




Hospital San Vicente de Paúl de Paipa

Proceso: Apoyo diagnóstico

 <div><p>E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl Paipa</p><p>Un hospital más cercano a su comunidad</p></div>	<p>Hospital San Vicente de Paúl de Paipa</p> <p>Proceso: Apoyo diagnostico</p>	<table><tr><td>Código</td><td></td></tr><tr><td>Versión</td><td>1.0</td></tr></table>	Código		Versión	1.0
Código						
Versión	1.0					

Estratégico	Misional	Apoyo	Evaluación y control
--------------------	-----------------	--------------	-----------------------------

Objetivo

Realizar exámenes diagnósticos como apoyo en la toma de decisiones del médico tratante para el manejo y tratamiento del paciente. de manera oportuna, humanizada y segura enmarcado en el modelo de atención institucional.

Dueño

Profesional apoyo diagnostico (Apoyo diagnostico)

Alcance

Inicia con la orden médica, continua con la atención del paciente y termina con la entrega de resultados del examen diagnóstico.

Servicios
Laboratorio clínico y toma de muestras
Radiología e imágenes diagnosticas
Toma e interpretación de radiografías odontológicas
Ultrasonido
Tamización de cáncer de cuello uterino

Recursos
Recurso Humano
- Lider de laboratorio clinico (Apoyo diagnostico)
- Profesional apoyo diagnostico (Apoyo diagnostico)

Entradas y salidas

Proveedor	Entrada	Actividades	Salida	Cliente
1) Interno: <ul style="list-style-type: none"> - Gestión del direccionamiento estratégico y gerencia - Gestión de planeación institucional - Gestión de la atención al usuario y su familia - Atención de consulta externa - Atención de urgencias - Atención hospitalaria - Apoyo terapéutico Externo: <ul style="list-style-type: none"> - Entes de vigilancia y control - EAPB - Usuario y su familia 	1) Normatividad legal vigente Requisitos de habilitación Plan de desarrollo Perfil epidemiológico institucional Modelo de atención Portafolio de servicios Capacidad instalada	(P) Planear la gestión del proceso Responsables: Profesional apoyo diagnóstico (Apoyo diagnóstico)	1) Documentación propia del proceso Procedimiento de planeación de la atención Acceso para la toma de muestras Tiempos de espera Métodos diagnósticos con imágenes obtenidas mediante equipos generadores de radiaciones ionizantes	1) Interno: <ul style="list-style-type: none"> - Gestión del direccionamiento estratégico y gerencia - Gestión de planeación institucional - Gestión de calidad - Apoyo diagnóstico Externo: <ul style="list-style-type: none"> - Entes de vigilancia y control - EAPB - Usuario y su familia
1) Interno: <ul style="list-style-type: none"> - Gestión de talento humano - Apoyo diagnóstico 	1) Disponibilidad Demanda de los servicios del proceso	(P) Planificación de turnos del personal Responsables: Profesional apoyo diagnóstico (Apoyo diagnóstico)	1) Cuadro de turnos	1) Interno: <ul style="list-style-type: none"> - Gestión de talento humano - Apoyo diagnóstico
1) Interno: <ul style="list-style-type: none"> - Gestión del direccionamiento estratégico y gerencia - Gestión de planeación institucional - Gestión de calidad - Apoyo diagnóstico 	1) Política de gestión del riesgo Procedimiento de gestión del riesgo	(P) Identificar los riesgos del proceso Responsables: Profesional apoyo diagnóstico (Apoyo diagnóstico)	1) Matriz de riesgos asistenciales y clínicos	1) Interno: <ul style="list-style-type: none"> - Apoyo diagnóstico Externo: <ul style="list-style-type: none"> - Entes de vigilancia y control
1) Interno: <ul style="list-style-type: none"> - Apoyo diagnóstico - Gestión de calidad 	1) Documentos propios del proceso Política de la humanización	(H) Implementar la documentación del proceso Responsables: Profesional apoyo diagnóstico (Apoyo diagnóstico)	1) Estandarización de la documentación del servicio	1) Interno: <ul style="list-style-type: none"> - Gestión de calidad - Apoyo diagnóstico Externo: <ul style="list-style-type: none"> - Entes de vigilancia y control - EAPB - Usuario y su familia

<p>1) Interno:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gestión del direccionamiento estratégico y gerencia - Gestión de calidad - Procesos misionales - Gestión de la tecnología <p>Externo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - EAPB - Usuario y su familia 	<p>1) Modelo de atención en salud institucional</p> <p>Programa de humanización</p> <p>Insumos y dispositivos médicos necesarios</p> <p>Documentación del proceso</p> <p>Orden médica necesaria</p> <p>Realización del examen</p> <p>Entrega de elementos de protección personal</p>	<p>(H) Brindar la atención al paciente acorde al modelo de atención Responsables: Profesional apoyo diagnóstico (Apoyo diagnóstico)</p>	<p>1) Consentimientos informados aplicados</p> <p>Resultado</p> <p>Registro de resultados</p> <p>Entrega de resultados</p>	<p>1) Interno:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gestión de calidad - Apoyo diagnóstico <p>Externo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Entes de vigilancia y control - EAPB - Usuario y su familia
<p>1) Interno:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Todos los procesos institucionales - Seguridad del paciente <p>Externo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Usuario y su familia - EAPB 	<p>1) Programa de seguridad del paciente</p> <p>Historia clínica</p> <p>Procedimiento de notificación</p>	<p>(H) Reportar sucesos de seguridad relacionados con el proceso Responsables: Profesional apoyo diagnóstico (Apoyo diagnóstico)</p>	<p>1) Reporte del suceso</p>	<p>1) Interno:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Seguridad del paciente
<p>1) Interno:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Apoyo diagnóstico 	<p>1) Matriz de riesgos asistenciales y clínicos</p>	<p>(H) Gestionar los riesgos del proceso Responsables: Profesional apoyo diagnóstico (Apoyo diagnóstico)</p>	<p>1) Seguimiento a controles definidos</p>	<p>1) Interno:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Apoyo diagnóstico - Gestión de planeación institucional <p>Externo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Entes de vigilancia y control
<p>1) Interno:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Apoyo diagnóstico - Gestión del direccionamiento estratégico y gerencia - Gestión de planeación institucional - Gestión de calidad <p>Externo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Entes de vigilancia y control 	<p>1) Socialización de documentación del proceso</p> <p>Resultados evaluaciones de conocimiento</p> <p>Listas de chequeo</p>	<p>(V) Verificar la adherencia del proceso Responsables: Profesional apoyo diagnóstico (Apoyo diagnóstico)</p>	<p>1) Seguimiento al paciente</p> <p>Informe de gestión del proceso</p> <p>Planes de mejora</p>	<p>1) Interno:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gestión del direccionamiento estratégico y gerencia - Gestión de planeación institucional - Gestión de calidad - Procesos misionales - Macroproceso de evaluación y control <p>Externo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Entes de vigilancia y control - EAPB
<p>1) Interno:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Seguridad del paciente - Apoyo diagnóstico 	<p>1) Reporte de sucesos de seguridad relacionados con el proceso</p>	<p>(V) Analizar los sucesos de seguridad relacionados con el proceso Responsables: Profesional apoyo diagnóstico (Apoyo diagnóstico)</p>	<p>1) Registro de los sucesos de seguridad relacionados al proceso</p>	<p>1) Interno:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Seguridad del paciente - Apoyo diagnóstico <p>Externo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Entes de vigilancia y control

1) Interno: - Apoyo diagnóstico - Gestión de la información	1) Matriz de riesgos clínicos y asistenciales Fichas técnicas de los indicadores del proceso Datos del proceso	(V) Gestionar y verificar la efectividad de los indicadores y controles del proceso Responsables: Profesional apoyo diagnóstico (Apoyo diagnóstico)	1) Mediciones de los indicadores con análisis y acciones que permitan la mejora Evaluación y reevaluación de los controles	1) Interno: - Gestión de calidad - Gestión de planeación institucional - Gestión de evaluación y control - Apoyo diagnóstico Externo: - Entes de vigilancia y control - EAPB
1) Interno: - Apoyo diagnóstico - Gestión de la atención al usuario y su familia - Gestión de calidad - Seguridad del paciente - Gestión de planeación institucional Externo: - Usuario y su familia - Entes de vigilancia y control - EAPB	1) PQRS asociadas al proceso Informe de gestión del proceso Planes de mejora Registro de los sucesos de seguridad relacionados al proceso Mediciones de los indicadores con análisis y acciones que permitan la mejora Evaluación y reevaluación de los controles Auditorías internas y/o externas Resultados PAMEC	(A) Realizar acciones de mejora que permitan corregir las brechas identificadas en la gestión del proceso Responsables: Profesional apoyo diagnóstico (Apoyo diagnóstico)	1) Acciones correctivas Planes de mejora asociados al proceso	1) Interno: - Apoyo diagnóstico - Gestión de calidad - Gestión de evaluación y control Externo: - Entes de vigilancia y control - EAPB - Usuario y su familia
Proveedor	Entrada	Servicios	Salida	Cliente
		Laboratorio clínico y toma de muestras Responsables: Líder de laboratorio clínico (Apoyo diagnóstico)		
		Radiología e imágenes diagnósticas		
		Toma e interpretación de radiografías odontológicas		
		Ultrasonido		
		Tamización de cáncer de cuello uterino		

Diccionario de Actividades

Código	PHVA	Nombre	Descripción
1	P	Planear la gestión del proceso Responsables: Profesional apoyo diagnóstico (Apoyo diagnóstico)	Planear la gestión del proceso
2	P	Planificación de turnos del personal Responsables: Profesional apoyo diagnóstico (Apoyo diagnóstico)	Planificación de turnos del personal
3	P	Identificar los riesgos del proceso Responsables: Profesional apoyo diagnóstico (Apoyo diagnóstico)	Identificar los riesgos del proceso
4	H	Implementar la documentación del proceso Responsables: Profesional apoyo diagnóstico (Apoyo diagnóstico)	Implementar la documentación del proceso
5	H	Brindar la atención al paciente acorde al modelo de atención Responsables: Profesional apoyo diagnóstico (Apoyo diagnóstico)	Brindar la atención al paciente acorde al modelo de atención
6	H	Reportar sucesos de seguridad relacionados con el proceso Responsables: Profesional apoyo diagnóstico (Apoyo diagnóstico)	Reportar sucesos de seguridad relacionados con el proceso
7	H	Gestionar los riesgos del proceso Responsables: Profesional apoyo diagnóstico (Apoyo diagnóstico)	Gestionar los riesgos del proceso
8	V	Verificar la adherencia del proceso Responsables: Profesional apoyo diagnóstico (Apoyo diagnóstico)	Verificar la adherencia del proceso
9	V	Analizar los sucesos de seguridad relacionados con el proceso Responsables: Profesional apoyo diagnóstico (Apoyo diagnóstico)	Analizar los sucesos de seguridad relacionados con el proceso
10	V	Gestionar y verificar la efectividad de los indicadores y controles del proceso Responsables: Profesional apoyo diagnóstico (Apoyo diagnóstico)	Gestionar y verificar la efectividad de los indicadores y controles del proceso
11	A	Realizar acciones de mejora que permitan corregir las brechas identificadas en la gestión del proceso Responsables: Profesional apoyo diagnóstico (Apoyo diagnóstico)	Realizar acciones de mejora que permitan corregir las brechas identificadas en la gestión del proceso