamente, pediatría, ecografía, terapia física, terapia respiratoria y Nutrición; éstas tres últimas, han fortalecido notablemente el servicio de hospitalización.



En cuanto a los códigos, de emergencia hospitalaria se da a conocer que el código rojo quedó como un formato establecido para la Institución, el cual requirió capacitación para los funcionarios de la Institución, el código azul de reanimación cardio cerebro pulmonar, código Ictus se coordinó con el hospital Regional de Duitama, hospital San Rafael de Tunja, mejorando la disposición y el buen desempeño en la atención de pacientes con ACV, en cuanto al código verde se unificaron los formatos y la ruta de atención.



El hospital fue escogido como Institución referente para capacitar a la sub red del Tundama en cuanto a manejo de trauma, se reunieron las diferentes UGRI donde se brindó entrenamiento a los médicos de mediana y baja complejidad.



Se dio inicio a las capacitaciones los días jueves, teniendo en cuenta las diferentes necesidades de educación de acuerdo al perfil epidemiológico de la Institución, para lo cual se contó con el apoyo de diferentes referentes académicos de instituciones acreditadas, esto con el fin de unificar el manejo de los pacientes de acuerdo a su patología.

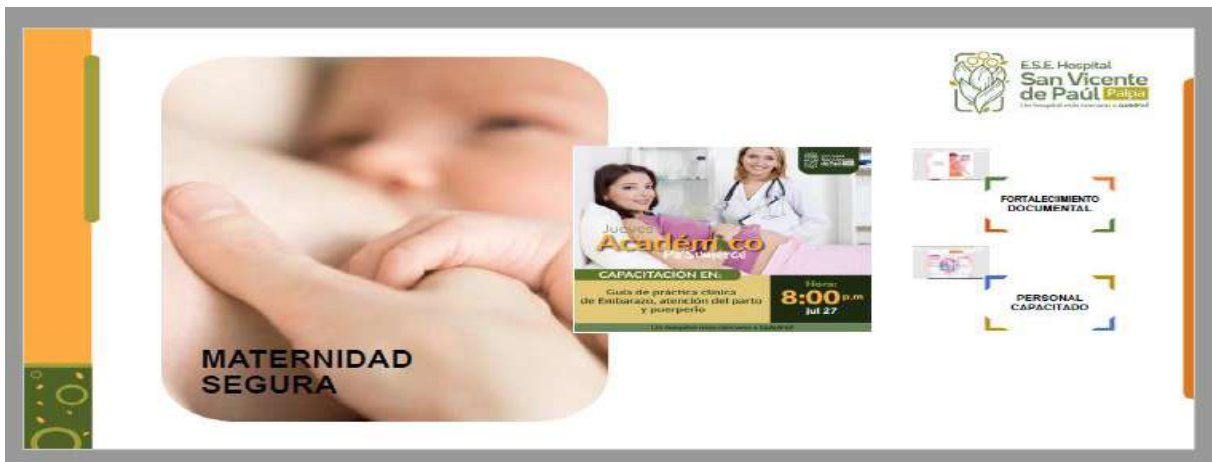


Se brinda entrenamiento en código azul y manejo de la vía aérea, con el desarrollo de talleres, con el talento humano asistencial.



De igual forma se brinda entrenamiento sobre inmovilización terapéutica, para pacientes con problemas mentales o agitados, esto con el fin de ofrecer una atención sin llegar a

lastimar al paciente y brindar una atención digna, haciendo parte de la humanización en la atención.



Se da conocer los avances implementados en el programa de maternidad segura, en conjunto con la Secretaria de Salud Departamental, a través del fortalecimiento de la educación al talento humano, y sobre la documentación de la guía de práctica del embarazo, atención del parto y puerperio.

Así mismo se vio la necesidad de fortalecer la educación al talento humano sobre atención del parto y emergencias obstétricas.



Se diseñaron las guías y el flujo grama de la atención para hemorragias post parto, crisis hipertensiva, sepsis materna; refiriendo que dichas herramientas, se encuentran ubicados en los diferentes consultorios.



El manejo del triage obstétrico se encuentra en el consultorio del servicio de urgencias, donde a la vez está ubicada la información sobre la atención preferencial que se debe brindar de acuerdo a la clasificación de la condición de salud de cada paciente.



Se diseñó el código de emergencia obstétrica, dando a conocer que cada vez que ingrese se debe articular con el servicio de hospitalización, sala de partos, laboratorio clínico y se contará con un coordinador de la atención y dos asistentes, los cuales se deben asignar en cada turno.



Dentro de las actividades académicas, se realizó capacitación y simulacro en código rojo, donde participaron los diferentes colaboradores asistenciales.



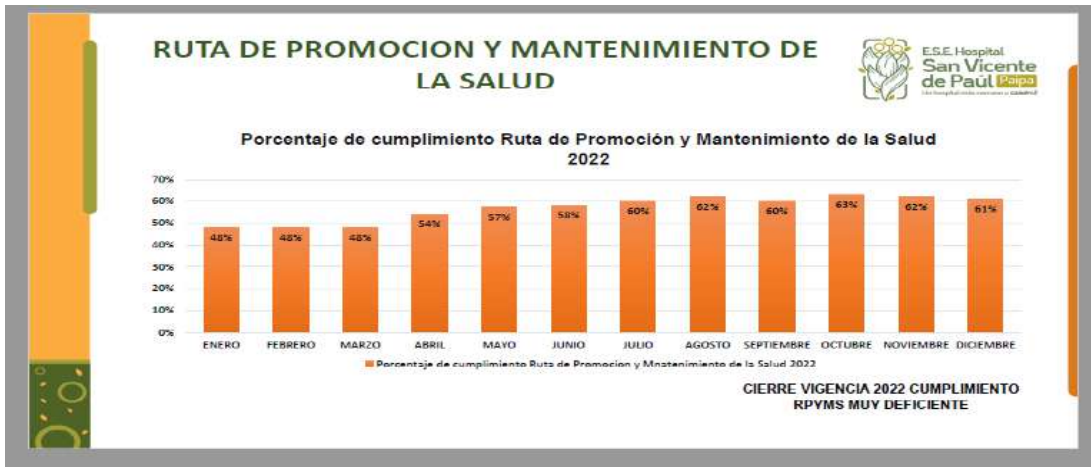
Se resalta la adquisición del traje anti choque y al balón hidrostático, para hemorragia el cual está ubicado en urgencias y sala de partos; se da a conocer que se hizo el entrenamiento y la capacitación para el respectivo manejo.

El Doctor Uriel finalmente da a conocer que como Institución, somos referentes a nivel departamental, para el manejo de emergencias obstétricas, lo cual se logró con el trabajo en equipo.

Posteriormente la Doctora Carolina informa que el proceso de maternidad segura quedó con el 96% de cumplimiento.

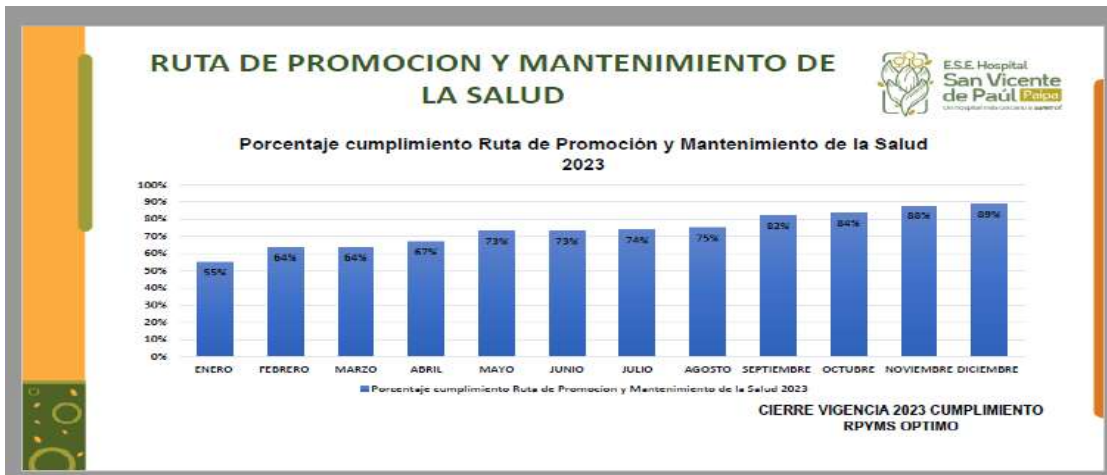


La Doctora Carolina continúa brindando el informe, dando a conocer las diferentes acciones de promoción y mantenimiento de la salud, las cuales como institución de baja complejidad debemos garantizar el cumplimiento.



La anterior diapositiva deja ver el porcentaje de cumplimiento en la ruta de promoción y mantenimiento de la salud durante la vigencia del 2022, a través de la cual se evidencia el avance, cerrando el mes de diciembre con el 61%.

De igual manera la Doctora Carolina, hace referencia al impacto en la comunidad, frente al desarrollo de las diferentes actividades, en cuanto al mejoramiento de la calidad de vida, resaltando también que al no ser ejecutadas dichas actividades generan pérdida de recursos por glosas en el cumplimiento.




Es así, como en enero se realiza el seguimiento articulado junto con los comités Institucionales, para buscar estrategias con el propósito de incrementar cada una de las actividades; lo cual conllevó a lograr resultados significativos durante la vigencia del año 2023, cerrando este ciclo con un cumplimiento de cobertura del 89%.

La Doctora Carolina, continúa brindando información de la ejecución del programa de pacientes crónicos liderado por la jefe Maritza.

Resalta que dicho programa dio inicio con 430 usuarios, y a la fecha se registran 1300 pacientes crónicos, lo cual deja ver el avance en los resultados con este programa.



El programa de crónicos, contaba con un cronograma de actividades, que se desarrollaron durante todo el año, y como incentivo se realizó una jornada de graduación, entregando reconocimiento a cada uno de los pacientes que asistieron y apoyaron la ejecución del programa.



	2022	2023
DE OCTUBRE A DICIEMBRE SE ATENDIERON MENSUALMENTE	300 USUARIOS	400 USUARIOS
CONSULTAN POR URGENCIAS MENSUALMENTE: USUARIOS CON DX HTA Y DIABETES	25 USUARIOS	8 USUARIOS
USUARIOS EN BASE DE DATOS PARA SEGUIMIENTO Y PROGRAMACION CONTROL MEDICO	796 USUARIOS	1300 USUARIOS

La anterior gráfica, permite evidenciar los comparativos, entre las dos vigencias de atención de pacientes crónicos, resaltando la disminución de pacientes crónicos que consultaron en el servicio de urgencias en el 2023, lo anterior refleja el seguimiento que se ha venido desarrollando sobre la salud de esta clase de población.

Así mismo se resalta que el seguimiento a pacientes crónicos, es un indicador asistencial de obligatorio cumplimiento que se debe reportar ante la Supersalud, resaltando que el programa de mejoramiento institucional es transversal para todos los procesos que se realizan en la entidad, dado al efecto financiero que se debe tener una institución, para poder lograrlo.

INSTITUCION AMIGA DE LA MUJER Y LA INFANCIA CON ENFOQUE INTEGRAL IAMII.



INSTITUCIÓN AMIGA DE LA MUJER Y DE LA INFANCIA CON ENFOQUE INTEGRAL - IAMII

- Resolución de la política
- Comité IAMII
- fortalecimiento del curso de maternidad y paternidad
- Captación antes de la semana 12.
- Garantizar los controles Pre natales.
- Clasificación del Riesgo.




A través de la anterior diapositiva, se encuentran las diferentes actividades que se ejecutaron para dar cumplimiento a la estrategia.

Así las cosas la Doctora Carolina, da a conocer que como Institución se ha venido trabajando para poder acreditarlos, como una institución amiga de la mujer y de la infancia con enfoque integral, resaltando que se logró un porcentaje del 97% de cumplimiento.



VISITA DE SEGUIMIENTO





Esta grafica evidencia la visita que realizó la Secretaría de Salud Departamental, en el mes de diciembre, la cual se articuló con maternidad segura, donde se hizo seguimiento a las diferentes actividades implementadas, de acuerdo a los 10 pasos que conforman la estrategia.

PROCESOS FINANCIEROS

En cuanto a la parte financiera, resalta que se realizaron algunos ajustes internos al proceso de facturación, para disminuir los costos generando un ahorro de 20 millones mensuales.



La anterior grafica permite evidenciar los valores obtenidos en cuanto a la facturación por evento del año 2022, la cual ascendió a la suma de \$ 5.910.996.480 y la facturación por evento para el año 2023 ascendió a \$ 6.738.552.329.00.


A continuación la Doctora Carolina, resalta las siguientes actividades realizadas desde el área de facturación;

Se realizaron los seguimientos de interconsultas en los diferentes servicios, para tener la certeza que las especialidades estaban teniendo el impacto financiero esperado.

Da a conocer que la radicación oportuna es un indicador del PMI, la cual debe estar al 100% para tener los pagos oportunos por parte de las EAPB y obtener los resultados esperados.

En cuanto a la Radicación de cuentas de atención a población migrante, se informa que se realizó el proceso de depuración y de glosa, para que el Ministerio gire este recurso al hospital, para sanear este pasivo por 385 millones de pesos.

De igual manera se resalta, el proceso de radicación ante el ADRES teniendo un total de \$70.689.604 que el hospital desde el año 2019, no había podido radicar, para que el Ministerio de Salud gire los recursos.

 E.S.E. Hospital
**San Vicente
de Paúl Paipa**
Un hospital más cercano a su comunidad

Se realiza radicación ante la **ADRES** administradora de los recursos del sistema general de seguridad social en salud , proceso que no se realizaba desde el año 2019 , logrando una recuperación de facturación y cartera, así:

CONSOLIDADO CERTIFICADOS DE RADICACION ANTE LA ADRES ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL DE PAIPA NIT 89185209		
FECHA DE RADICACION	NUMERO DE RADICACION	VALOR RECLAMADO
19/10/2023	363215	\$1.306.084,00
25/10/2023	363983	\$3.019.563,00
17/11/2023	366898	\$13.364.869,00
30/11/2023	368959	\$6.884.680,00
30/01/2024	377818	\$7.647.956,00
30/01/2024	377840	\$7.936.751,00
28/02/2024	382199	\$14.574.630,00
18/03/2024	PROCESO DE RADICACION	15.955.071
	TOTAL	\$70.689.604

La Doctora aclara que el hospital no se encuentra saneado totalmente, resalta que el último informe se debe presentar ante la Supersalud en el mes de junio y se están esperando nuevas directrices, manifiesta que es un ejercicio muy difícil, dado a que se debe recuperar la cartera, para sanear lo que va trayendo del pasivo.

De igual manera da a conocer que el hospital muy responsablemente en su toma de decisiones busco siempre optimizar los servicios, siendo eficientes con el gasto, refiere que actualmente la Institución está con un pasivo de 2.400 millones de las dos vigencias.

Refiere que el incremento de ventas por servicios de salud también mejora, el cual venia en el año 2022 por \$9.847.375.001 y para la vigencia del 2023 se encuentra con ingresos reconocidos por \$10.771.343.052; trayendo consigo, que si se incrementan los ingresos, también debe mejorar la producción equivalente.

 E.S.E. Hospital
**San Vicente
de Paúl Paipa**
Un hospital más cercano a su comunidad

RESULTADOS

- Incremento en Reconocimiento por venta de servicios de salud
- Incremento en la producción equivalente

PRESUPUESTO DE INGRESOS - COMPARATIVO AÑO 2022 VS 2023			
A DICIEMBRE DE 2022		A DICIEMBRE DE 2023	
	INGRESOS RECONOCIDOS		INGRESOS RECONOCIDOS
VENTAS DE SERVICIOS DE SALUD	9.847.375.001	VENTAS DE SERVICIOS DE SALUD	10.771.343.052

Enfatiza que el hospital busco optimizar los servicios siendo eficientes en el gasto, resaltando el trabajo a todo el talento humano, porque a través del compromiso de todo entendimos que debíamos ser eficientes; Así las cosas se reduce el gasto de \$1.449.550.500,00 que es lo que permite pagar el pasivo de la vigencia del 2022.

Resultados

Optimización de recursos

	A DICIEMBRE DE 2022		A DICIEMBRE DE 2023	
	GASTOS COMPROMETIDOS	GASTOS OBLIGADOS	GASTOS COMPROMETIDOS	GASTOS OBLIGADOS
Gastos Total Comprometido Con Cuentas por pagar	\$ 12.947.369.817	\$ 12.947.369.817	\$ 11.494.106.808	\$ 11.494.106.808
	\$ 12.947.369.817	\$ 12.947.369.817	\$ 11.494.106.808	\$ 11.494.106.808

Reduciendo el gasto en \$ -1.449.550.500

A continuación se dan a conocer las debilidades que tiene el hospital para dar cumplimiento al PMI, siendo una de ellas una deuda de \$ 3.266.050.284,00 de entidades liquidadas, llegando al difícil recaudo y tampoco se puede quitar de la cartera, porque no se han cerrado esos procesos de liquidación.

De igual manera hace referencia al incumplimiento del pago por parte de la EAPB, el pago de la población migrante, dificultad para generar el equilibrio en la operación corriente, en cuanto al recaudo se pagaron \$1.182.655.205 del pasivo del año 2022, siendo un reto para el área financiera.

Debilidades

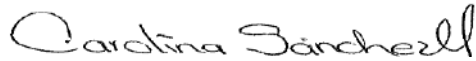
Indicador de Recaudo vigencias anteriores:

ENTIDAD EN LIQUIDACIÓN	Total	DESCRIPCION
CAFESALUD	445.662.276	Reclamación 067-600423
SALUDCOOP EPS	411.247.226	Acuerdo en revisión
COMPARTA SALUD ARS LTDA	646.616.581	007-Deuda prestadores de servicios de salud,
COMIEVA EPS	35.165.446	006-Deuda Liquidación de Contratos
ENOSALUD ESS	400.069.780	13-Recuentos de servicios de salud
ECOPROS EPS EN LIQUIDACION	8.921.392	007-000027
CRUZ BLANCA	4.118.287	Acuerdo en revisión
SALUD VIDA	15.478.237	2-Deudas IPS
COMFABOY EPS	29.059.932	Valor Deterioro
ARS CORVIDA	27.712.348	007-Prestadores de servicios de salud
MEDIMAS EPS SAS EN LIQUIDACION	1.066.662.860	00700028
COMFACUNDI CAJA DE COMPENSAC	7.322.039	AR9- Prestadores de salud
COMFAMILIAR	104.270.434	AR6, AR4, AR3, AR1, C30, 031, 034 - Prestadores de salud Subsidado y contributivo.
TOTAL	3.266.050.284	

- ### Debilidades
- Incumplimientos de pago por parte de las EAPB
 - Población migrante: \$345.174.117
 - Dificultad para generar equilibrio en la operación corriente
 - Recaudo se giran \$1.182.655.205 Pasivo 2022

Por otra parte, La doctora Carolina informa que se cuenta con solicitud de recursos radicada ante el Ministerio de Salud y Protección Social, con el fin de acceder a recursos para saneamiento de pasivos; siendo importante manifestar ya fue enviado el archivo de cuentas por pagar a proveedores de la vigencia 2023 para estudio por parte de la dependencia asignada para tal fin.

Finalmente la Doctora Carolina agradece a todo el equipo por el compromiso que cada uno demostró para lograr los resultados obtenidos durante la vigencia 2023, de la misma manera a la Junta Directiva liderada por el Alcalde Municipal de la vigencia 2023 por el acompañamiento, al Gabinete Municipal y así mismo al Honorable Concejo Municipal.



ILSE CAROLINA SANCHEZ MANRIQUE
Gerente E.S.E Hospital San Vicente de Paul

Anexo: listado de asistencia

Realizó: Rubiela Vargas Rubio
Lider SIAU

Revisó: Oscar Valderrama Morales
Control Interno

E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl Paipa		E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL DE PAIPA		PUN: 801355-200 - 4						
Gestión de Talento Humano		GESTIÓN DE TALENTO HUMANO		Código: A-014-957-002						
FORMATO LISTA DE ASISTENCIA		FORMATO LISTA DE ASISTENCIA		Versión: 02						
				Fecha de Versión: 18-04-2023						
				Página 1 de 2						
INFORMACIÓN GENERAL										
TIPO DE EVENTO: Evaluación										
FECHA: 14/03/2023										
TEMAS: Rendición de Cuentas Urgencia 2023										
OBJETIVO: Brindar información a la comunidad sobre la gestión de la institución y los del área de Gestión del Directorado Administrativo										
NOMBRE DE QUIEN REALIZA LA ACTIVIDAD: Jairo Sánchez M										
PROCESO RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: Gestión del Directorado Administrativo										
ACTIVIDAD: Rendición de Cuentas Urgencia 2023										
RELACION DE ASISTENTES										
ITEM	NOMBRES Y APELLIDOS	NÚMERO DE DOCUMENTO	TIPO DE VERIFICACIÓN				PROCESO Y/O SERVICIO	CARGO	COMUNICACIONES	SEÑALA
			PRESENTE	AUSENTE	OTRO	OTRO				
1	Andrés Hernández	106660951		X			Atención Civil	Atención Civil		
2	Paula Gutierrez Cumbito	1052394560		X			Atención Civil	Atención Civil		
3	Laura Cecilia	106075723	X				Atención Civil	Atención Civil		
4	Diego Salgado	105260694		X			Atención Civil	Atención Civil		
5	Paula R. Cortés	105340924		X			Atención Civil	Atención Civil		
6	Victor Diego	101989904		X			Atención Civil	Atención Civil		
7	Yaneth Becerra E.	106075723		X			Atención Civil	Atención Civil		
8	Yaneth Becerra E.	106075723		X			Atención Civil	Atención Civil		
9	Yaneth Becerra E.	106075723		X			Atención Civil	Atención Civil		
10	Luis Beronimo Medina	106075723		X			Atención Civil	Atención Civil		
11	Yaneth Becerra E.	106075723		X			Atención Civil	Atención Civil		
12	Yaneth Becerra E.	106075723		X			Atención Civil	Atención Civil		
13	Yaneth Becerra E.	106075723		X			Atención Civil	Atención Civil		
14	Yaneth Becerra E.	106075723		X			Atención Civil	Atención Civil		
15	William Rizo S	106075723		X			Atención Civil	Atención Civil		

E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl Paipa		E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL DE PAIPA		PUN: 801355-200 - 4						
Gestión de Talento Humano		GESTIÓN DE TALENTO HUMANO		Código: A-014-957-002						
FORMATO LISTA DE ASISTENCIA		FORMATO LISTA DE ASISTENCIA		Versión: 02						
				Fecha de Versión: 18-04-2023						
				Página 2 de 2						
INFORMACIÓN GENERAL										
TIPO DE EVENTO: Evaluación										
FECHA: 14/03/2023										
TEMAS: Rendición de Cuentas Urgencia 2023										
OBJETIVO: Brindar información a la comunidad sobre la gestión de la institución y los del área de Gestión del Directorado Administrativo										
NOMBRE DE QUIEN REALIZA LA ACTIVIDAD: Jairo Sánchez M										
PROCESO RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: Gestión del Directorado Administrativo										
ACTIVIDAD: Rendición de Cuentas Urgencia 2023										
RELACION DE ASISTENTES										
ITEM	NOMBRES Y APELLIDOS	NÚMERO DE DOCUMENTO	TIPO DE VERIFICACIÓN				PROCESO Y/O SERVICIO	CARGO	COMUNICACIONES	SEÑALA
			PRESENTE	AUSENTE	OTRO	OTRO				
16	Andrés Hernández	106660951		X			Atención Civil	Atención Civil		
17	Diego Salgado	105260694		X			Atención Civil	Atención Civil		
18	Diego Salgado	105260694	X				Atención Civil	Atención Civil		
19	Diego Salgado	105260694		X			Atención Civil	Atención Civil		
20	Diego Salgado	105260694		X			Atención Civil	Atención Civil		
21	Diego Salgado	105260694		X			Atención Civil	Atención Civil		
22	Diego Salgado	105260694		X			Atención Civil	Atención Civil		
23	Diego Salgado	105260694		X			Atención Civil	Atención Civil		
24	Diego Salgado	105260694		X			Atención Civil	Atención Civil		
25	Diego Salgado	105260694		X			Atención Civil	Atención Civil		
26	Diego Salgado	105260694		X			Atención Civil	Atención Civil		
27	Diego Salgado	105260694		X			Atención Civil	Atención Civil		
28	Diego Salgado	105260694		X			Atención Civil	Atención Civil		
29	Diego Salgado	105260694		X			Atención Civil	Atención Civil		
30	Diego Salgado	105260694		X			Atención Civil	Atención Civil		
31	Diego Salgado	105260694		X			Atención Civil	Atención Civil		
32	Diego Salgado	105260694		X			Atención Civil	Atención Civil		
33	Diego Salgado	105260694		X			Atención Civil	Atención Civil		
34	Diego Salgado	105260694		X			Atención Civil	Atención Civil		
35	Diego Salgado	105260694		X			Atención Civil	Atención Civil		
36	Diego Salgado	105260694		X			Atención Civil	Atención Civil		
37	Diego Salgado	105260694		X			Atención Civil	Atención Civil		
38	Diego Salgado	105260694		X			Atención Civil	Atención Civil		
39	Diego Salgado	105260694		X			Atención Civil	Atención Civil		
40	Diego Salgado	105260694		X			Atención Civil	Atención Civil		
41	Diego Salgado	105260694		X			Atención Civil	Atención Civil		
42	Diego Salgado	105260694		X			Atención Civil	Atención Civil		
43	Diego Salgado	105260694		X			Atención Civil	Atención Civil		
44	Diego Salgado	105260694		X			Atención Civil	Atención Civil		
45	Diego Salgado	105260694		X			Atención Civil	Atención Civil		
46	Diego Salgado	105260694		X			Atención Civil	Atención Civil		
47	Diego Salgado	105260694		X			Atención Civil	Atención Civil		
48	Diego Salgado	105260694		X			Atención Civil	Atención Civil		
49	Diego Salgado	105260694		X			Atención Civil	Atención Civil		
50	Diego Salgado	105260694		X			Atención Civil	Atención Civil		

E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl Paipa		E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL DE PAIPA		PUN: 801355-200 - 4						
Gestión de Talento Humano		GESTIÓN DE TALENTO HUMANO		Código: A-014-957-002						
FORMATO LISTA DE ASISTENCIA		FORMATO LISTA DE ASISTENCIA		Versión: 02						
				Fecha de Versión: 18-04-2023						
				Página 1 de 2						
INFORMACIÓN GENERAL										
TIPO DE EVENTO: Evaluación										
FECHA: 14/03/2023										
TEMAS: Rendición de Cuentas Urgencia 2023										
OBJETIVO: Brindar información a la comunidad sobre la gestión de la institución y los del área de Gestión del Directorado Administrativo										
NOMBRE DE QUIEN REALIZA LA ACTIVIDAD: Jairo Sánchez M										
PROCESO RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: Gestión del Directorado Administrativo										
ACTIVIDAD: Rendición de Cuentas Urgencia 2023										
RELACION DE ASISTENTES										
ITEM	NOMBRES Y APELLIDOS	NÚMERO DE DOCUMENTO	TIPO DE VERIFICACIÓN				PROCESO Y/O SERVICIO	CARGO	COMUNICACIONES	SEÑALA
			PRESENTE	AUSENTE	OTRO	OTRO				
1	Andrés Hernández	106660951		X			Atención Civil	Atención Civil		
2	Diego Salgado	105260694		X			Atención Civil	Atención Civil		
3	Diego Salgado	105260694	X				Atención Civil	Atención Civil		
4	Diego Salgado	105260694		X			Atención Civil	Atención Civil		
5	Diego Salgado	105260694		X			Atención Civil	Atención Civil		
6	Diego Salgado	105260694		X			Atención Civil	Atención Civil		
7	Diego Salgado	105260694		X			Atención Civil	Atención Civil		
8	Diego Salgado	105260694		X			Atención Civil	Atención Civil		
9	Diego Salgado	105260694		X			Atención Civil	Atención Civil		
10	Diego Salgado	105260694		X			Atención Civil	Atención Civil		
11	Diego Salgado	105260694		X			Atención Civil	Atención Civil		
12	Diego Salgado	105260694		X			Atención Civil	Atención Civil		
13	Diego Salgado	105260694		X			Atención Civil	Atención Civil		
14	Diego Salgado	105260694		X			Atención Civil	Atención Civil		
15	Diego Salgado	105260694		X			Atención Civil	Atención Civil		
16	Diego Salgado	105260694		X			Atención Civil	Atención Civil		
17	Diego Salgado	105260694		X			Atención Civil	Atención Civil		
18	Diego Salgado	105260694		X			Atención Civil	Atención Civil		
19	Diego Salgado	105260694		X			Atención Civil	Atención Civil		
20	Diego Salgado	105260694		X			Atención Civil	Atención Civil		
21	Diego Salgado	105260694		X			Atención Civil	Atención Civil		
22	Diego Salgado	105260694		X			Atención Civil	Atención Civil		
23	Diego Salgado	105260694		X			Atención Civil	Atención Civil		
24	Diego Salgado	105260694		X			Atención Civil	Atención Civil		
25	Diego Salgado	105260694		X			Atención Civil	Atención Civil		
26	Diego Salgado	105260694		X			Atención Civil	Atención Civil		
27	Diego Salgado	105260694		X			Atención Civil	Atención Civil		
28	Diego Salgado	105260694		X			Atención Civil	Atención Civil		
29	Diego Salgado	105260694		X			Atención Civil	Atención Civil		
30	Diego Salgado	105260694		X			Atención Civil	Atención Civil		
31	Diego Salgado	105260694		X			Atención Civil	Atención Civil		
32	Diego Salgado	105260694		X			Atención Civil	Atención Civil		
33	Diego Salgado	105260694		X			Atención Civil	Atención Civil		
34	Diego Salgado	105260694		X			Atención Civil	Atención Civil		
35	Diego Salgado	105260694		X			Atención Civil	Atención Civil		
36	Diego Salgado	105260694		X			Atención Civil	Atención Civil		
37	Diego Salgado	105260694		X			Atención Civil	Atención Civil		
38	Diego Salgado	105260694		X			Atención Civil	Atención Civil		
39	Diego Salgado	105260694		X			Atención Civil	Atención Civil		
40	Diego Salgado	105260694		X			Atención Civil	Atención Civil		
41	Diego Salgado	105260694		X			Atención Civil	Atención Civil		
42	Diego Salgado	105260694		X			Atención Civil	Atención Civil		
43	Diego Salgado	105260694		X			Atención Civil	Atención Civil		
44	Diego Salgado	105260694		X			Atención Civil	Atención Civil		
45	Diego Salgado	105260694		X			Atención Civil	Atención Civil		
46	Diego Salgado	105260694		X			Atención Civil	Atención Civil		
47	Diego Salgado	105260694		X			Atención Civil	Atención Civil		
48	Diego Salgado	105260694		X			Atención Civil	Atención Civil		
49	Diego Salgado	105260694		X			Atención Civil	Atención Civil		
50	Diego Salgado	105260694		X			Atención Civil	Atención Civil		