



Hospital San Vicente de Paúl de Paipa

Proceso: Apoyo diagnostico

 <p>E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl Paipa Un hospital más cercano a su <i>seriedad</i></p>	<p>Hospital San Vicente de Paúl de Paipa Proceso: Apoyo diagnostico</p>	<table border="1"><tr><td>Código</td><td></td></tr><tr><td>Versión</td><td>1.0</td></tr></table>	Código		Versión	1.0
Código						
Versión	1.0					

Estratégico	Misional	Apoyo	Evaluación y control
--------------------	-----------------	--------------	-----------------------------

Objetivo

Realizar exámenes diagnósticos como apoyo en la toma de decisiones del médico tratante para el manejo y tratamiento del paciente. de manera oportuna, humanizada y segura enmarcado en el modelo de atención institucional.

Dueño

Profesional apoyo diagnostico (Apoyo diagnostico)

Alcance

Inicia con la orden médica, continua con la atención del paciente y termina con la entrega de resultados del examen diagnóstico.

Servicios
Laboratorio clínico y toma de muestras
Radiología e imágenes diagnosticas
Toma e interpretación de radiografías odontológicas
Ultrasonido
Tamización de cáncer de cuello uterino

Recursos
Recurso Humano
- Líder de laboratorio clínico (Apoyo diagnostico)
- Profesional apoyo diagnostico (Apoyo diagnostico)

Entradas y salidas

Proveedor	Entrada	Actividades	Salida	Cliente
<p>1) Interno:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gestión del direccionamiento estratégico y gerencia - Gestión de planeación institucional - Gestión de la atención al usuario y su familia - Atención de consulta externa - Atención de urgencias - Atención hospitalaria - Apoyo terapéutico <p>Externo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Entes de vigilancia y control - EAPB - Usuario y su familia 	<p>1) Normatividad legal vigente</p> <p>Requisitos de habilitación</p> <p>Plan de desarrollo</p> <p>Perfil epidemiológico institucional</p> <p>Modelo de atención</p> <p>Portafolio de servicios</p> <p>Capacidad instalada</p>	<p>(P) Planear la gestión del proceso Responsables: Profesional apoyo diagnostico (Apoyo diagnostico)</p>	<p>1) Documentación propia del proceso</p> <p>Procedimiento de planeación de la atención</p> <p>Acceso para la toma de muestras</p> <p>Tiempos de espera</p> <p>Métodos diagnósticos con imágenes obtenidas mediante equipos generadores de radiaciones ionizantes</p>	<p>1) Interno:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gestión del direccionamiento estratégico y gerencia - Gestión de planeación institucional - Gestión de calidad - Apoyo diagnostico <p>Externo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Entes de vigilancia y control - EAPB - Usuario y su familia
<p>1) Interno:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gestión de talento humano - Apoyo diagnostico 	<p>1) Disponibilidad</p> <p>Demanda de los servicios del proceso</p>	<p>(P) Planificación de turnos del personal Responsables: Profesional apoyo diagnostico (Apoyo diagnostico)</p>	<p>1) Cuadro de turnos</p>	<p>1) Interno:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gestión de talento humano - Apoyo diagnostico
<p>1) Interno:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gestión del direccionamiento estratégico y gerencia - Gestión de planeación institucional - Gestión de calidad - Apoyo diagnostico 	<p>1) Política de gestión del riesgo</p> <p>Procedimiento de gestión del riesgo</p>	<p>(P) Identificar los riesgos del proceso Responsables: Profesional apoyo diagnostico (Apoyo diagnostico)</p>	<p>1) Matriz de riesgos asistenciales y clínicos</p>	<p>1) Interno:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Apoyo diagnostico <p>Externo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Entes de vigilancia y control
<p>1) Interno:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Apoyo diagnostico - Gestión de calidad 	<p>1) Documentos propios del proceso</p> <p>Política de la humanización</p>	<p>(H) Implementar la documentación del proceso Responsables: Profesional apoyo diagnostico (Apoyo diagnostico)</p>	<p>1) Estandarización de la documentación del servicio</p>	<p>1) Interno:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gestión de calidad - Apoyo diagnostico <p>Externo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Entes de vigilancia y control - EAPB - Usuario y su familia

<p>1) Interno:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gestión del direccionamiento estratégico y gerencia - Gestión de calidad - Procesos misionales - Gestión de la tecnología <p>Externo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - EAPB - Usuario y su familia 	<p>1) Modelo de atención en salud institucional</p> <p>Programa de humanización</p> <p>Insumos y dispositivos médicos necesarios</p> <p>Documentación del proceso</p> <p>Orden médica necesaria</p> <p>Realización del examen</p> <p>Entrega de elementos de protección personal</p>	<p>(H) Brindar la atención al paciente acorde al modelo de atención</p> <p>Responsables: Profesional apoyo diagnostico (Apoyo diagnostico)</p>	<p>1) Consentimientos informados aplicados</p> <p>Resultado</p> <p>Registro de resultados</p> <p>Entrega de resultados</p>	<p>1) Interno:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gestión de calidad - Apoyo diagnostico <p>Externo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Entes de vigilancia y control - EAPB - Usuario y su familia
<p>1) Interno:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Todos los procesos institucionales - Seguridad del paciente <p>Externo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Usuario y su familia - EAPB 	<p>1) Programa de seguridad del paciente</p> <p>Historia clínica</p> <p>Procedimiento de notificación</p>	<p>(H) Reportar sucesos de seguridad relacionados con el proceso</p> <p>Responsables: Profesional apoyo diagnostico (Apoyo diagnostico)</p>	<p>1) Reporte del suceso</p>	<p>1) Interno:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Seguridad del paciente
<p>1) Interno:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Apoyo diagnostico 	<p>1) Matriz de riesgos asistenciales y clínicos</p>	<p>(H) Gestionar los riesgos del proceso</p> <p>Responsables: Profesional apoyo diagnostico (Apoyo diagnostico)</p>	<p>1) Seguimiento a controles definidos</p>	<p>1) Interno:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Apoyo diagnostico - Gestión de planeación institucional <p>Externo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Entes de vigilancia y control
<p>1) Interno:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Apoyo diagnostico - Gestión del direccionamiento estratégico y gerencia - Gestión de planeación institucional - Gestión de calidad <p>Externo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Entes de vigilancia y control 	<p>1) Socialización de documentación del proceso</p> <p>Resultados evaluaciones de conocimiento</p> <p>Listas de chequeo</p>	<p>(V) Verificar la adherencia del proceso</p> <p>Responsables: Profesional apoyo diagnostico (Apoyo diagnostico)</p>	<p>1) Seguimiento al paciente</p> <p>Informe de gestión del proceso</p> <p>Planes de mejora</p>	<p>1) Interno:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gestión del direccionamiento estratégico y gerencia - Gestión de planeación institucional - Gestión de calidad - Procesos misionales - Macroproceso de evaluación y control <p>Externo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Entes de vigilancia y control - EAPB
<p>1) Interno:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Seguridad del paciente - Apoyo diagnostico 	<p>1) Reporte de sucesos de seguridad relacionados con el proceso</p>	<p>(V) Analizar los sucesos de seguridad relacionados con el proceso</p> <p>Responsables: Profesional apoyo diagnostico (Apoyo diagnostico)</p>	<p>1) Registro de los sucesos de seguridad relacionados al proceso</p>	<p>1) Interno:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Seguridad del paciente - Apoyo diagnostico <p>Externo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Entes de vigilancia y control

<p>1) Interno: - Apoyo diagnostico - Gestión de la información</p>	<p>1) Matriz de riesgos clínicos y asistenciales Fichas técnicas de los indicadores del proceso Datos del proceso</p>	<p>(V) Gestionar y verificar la efectividad de los indicadores y controles del proceso Responsables: Profesional apoyo diagnostico (Apoyo diagnostico)</p>	<p>1) Mediciones de los indicadores con análisis y acciones que permitan la mejora Evaluación y reevaluación de los controles</p>	<p>1) Interno: - Gestión de calidad - Gestión de planeación institucional - Gestión de evaluación y control - Apoyo diagnostico Externo: - Entes de vigilancia y control - EAPB</p>
<p>1) Interno: - Apoyo diagnostico - Gestión de la atención al usuario y su familia - Gestión de calidad - Seguridad del paciente - Gestión de planeación institucional Externo: - Usuario y su familia - Entes de vigilancia y control - EAPB</p>	<p>1) PQRS asociadas al proceso Informe de gestión del proceso Planes de mejora Registro de los sucesos de seguridad relacionados al proceso Mediciones de los indicadores con análisis y acciones que permitan la mejora Evaluación y reevaluación de los controles Auditorias internas y/o externas Resultados PAMEC</p>	<p>(A) Realizar acciones de mejora que permitan corregir las brechas identificadas en la gestión del proceso Responsables: Profesional apoyo diagnostico (Apoyo diagnostico)</p>	<p>1) Acciones correctivas Planes de mejora asociados al proceso</p>	<p>1) Interno: - Apoyo diagnostico - Gestión de calidad - Gestión de evaluación y control Externo: - Entes de vigilancia y control - EAPB - Usuario y su familia</p>
Proveedor	Entrada	Servicios	Salida	Cliente
		<p>Laboratorio clínico y toma de muestras Responsables: Líder de laboratorio clínico (Apoyo diagnostico)</p>		
		<p>Radiología e imágenes diagnósticas</p>		
		<p>Toma e interpretación de radiografías odontológicas</p>		
		<p>Ultrasonido</p>		
		<p>Tamización de cáncer de cuello uterino</p>		

Diccionario de Actividades

Código	PHVA	Nombre	Descripción
1	P	Planear la gestión del proceso Responsables: Profesional apoyo diagnostico (Apoyo diagnostico)	Planear la gestión del proceso
2	P	Planificación de turnos del personal Responsables: Profesional apoyo diagnostico (Apoyo diagnostico)	Planificación de turnos del personal
3	P	Identificar los riesgos del proceso Responsables: Profesional apoyo diagnostico (Apoyo diagnostico)	Identificar los riesgos del proceso
4	H	Implementar la documentación del proceso Responsables: Profesional apoyo diagnostico (Apoyo diagnostico)	Implementar la documentación del proceso
5	H	Brindar la atención al paciente acorde al modelo de atención Responsables: Profesional apoyo diagnostico (Apoyo diagnostico)	Brindar la atención al paciente acorde al modelo de atención
6	H	Reportar sucesos de seguridad relacionados con el proceso Responsables: Profesional apoyo diagnostico (Apoyo diagnostico)	Reportar sucesos de seguridad relacionados con el proceso
7	H	Gestionar los riesgos del proceso Responsables: Profesional apoyo diagnostico (Apoyo diagnostico)	Gestionar los riesgos del proceso
8	V	Verificar la adherencia del proceso Responsables: Profesional apoyo diagnostico (Apoyo diagnostico)	Verificar la adherencia del proceso
9	V	Analizar los sucesos de seguridad relacionados con el proceso Responsables: Profesional apoyo diagnostico (Apoyo diagnostico)	Analizar los sucesos de seguridad relacionados con el proceso
10	V	Gestionar y verificar la efectividad de los indicadores y controles del proceso Responsables: Profesional apoyo diagnostico (Apoyo diagnostico)	Gestionar y verificar la efectividad de los indicadores y controles del proceso
11	A	Realizar acciones de mejora que permitan corregir las brechas identificadas en la gestión del proceso Responsables: Profesional apoyo diagnostico (Apoyo diagnostico)	Realizar acciones de mejora que permitan corregir las brechas identificadas en la gestión del proceso