



E.S.E. Hospital
**San Vicente
de Paúl** *Paipa
nos mueve*
Un Hospital que construimos todos

PROGRAMA MANTENIMIENTO HOSPITALARIO

2024

	E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL DE PAIPA		NIT 891855209-4		
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		MA-GRF-Pg-003		
	GESTIÓN DE RECURSO FÍSICO		VERSIÓN	01	
	PROGRAMA MANTENIMIENTO HOSPITALARIO		FECHA DE APROBACIÓN	25/10/2024	
PÁG. 1 DE 18					

FECHA DEL CAMBIO	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	JUSTIFICACIÓN DEL CAMBIO	VERSIÓN
25/10/2024	Creación de Programa	Creación de Programa	1

1. OBJETIVO

Enunciar e implementar el programa de mantenimiento hospitalario, con el fin de preservar en buen estado y funcionando las instalaciones, tecnologías y dotación de las 02 sedes asistenciales de la E.S.E Hospital San Vicente de Paul de Paipa, ajustado a la correcta ejecución de los recursos, con el fin de prestar servicios con calidad y oportunidad.

2. ALCANCE

El plan de mantenimiento hospitalario contempla los mantenimientos preventivos de las instalaciones, las tecnologías y la dotación de las 02 sedes asistenciales, de la E.S.E Hospital San Vicente de Paul de Paipa

Aplica para todas las sedes asistenciales y administrativas:

N°	NOMBRE DE LA SEDE	DIRECCIÓN
1	Sede Principal	Carrera 20 N° 21 - 37
2	Centro de Salud Palermo	Calle 5 #5-29

3. RESPONSABLES

Los responsables de plantear y ejecutar el plan de mantenimiento hospitalarios son:

- Subgerente.
- Líder de Gestión de recursos Fiscos.
- Líder de Presupuesto y Contabilidad.
- Líder de Tecnologías, Información y Comunicaciones.
- Profesionales de apoyo (arquitecto, ingeniería civil, ingeniería ambiental, ingenieríabiomédica, ingeniería de sistemas, ingeniería industrial).
- Contratistas de mantenimiento.

4. SOPORTE LEGAL Y DOCUMENTAL

Resolución 4445 de 1996.” Por el cual se dictan normas para el cumplimiento del contenido

 <p>APOYO</p>	E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL DE PAIPA	NIT 891855209-4	
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	MA-GRF-Pg-003	
	GESTIÓN DE RECURSO FÍSICO	VERSIÓN	01
	PROGRAMA MANTENIMIENTO HOSPITALARIO	FECHA DE APROBACIÓN	25/10/2024
		PÁG. 2 DE 18	

del Título IV de la Ley 09 de 1979, en lo referente a las condiciones sanitarias que deben cumplir los establecimientos hospitalarios y similares”.

Decreto 1011 de 2006. “Por la cual se establece el sistema obligatorio de garantía de calidad de la atención de salud del sistema general de seguridad social de salud”.

Decreto 780 de 2016. “Decreto Único Reglamentario del Sector Salud y Protección Social”.

Resolución 3100 de 2019. “Por la cual se definen los procedimientos y condiciones de inscripción de los prestadores de servicios de salud y de habilitación de los servicios de salud y se adopta el Manual de Inscripción de Prestadores y Habilitación de Servicios de Salud”.

5. DEFINICIONES

Mantenimiento Preventivo de Infraestructura: también llamado rutinario, es aquel que se realiza de manera anticipada con el fin de prevenir el surgimiento de averías.

Mantenimiento Preventivo de Tecnologías: Mantenimiento que se realiza para prolongar la vida útil del dispositivo y prevenir desperfectos. El Mantenimiento Preventivo habitualmente se programa a intervalos definidos e incluye tareas de mantenimiento específicas o reemplazo de piezas que comúnmente se desgastan o que tienen una vida útil limitada. Por lo general es el fabricante el que establece los procedimientos e intervalos. En casos especiales, el usuario puede modificar la frecuencia de acuerdo con las condiciones del medio local. Algunas veces se llama al mantenimiento preventivo “mantenimiento planificado” o “mantenimiento programado”.

Mantenimiento correctivo de Infraestructura: Actividad efectuada con el objetivo recuperarla estructura dañada para ponerlo en servicio. Estas actividades contemplan las correcciones necesarias en pro de la seguridad y calidad en la prestación de servicios.

Mantenimiento correctivo de Tecnologías: Proceso para restaurar la integridad, la seguridad o el funcionamiento de un dispositivo después de una avería.

Metrología: Conjunto de operaciones que establecen en condiciones específicas, las relaciones entre los valores de magnitudes indicadas por el instrumento de medición o por un sistema de medición y los valores correspondientes determinados por medio de patrones

Mesa de Ayuda: Es un recurso de información y asistencia para resolver problemas que

 <p>E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl Paipa Un Hospital que construimos todos</p> <p>APOYO</p>	E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL DE PAIPA		NIT 891855209-4	
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		MA-GRF-Pg-003	
	GESTIÓN DE RECURSO FÍSICO		VERSIÓN	01
	PROGRAMA MANTENIMIENTO HOSPITALARIO		FECHA DE APROBACIÓN	25/10/2024
PÁG. 3 DE 18				

requieran una revisión técnica. Se basa en un conjunto de recursos técnicos y humanos que permiten dar soporte a diferentes niveles de usuarios.

Tecnologías: Conjunto de los instrumentos y procedimientos industriales de un determinado sector o producto. La E.S.E Hospital San Vicente de Paul de Paipa, contempla dentro de sus tecnologías, los equipos biomédicos, informáticos e industriales de apoyo hospitalario.

6. DESARROLLO DEL PROGRAMA

La adecuada gestión del mantenimiento en el E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl de Paipa es esencial para garantizar la calidad y seguridad de la atención médica. Existen diversas clases de mantenimiento, cada una enfocada en diferentes áreas críticas del hospital, incluyendo infraestructura, equipos biomédicos, maquinaria industrial, muebles y sistemas de comunicación e informática.

El mantenimiento preventivo y correctivo se complementan para asegurar que todos los recursos funcionen de manera óptima. A través de estas prácticas, se busca no solo prolongar la vida útil de los equipos e instalaciones, sino también ofrecer un entorno seguro y eficiente para pacientes y personal. Este enfoque integral es clave para mantener la confianza de la comunidad en los servicios de salud ofrecidos.

El plan de mantenimiento hospitalario está plasmado para realizarse durante la vigencia. Teniendo en cuenta el artículo 189 de la ley 100 de 1993 “Los hospitales públicos ... deberán destinar como mínimo el 5 % del total de su presupuesto a las actividades de mantenimiento de la infraestructura y la dotación hospitalaria. En los cronogramas de mantenimiento hospitalario se discriminan las actividades, la ubicación y los responsables.

6.1 MANTENIMIENTO PREVENTIVO

El mantenimiento preventivo en el E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl de Paipa es un pilar fundamental para asegurar la operatividad y eficiencia de todos sus servicios. Este enfoque proactivo busca identificar y corregir posibles fallas antes de que se conviertan en problemas serios, lo que es crucial en un entorno donde la atención al paciente es prioritaria. Un programa sólido de mantenimiento preventivo permite una gestión más eficiente de los recursos y asegura que los equipos e instalaciones se mantengan en óptimas condiciones.

En el ámbito de la infraestructura, el mantenimiento preventivo implica la inspección regular de las instalaciones físicas del hospital. Esto incluye desde la revisión de sistemas eléctricos y de fontanería hasta el mantenimiento de las áreas comunes y consultorios. La detección temprana de daños estructurales o problemas en el ambiente físico puede

 <p>APOYO</p>	E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL DE PAIPA	NIT 891855209-4	
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	MA-GRF-Pg-003	
	GESTIÓN DE RECURSO FÍSICO	VERSIÓN	01
	PROGRAMA MANTENIMIENTO HOSPITALARIO	FECHA DE APROBACIÓN	25/10/2024
PÁG. 4 DE 18			

prevenir accidentes y garantizar un entorno seguro y cómodo para pacientes y personal. Además, un espacio bien mantenido contribuye a la imagen institucional y a la confianza de la comunidad en los servicios ofrecidos.

Los equipos biomédicos son esenciales para la atención médica y requieren un cuidado especial. El mantenimiento preventivo en este ámbito asegura que los dispositivos médicos, como monitores de signos vitales y máquinas de rayos X, funcionen correctamente y se encuentren calibrados. La capacitación del personal en el manejo y cuidado de estos equipos también es clave, ya que contribuye a extender su vida útil y a minimizar el riesgo de errores en el diagnóstico y tratamiento de los pacientes. Esto no solo mejora la calidad de la atención, sino que también reduce costos a largo plazo.

El mantenimiento industrial, que abarca maquinaria utilizada en servicios como cocina y lavandería, es igualmente importante. Un enfoque preventivo en esta área asegura que los equipos operen de manera eficiente y que cualquier desgaste se atienda de inmediato. Esto no solo minimiza el tiempo de inactividad, sino que también optimiza la calidad de los servicios auxiliares que sustentan la atención médica. Además, la correcta gestión de estos recursos contribuye a un ambiente de trabajo más seguro y eficiente para el personal.

Por último, el mantenimiento de muebles y sistemas de comunicación e informática en el hospital es vital para el funcionamiento diario. Los muebles deben ser revisados y reparados periódicamente para garantizar la comodidad y funcionalidad en espacios como salas de espera y consultorios. En cuanto a las tecnologías de la información, un mantenimiento preventivo asegura que los sistemas de registro de pacientes y de gestión de datos operen sin interrupciones, protegiendo la información sensible y mejorando la comunicación entre los diferentes departamentos del hospital. En conjunto, un plan integral de mantenimiento preventivo es esencial para el buen funcionamiento del Hospital San Vicente de Paúl de Paipa, impactando directamente en la calidad de la atención y el bienestar de la comunidad

6.2 MANTENIMIENTO CORRECTIVO

El mantenimiento correctivo en el E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl de Paipa es una respuesta esencial a las fallas inesperadas que pueden surgir en sus diversas áreas. Este tipo de mantenimiento se activa cuando se presenta un problema, ya sea en la infraestructura, equipos biomédicos, maquinaria industrial, muebles o sistemas de comunicación e informática. Aunque el objetivo principal es solucionar las fallas, una gestión adecuada del mantenimiento correctivo también permite identificar patrones que pueden prevenir futuros inconvenientes.

En cuanto a la infraestructura del hospital, el mantenimiento correctivo implica intervenciones rápidas y efectivas para reparar daños estructurales, como filtraciones, problemas eléctricos o deterioro en áreas críticas. Estas reparaciones son cruciales para garantizar la seguridad y el bienestar de pacientes y personal. La capacidad de respuesta

 <p>APOYO</p>	E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL DE PAIPA		NIT 891855209-4	
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		MA-GRF-Pg-003	
	GESTIÓN DE RECURSO FÍSICO		VERSIÓN	01
	PROGRAMA MANTENIMIENTO HOSPITALARIO		FECHA DE APROBACIÓN	25/10/2024
PÁG. 5 DE 18				

ante estos problemas no solo minimiza el riesgo de accidentes, sino que también asegura que el entorno hospitalario se mantenga funcional y acogedor, lo que es esencial para la atención al paciente.

Los equipos biomédicos requieren atención inmediata cuando presentan fallas, ya que su correcto funcionamiento es vital para el diagnóstico y tratamiento de los pacientes. El mantenimiento correctivo en esta área incluye la reparación o reemplazo de dispositivos médicos que hayan dejado de funcionar o que presenten problemas de calibración. La intervención rápida no solo evita la interrupción en los servicios médicos, sino que también asegura que los pacientes reciban la atención necesaria sin demoras, manteniendo así la calidad del servicio.

El mantenimiento correctivo también se aplica a la maquinaria industrial del hospital, como las usadas en servicios de cocina y lavandería. Cuando estas máquinas fallan, se requiere una intervención ágil para restablecer su operatividad. Asimismo, el mantenimiento de muebles y sistemas de comunicación e informática se vuelve crítico cuando se presentan daños o fallas. Asegurar que los sistemas de registro y comunicación estén operativos es fundamental para el flujo de información y la coordinación entre departamentos, lo que impacta directamente en la calidad de la atención al paciente. En conclusión, el mantenimiento correctivo es una parte integral de la operación del hospital, garantizando la continuidad de los servicios esenciales.

1. Plan de Mantenimiento de la infraestructura
2. Plan de Mantenimiento biomédico
3. Plan de Mantenimiento industrial
4. Plan de Mantenimiento de muebles
5. Plan de Mantenimiento de equipos de cómputo e informática.

6.3 MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA

El mantenimiento de infraestructura son las actividades que realiza la E..S.E Hospital San Vicente de Paul de Paipa con el fin de mantener y disminuir el riesgo en la prestación de servicios en las edificaciones existentes, este contempla: mantenimiento y limpieza de cubiertas, mantenimiento de redes hidrosanitarias, mantenimiento de redes eléctricas, mantenimiento de áreas de residuos hospitalarios, pintura de muros y pulida de pisos e instalación de elementos de protección de paredes y muros.

Dentro del mantenimiento de infraestructura también están contempladas las actividades que se realizan por la antigüedad de las edificaciones de la red, como son el cambio de cielo rasos deteriorados, el reemplazo de cerámicas desprendidas, la corrección y resane de grietas y humedades, reemplazo de mesones, puertas y divisiones deterioradas; y las demás necesarias para la prestación de servicios con seguridad y calidad. La solicitud de

 <p>APOYO</p>	E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL DE PAIPA	NIT 891855209-4	
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	MA-GRF-Pg-003	
	GESTIÓN DE RECURSO FÍSICO	VERSIÓN	01
	PROGRAMA MANTENIMIENTO HOSPITALARIO	FECHA DE APROBACIÓN	25/10/2024
PÁG. 6 DE 18			

intervención de estas actividades se gestiona a través de la mesa de ayuda de la E.S.E Hospital San Vicente de Paul de Paipa, mediante la cual todas las dependencias generas incidencias.

Teniendo en cuenta las actividades generadas por mantenimiento preventivo, las incidencias en la mesa de ayuda y los planes de mejora derivados de auditorías internas y externas; anualmente se genera un plan de mantenimiento y socializado a los coordinadores y responsables de su ejecución a través de correo electrónico. En caso de generarse incidencias prioritarias o que se requieran modificaciones al plan, este debe ser actualizado y re socializado a las personas mencionadas.

6.3.1 EJECUCIÓN DEL MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA

El mantenimiento de infraestructura es ejecutado por el funcionario de mantenimiento interno, un contratista externo para el mantenimiento de redes eléctricas, con insumos adquiridos a través de con tratos por portafolio y contratos de mantenimiento específico.

6.3.1.2 Contratos de prestación de servicios.

- Prestación de servicios de apoyo como oficial de mantenimiento de infraestructura de la E.S.E Hospital San Vicente de Paul de Paipa.
- Prestación de servicios de apoyo como auxiliar de obra para el mantenimiento de la infraestructura de la E.S.E Hospital San Vicente de Paul de Paipa.
- Prestación de servicios de apoyo para la ornamentación para la infraestructura de la E.S.E Hospital San Vicente de Paul de Paipa
- Prestación de servicios de apoyo como auxiliar de ornamentación de la infraestructura de la E.S.E Hospital San Vicente de Paul de Paipa.

6.3.1.3 Contratos de prestación de apoyo.

- Servicio de mantenimiento preventivo de redes eléctricas reparación de instalaciones eléctricas subestaciones y aparatos de ventilación cálculos y diseños de distribución de circuitos eléctricos para la E.S.E Hospital San Vicente de Paul de Paipa
- Servicio de mantenimiento de bienes muebles para la E.S.E Hospital San Vicente de Paul de Paipa
- Suministro instalación y mantenimiento de estructura de aluminio, vidrio y acero
- Servicios de pulida, fundida e instalación de granito para el área asistenciales de la E.S.E Hospital San Vicente de Paul de Paipa
- Suministros de materiales de ferretería para la red prestadora de la E.S.E Hospital

 <p>E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl Paipa Un Hospital que construimos todos</p> <p>APOYO</p>	E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL DE PAIPA		NIT 891855209-4		
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		MA-GRF-Pg-003		
	GESTIÓN DE RECURSO FÍSICO		VERSIÓN	01	
	PROGRAMA MANTENIMIENTO HOSPITALARIO		FECHA DE APROBACIÓN	25/10/2024	
PÁG. 7 DE 18					

San Vicente de Paul de Paipa

- Suministros de insumos eléctricos para el mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura física de la red prestadora de servicios de la E.S.E Hospital San Vicente de Paul de Paipa
- Alquiler de equipos y herramientas para la ejecución de mantenimiento de lashedes de la E.S.E Hospital San Vicente de Paul de Paipa - andamios.
- Prestación de servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de la red de oxígeno de la E.S.E Hospital San Vicente de Paul de Paipa.

6.3.2 GESTION AMBIENTAL

La E.S.E Hospital San Vicente de Paul de Paipa contempla dentro del mantenimiento hospitalario la gestión ambiental de sus sedes para lo cual cuenta con un plan para el control de plan y diferentes vectores, un plan para el lavado y desinfección de tanques de agua potable, concernientes a la red prestadora de servicios de salud de la E.S.E Hospital San Vicente de Paul de Paipa.

6.3.3 MANTENIMIENTO DE LA RED DE GASES MEDICIONALES

La E.S.E Hospital San Vicente de Paul de Paipa debe garantizar el adecuado funcionamiento de la red de oxígeno, estase encuentra instalada en cada una de las sedes. Para esto se realiza un contrato de mantenimiento con un tercero, el cual tiene como objeto proporcionar un suministro continuo y seguro de oxígeno.

6.3.4 MANTENIMIENTO DE LA RED LECTRICA

El mantenimiento de la red eléctrica en el E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl de Paipa es fundamental para garantizar la continuidad y seguridad de los servicios de salud. Una red eléctrica confiable es esencial para el funcionamiento de equipos médicos, iluminación, sistemas de comunicación y otros servicios críticos. Para asegurar su óptimo desempeño, se implementa un plan de mantenimiento que incluye inspecciones periódicas, pruebas de carga y revisión de los sistemas de protección eléctrica. Estas actividades permiten identificar posibles fallas o desgastes antes de que se conviertan en problemas mayores.

El mantenimiento preventivo se lleva a cabo por personal capacitado y, en ocasiones, se complementa con contratos externos que aportan conocimientos especializados. Esto garantiza que se sigan las normativas y estándares de seguridad establecidos. Además, se realizan actualizaciones tecnológicas cuando es necesario, para mejorar la eficiencia y la capacidad de la red eléctrica del hospital. Ante cualquier eventualidad, se establece

 <p>APOYO</p>	E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL DE PAIPA	NIT 891855209-4	
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	MA-GRF-Pg-003	
	GESTIÓN DE RECURSO FÍSICO	VERSIÓN	01
	PROGRAMA MANTENIMIENTO HOSPITALARIO	FECHA DE APROBACIÓN	25/10/2024
PÁG. 8 DE 18			

un protocolo de respuesta rápida que permite minimizar el tiempo de inactividad y asegurar que todos los servicios continúen operando sin interrupciones.

6.4 MANTENIMIENTO BIOMEDICO

El programa de mantenimiento de tecnologías se encuentra plasmado en el Manual de Gestión de la Tecnología, este busca restablecer la funcionalidad de los equipos dentro de unos valores operativos seguros. Para eso se establece el plan de mantenimiento preventivo global donde se definen los intervalos de ejecución de las actividades.

El plan de mantenimiento de los equipos biomédicos en el E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl de Paipa se lleva a cabo a través de un contrato externo especializado, garantizando así la atención profesional y técnica necesaria para el adecuado funcionamiento de estos dispositivos esenciales. Este enfoque permite contar con la experiencia y el conocimiento de empresas dedicadas al mantenimiento biomédico, que realizan inspecciones y reparaciones de manera regular. Sin embargo, todo el proceso está bajo la supervisión constante del hospital, asegurando que se cumplan los estándares de calidad y seguridad establecidos. La colaboración entre el hospital y el proveedor externo no solo optimiza la operatividad de los equipos, sino que también asegura la continuidad de los servicios médicos, contribuyendo a la atención efectiva de los pacientes. De esta manera, el hospital puede garantizar que sus recursos biomédicos estén siempre disponibles y en perfectas condiciones, lo que es fundamental para ofrecer una atención de calidad.

- **Monitores de Signos Vitales:** Utilizados para medir y registrar constantes vitales como la frecuencia cardíaca, la presión arterial y la saturación de oxígeno. Las actividades de mantenimiento incluyen calibraciones periódicas, limpieza de sensores y verificación del software.
- **Equipos de Ultrasonido:** Utilizados para diagnósticos por imágenes. El mantenimiento incluye la calibración del transductor, limpieza del equipo y verificación de la calidad de imagen.
- **Rayos X:** Equipos críticos para diagnósticos radiológicos. El mantenimiento se centra en la verificación de la calidad de la imagen, control de la exposición radiológica y mantenimiento de la seguridad radiológica.
- **Respiradores:** Vitales para pacientes con dificultades respiratorias. Se realizan pruebas de funcionalidad, calibraciones, limpieza de filtros y verificación de alarmas.
- **Autoclaves:** Utilizados para la esterilización de instrumentos. Las actividades de mantenimiento incluyen la validación del ciclo de esterilización, limpieza de componentes y verificación de termómetros y manómetros.

 <p>E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl Un Hospital que construimos todos</p> <p>APOYO</p>	E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL DE PAIPA		NIT 891855209-4	
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		MA-GRF-Pg-003	
	GESTIÓN DE RECURSO FÍSICO		VERSIÓN	01
	PROGRAMA MANTENIMIENTO HOSPITALARIO		FECHA DE APROBACIÓN	25/10/2024
PÁG. 9 DE 18				

- **Electrocardiogramas (ECG):** Utilizados para registrar la actividad eléctrica del corazón. Actividades de Mantenimiento: Calibraciones regulares, verificación de electrodos, limpieza y actualizaciones de software.
- **Desfibriladores:** Equipos que administran una descarga eléctrica para restablecer el ritmo cardíaco. Actividades de Mantenimiento: Pruebas de funcionalidad, verificación de baterías, y mantenimiento de los parches y electrodos.
- **Infusores y Bombas de Medicación:** Utilizados para administrar medicamentos y líquidos de manera controlada. Actividades de Mantenimiento: Calibración, limpieza de partes internas y revisión de alarmas y funciones.
- **Equipos de Diálisis:** Usados para tratar la insuficiencia renal. Actividades de Mantenimiento: Inspección de filtros, calibración, y verificación de la calidad del agua utilizada.
- **Nebulizadores y Vaporizadores:** Equipos que administran medicamentos en forma de aerosol. Actividades de Mantenimiento: Limpieza de filtros, verificación de la funcionalidad y revisión de mangueras y conexiones.

6.4.1 METROLOGÍA O CALIBRACIONES

Al igual que el mantenimiento preventivo, anualmente cada referente de cada tecnología deberá realizar el plan de metrología.

Todas estas actividades deberán incluirse en el software definido por la institución para gestionar el mantenimiento. Las evidencias y firmas de aprobación se recolectarán en las hojas de vida de cada equipo y después se cargarán como anexo al activo correspondiente.

6.5 MANTENIMIENTO INDUSTRIAL

El plan de mantenimiento del equipo industrial en el E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl de Paipa se organiza a través de múltiples contratos externos, cada uno especializado en diferentes tipos de equipos, como ascensores, plantas eléctricas, ductos de aire, compresores, neveras, selladoras, máquinas de coser y autoclaves. Esta estrategia permite asegurar que cada uno de estos sistemas críticos reciba la atención técnica adecuada por parte de expertos en sus respectivos campos. A pesar de que el mantenimiento es ejecutado por proveedores externos, todas las actividades están bajo la supervisión y coordinación del hospital, garantizando que se cumplan las normativas de calidad y seguridad. Este enfoque no solo optimiza el funcionamiento de los equipos, sino que también minimiza el riesgo de fallas que podrían interrumpir la operatividad de servicios esenciales. Así, el hospital puede ofrecer un entorno seguro y eficiente para la

 <p>E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl Paipa nos mueve Un Hospital que construimos todos</p> <p>APOYO</p>	E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL DE PAIPA		NIT 891855209-4	
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		MA-GRF-Pg-003	
	GESTIÓN DE RECURSO FÍSICO		VERSIÓN	01
	PROGRAMA MANTENIMIENTO HOSPITALARIO		FECHA DE APROBACIÓN	25/10/2024
				PÁG. 10 DE 18

atención de los pacientes, asegurando que todos los recursos industriales estén siempre en condiciones óptimas.

6.6 MANTENIMIENTO DE MUEBLES ASISTENCIALES Y ADMINISTRATIVOS

La E.S.E Hospital San Vicente de Paul de Paipa con el fin de mantener en condiciones adecuadas escritorios, camillas, escalerillas, sillas de ruedas, estantes, vitrinas y demás bienes muebles realiza un contrato externo; este se ejecuta de acuerdo a las incidencias generadas por la mesa de ayuda y anualmente se recorren las 02 sedes para identificar los activos y estructuras que requieren intervención.

6.7 MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE COMPUTO E INFORMATICA

El mantenimiento de equipos de cómputo e informática en el E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl de Paipa es esencial para garantizar la eficiencia y funcionalidad de los sistemas de información que soportan la atención médica. Estos equipos incluyen computadoras, servidores, impresoras, escáneres y dispositivos de red, que son fundamentales para la gestión administrativa y clínica del hospital. Un plan de mantenimiento bien estructurado asegura que todos estos dispositivos operen de manera óptima, lo que es crucial para el flujo de información y la atención al paciente.

- **Mantenimiento Preventivo:** Consiste en la realización de chequeos regulares que incluyen la limpieza física de los equipos, actualizaciones de software, verificación de antivirus y mantenimiento de la infraestructura de red. Esto ayuda a prevenir fallas y a prolongar la vida útil de los equipos.
- **Mantenimiento Correctivo:** Se activa cuando se detectan fallas en los equipos. Esto incluye reparaciones, reemplazo de piezas defectuosas y recuperación de datos en caso de fallos del sistema. Un soporte técnico rápido es fundamental para minimizar el tiempo de inactividad.
- **Capacitación del Personal:** Es importante capacitar al personal en el uso adecuado de los sistemas informáticos y en la identificación de problemas básicos. Esto no solo reduce la necesidad de soporte técnico, sino que también empodera al personal para resolver problemas menores de manera autónoma.

Monitoreo de Sistemas: Implementar herramientas de monitoreo permite detectar problemas de rendimiento en tiempo real. Esto incluye la supervisión de la conectividad de red, uso de recursos y posibles amenazas de seguridad, lo que permite tomar medidas preventivas antes de que se conviertan en problemas mayores.

Respaldo de Datos: Realizar copias de seguridad periódicas es crucial para proteger la información sensible del hospital. Esto garantiza que, en caso de un fallo de hardware o

 <p>APOYO</p>	E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL DE PAIPA		NIT 891855209-4	
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		MA-GRF-Pg-003	
	GESTIÓN DE RECURSO FÍSICO		VERSIÓN	01
	PROGRAMA MANTENIMIENTO HOSPITALARIO		FECHA DE APROBACIÓN	25/10/2024
PÁG. 11 DE 18				

un ataque cibernético, los datos no se pierdan y puedan ser recuperados de manera efectiva.

7. INDICADORES

El seguimiento al plan de mantenimiento hospitalario se realiza a través del análisis de indicadores y planes de mejora en los equipos primarios de mejoramiento de gerencia de ambiente físico y gestión de la tecnología, las incidencias y hallazgos se gestionan a través de la mesa de ayuda y fichas de reporte de daño y trimestralmente se presenta informe de ejecución ante la entidad territorial.

7.1 CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO EQUIPOS BIOMÉDICOS

NOMBRE DEL INDICADOR		CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO EQUIPOS BIOMÉDICOS			
DESCRIPCIÓN		Medir el cumplimiento del plan de mantenimiento preventivo de equipos médicos de acuerdo con la periodicidad establecida en el procedimiento de aseguramiento metrológico de la institución.			
PROCESO ASOCIADO		Gestión de la Tecnología			
CLASE (Marque con una x)					
Eficacia		Eficiencia		Efectividad	x
ATRIBUTOS DEL SISTEMA ÚNICO DE ACREDITACIÓN (Marque con una x)					
Seguridad	x	Efectividad		Eficiencia	
Aceptabilidad (Satisfacción)		Disponibilidad (Accesibilidad)		Competencia	
Oportunidad		Coordinación		Pertinencia	
Continuidad		NA			
EJE DE ACREDITACIÓN (Marque con una x)					
Gestión de la tecnología	x	Humanización de la atención		Seguridad del paciente	
Gestión del riesgo		Transformación cultural		Responsabilidad social	
Atención centrada en el usuario y su familia		Mejora continua		NA	
UNIDAD DE MEDIDA	Porcentaje	FRECUENCIA DE MEDICIÓN		Trimestral	
INDICADOR					
NUMERADOR	Número de equipos biomédicos con mantenimiento preventivo en el periodo				
DENOMINADOR	Número total de equipos biomédicos con mantenimiento				

 <p>E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl Un Hospital que construimos todos</p> <p>APOYO</p>	E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL DE PAIPA		NIT 891855209-4	
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		MA-GRF-Pg-003	
	GESTIÓN DE RECURSO FÍSICO		VERSIÓN	01
	PROGRAMA MANTENIMIENTO HOSPITALARIO		FECHA DE APROBACIÓN	25/10/2024
PÁG. 12 DE 18				

	preventivo programados para el mismo periodo			
FÓRMULA	(Número de equipos biomédicos con mantenimiento preventivo en el periodo / Número total de equipos biomédicos con mantenimiento preventivo programados para el mismo periodo) x 100			
SEMAFORIZACIÓN				
FINALIDAD (Marque con una x)	Minimizar		Maximizar	x
VALOR META	100 %			
DESVIACIÓN PERMITIDA				
RESPONSABLES				
CARGUE DE MEDICIONES (Cargo/usuario)		CARGUE ANÁLISIS (Cargo/usuario)		
Líder de Gestión de la Tecnología		Líder de Gestión de la Tecnología		
INTERPRETACIÓN DEL INDICADOR				
Líder de Gestión de la Tecnología				
FUENTE DE LA INFORMACIÓN				
Hojas de vida de equipos biomédicos y cronograma de mantenimiento preventivo				
OBSERVACIONES				

7.2 CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO EQUIPOS INDUSTRIAL DE USO HOSPITALARIO

NOMBRE DEL INDICADOR	CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO EQUIPOS INDUSTRIAL DE USO HOSPITALARIO			
DESCRIPCIÓN	Medir el cumplimiento del plan de mantenimiento preventivo de equipos industriales de uso hospitalario de acuerdo con la periodicidad establecida en el procedimiento de aseguramiento metrológico de la institución.			
PROCESO ASOCIADO	Gestión de la Tecnología			
CLASE (Marque con una x)				
Eficacia	x	Eficiencia		Efectividad
ATRIBUTOS DEL SISTEMA ÚNICO DE ACREDITACIÓN (Marque con una x)				
Seguridad	x	Efectividad		Eficiencia
Aceptabilidad (Satisfacción)		Disponibilidad (Accesibilidad)		Competencia
Oportunidad		Coordinación		Pertinencia
Continuidad		NA		

 <p>E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl Paipa Un Hospital que construimos todos</p> <p>APOYO</p>	E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL DE PAIPA		NIT 891855209-4	
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		MA-GRF-Pg-003	
	GESTIÓN DE RECURSO FÍSICO		VERSIÓN	01
	PROGRAMA MANTENIMIENTO HOSPITALARIO		FECHA DE APROBACIÓN	25/10/2024
PÁG. 13 DE 18				

EJE DE ACREDITACIÓN (Marque con una x)				
Gestión de la tecnología	x	Humanización de la atención		Seguridad del paciente
Gestión del riesgo		Transformación cultural		Responsabilidad social
Atención centrada en el usuario y su familia		Mejora continua		NA
UNIDAD DE MEDIDA	Porcentaje	FRECUENCIA DE MEDICIÓN		Semestral
INDICADOR				
NUMERADOR	Número de equipos industriales de uso hospitalario con mantenimiento preventivo en el periodo			
DENOMINADOR	Número total de equipos industriales de uso hospitalario con mantenimiento preventivo programados para el mismo periodo			
FÓRMULA	$(\text{Número de equipos industriales de uso hospitalario con mantenimiento preventivo en el periodo} / \text{Número total de equipos industriales de uso hospitalario con mantenimiento preventivo programados para el mismo periodo}) \times 100$			
SEMAFORIZACIÓN				
FINALIDAD (Marque con una x)	Minimizar		Maximizar	x
VALOR META	100 %			
DESVIACIÓN PERMITIDA				
RESPONSABLES				
CARGUE DE MEDICIONES (Cargo/usuario)		CARGUE ANÁLISIS (Cargo/usuario)		
Líder de Gestión de la Tecnología		Líder de Gestión de la Tecnología		
INTERPRETACIÓN DEL INDICADOR				
Líder de Gestión de la Tecnología				
FUENTE DE LA INFORMACIÓN				
Hojas de vida de equipos industriales de uso hospitalario y cronograma de mantenimiento preventivo				
OBSERVACIONES				

 <p>E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl Un Hospital que construimos todos</p> <p>APOYO</p>	E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL DE PAIPA		NIT 891855209-4	
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		MA-GRF-Pg-003	
	GESTIÓN DE RECURSO FÍSICO		VERSIÓN	01
	PROGRAMA MANTENIMIENTO HOSPITALARIO		FECHA DE APROBACIÓN	25/10/2024
PÁG. 14 DE 18				

7.3 CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO EQUIPOS DE COMUNICACIONES E INFORMÁTICA

NOMBRE DEL INDICADOR		CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO EQUIPOS DE COMUNICACIONES E INFORMÁTICA			
DESCRIPCIÓN		Medir el cumplimiento del plan de mantenimiento preventivo de equipos de comunicaciones e informática de acuerdo con la periodicidad establecida en el procedimiento de aseguramiento metrológico de la institución.			
PROCESO ASOCIADO		Gestión de la Tecnología			
CLASE (Marque con una x)					
Eficacia		Eficiencia		Efectividad	X
ATRIBUTOS DEL SISTEMA ÚNICO DE ACREDITACIÓN (Marque con una x)					
Seguridad	x	Efectividad		Eficiencia	
Aceptabilidad (Satisfacción)		Disponibilidad (Accesibilidad)		Competencia	
Oportunidad		Coordinación		Pertinencia	
Continuidad		NA			
EJE DE ACREDITACIÓN (Marque con una x)					
Gestión de la tecnología	x	Humanización de la atención		Seguridad del paciente	
Gestión del riesgo		Transformación cultural		Responsabilidad social	
Atención centrada en el usuario y su familia		Mejora continua		NA	
UNIDAD DE MEDIDA	Porcentaje	FRECUENCIA DE MEDICIÓN		Semestral	
INDICADOR					
NUMERADOR	Número de equipos de comunicaciones e informática con mantenimiento preventivo en el periodo				
DENOMINADOR	Número total de equipos de comunicaciones e informática con mantenimiento preventivo programados para el mismo periodo				
FÓRMULA	(Número de equipos de comunicaciones e informática con mantenimiento preventivo en el periodo / Número total de equipos de comunicaciones e informática con mantenimiento preventivo programados para el mismo periodo) x 100				
SEMAFORIZACIÓN					
FINALIDAD (Marque con una x)	Minimizar		Maximizar	x	
VALOR META	100 %				
DESVIACIÓN PERMITIDA					
RESPONSABLES					

 <p>APOYO</p>	E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL DE PAIPA	NIT 891855209-4	
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	MA-GRF-Pg-003	
	GESTIÓN DE RECURSO FÍSICO	VERSIÓN	01
	PROGRAMA MANTENIMIENTO HOSPITALARIO	FECHA DE APROBACIÓN	25/10/2024
PÁG. 15 DE 18			

CARGUE DE MEDICIONES (Cargo/usuario)	CARGUE ANÁLISIS (Cargo/usuario)
Líder de Gerencia de la Información	Líder de Gerencia de la Información
INTERPRETACIÓN DEL INDICADOR	
Líder de Gerencia de la Información	
FUENTE DE LA INFORMACIÓN	
Hojas de vida de equipos de comunicaciones e informática y cronograma de mantenimiento preventivo	
OBSERVACIONES	

7.4 CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO INFRAESTRUCTURA

NOMBRE DEL INDICADOR		CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO INFRAESTRUCTURA			
DESCRIPCIÓN		Mide el cumplimiento del plan de mantenimiento preventivo de infraestructura de acuerdo con las necesidades identificadas en la institución.			
PROCESO ASOCIADO		Gestión de la Tecnología			
CLASE (Marque con una x)					
Eficacia		Eficiencia	x	Efectividad	
ATRIBUTOS DEL SISTEMA ÚNICO DE ACREDITACIÓN (Marque con una x)					
Seguridad	x	Efectividad		Eficiencia	
Aceptabilidad (Satisfacción)		Disponibilidad (Accesibilidad)		Competencia	
Oportunidad		Coordinación		Pertinencia	
Continuidad		NA			
EJE DE ACREDITACIÓN (Marque con una x)					
Gestión de la tecnología	x	Humanización de la atención		Seguridad del paciente	
Gestión del riesgo		Transformación cultural		Responsabilidad social	
Atención centrada en el usuario y su familia		Mejora continua		NA	
UNIDAD DE MEDIDA	Porcentaje	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	Semestral		

 <p>E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl Un Hospital que construimos todos</p> <p>APOYO</p>	E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL DE PAIPA		NIT 891855209-4	
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		MA-GRF-Pg-003	
	GESTIÓN DE RECURSO FÍSICO		VERSIÓN	01
	PROGRAMA MANTENIMIENTO HOSPITALARIO		FECHA DE APROBACIÓN	25/10/2024
PÁG. 16 DE 18				

INDICADOR				
NUMERADOR	Número de mantenimientos preventivo de infraestructura ejecutados en el periodo			
DENOMINADOR	Número total de mantenimientos preventivo de infraestructura programados para el mismo periodo			
FÓRMULA	(Número de mantenimientos preventivo de infraestructura ejecutados en el periodo / Número total de mantenimientos preventivo de infraestructura programados para el mismo periodo) x 100			
SEMAFORIZACIÓN				
FINALIDAD (Marque con una x)	Minimizar		Maximizar	x
VALOR META	100 %			
DESVIACIÓN PERMITIDA				
RESPONSABLES				
CARGUE DE MEDICIONES (Cargo/usuario)		CARGUE ANÁLISIS (Cargo/usuario)		
Líder de Gestión de Recursos Físicos		Líder de Gestión de Recursos Físicos		
INTERPRETACIÓN DEL INDICADOR				
Líder de Gestión de Recursos Físicos				
FUENTE DE LA INFORMACIÓN				
Plan de mantenimiento de infraestructura Registro de mantenimiento de infraestructura				
OBSERVACIONES				

7.5 CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO MOBILIARIO HOSPITALARIO

NOMBRE DEL INDICADOR		CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO MOBILIARIO HOSPITALARIO			
DESCRIPCIÓN		Mide el cumplimiento del plan de mantenimiento preventivo mobiliario hospitalario de acuerdo con las necesidades identificadas en la institución.			
PROCESO ASOCIADO		Gestión de la Tecnología			
CLASE (Marque con una x)					
Eficacia	x	Eficiencia		Efectividad	
ATRIBUTOS DEL SISTEMA ÚNICO DE ACREDITACIÓN (Marque con una x)					
Seguridad	x	Efectividad		Eficiencia	
Aceptabilidad		Disponibilidad		Competencia	

 <p>E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl Paipa Un Hospital que construimos todos</p> <p>APOYO</p>	E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL DE PAIPA		NIT 891855209-4	
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		MA-GRF-Pg-003	
	GESTIÓN DE RECURSO FÍSICO		VERSIÓN	01
	PROGRAMA MANTENIMIENTO HOSPITALARIO		FECHA DE APROBACIÓN	25/10/2024
PÁG. 17 DE 18				

(Satisfacción)		(Accesibilidad)			
Oportunidad		Coordinación		Pertinencia	
Continuidad		NA			
EJE DE ACREDITACIÓN (Marque con una x)					
Gestión de la tecnología	x	Humanización de la atención		Seguridad del paciente	
Gestión del riesgo		Transformación cultural		Responsabilidad social	
Atención centrada en el usuario y su familia		Mejora continua		NA	
UNIDAD DE MEDIDA	Porcentaje		FRECUENCIA DE MEDICIÓN	Semestral	
INDICADOR					
NUMERADOR	Número de mantenimientos preventivo de mobiliario hospitalario ejecutados en el periodo				
DENOMINADOR	Número total de mantenimientos preventivo de mobiliario hospitalario programados para el mismo periodo				
FÓRMULA	$(\text{Número de mantenimientos preventivo de mobiliario hospitalario ejecutados en el periodo} / \text{Número total de mantenimientos preventivo de mobiliario hospitalario programados para el mismo periodo}) \times 100$				
SEMAFORIZACIÓN					
FINALIDAD (Marque con una x)	Minimizar		Maximizar	x	
VALOR META	100 %				
DESVIACIÓN PERMITIDA					
RESPONSABLES					
CARGUE DE MEDICIONES (Cargo/usuario)			CARGUE ANÁLISIS (Cargo/usuario)		
Líder de Gestión de Recursos Físicos			Líder de Gestión de Recursos Físicos		
INTERPRETACIÓN DEL INDICADOR					
Líder de Gestión de Recursos Físicos					
FUENTE DE LA INFORMACIÓN					
Plan de mantenimiento de infraestructura Registro de mantenimiento de infraestructura					
OBSERVACIONES					

 <p>E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl <small>Un Hospital que construye a todos</small></p> <p>APOYO</p>	E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL DE PAIPA	NIT 891855209-4	
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	MA-GRF-Pg-003	
	GESTIÓN DE RECURSO FÍSICO	VERSIÓN	01
	PROGRAMA MANTENIMIENTO HOSPITALARIO	FECHA DE APROBACIÓN	25/10/2024
		PÁG. 18 DE 18	

Elaborado por: Diego Humberto Solano Zambrano	Cargo: Líder de Gestión de Recursos Físicos	Fecha: 25/10/2024 Firma: 
Revisado Por: Nelly Nayibe Dallos Lara	Cargo: Líder Gestión de Calidad	Fecha: 28/10/2024 Firma: 
Aprobado por: Catherine Van Arcken Martínez	Cargo: Gerente	Fecha: 30/10/2024 Firma: 