




# Hospital San Vicente de Paúl de Paipa

## Proceso: Atención de consulta externa

 <div><p>E.S.E. Hospital <b>San Vicente de Paúl Paipa</b></p><p>Un hospital más cercano a su comunidad</p></div>	<p><b>Hospital San Vicente de Paúl de Paipa</b></p> <p><b>Proceso:</b> Atención de consulta externa</p>	<table><tr><td><b>Código</b></td><td></td></tr><tr><td><b>Versión</b></td><td>1.0</td></tr></table>	<b>Código</b>		<b>Versión</b>	1.0
<b>Código</b>						
<b>Versión</b>	1.0					

<b>Estratégico</b>	<b>Misional</b>	<b>Apoyo</b>	<b>Evaluación y control</b>
--------------------	-----------------	--------------	-----------------------------

## Objetivo

Atender usuarios en consulta externa de acuerdo con sus necesidades enfocados en la ruta de atención integral de promoción y mantenimiento de la salud en un marco de humanización, seguridad y calidad.

## Dueño

Líder consulta externa (Atención de consulta externa)

## Alcance

Desde el ingreso de usuarios a la institución hasta el seguimiento o referencia de los mismos

Indicadores
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Evaluación de aplicación de guía de manejo especificada: Guía de atención de enfermedad hipertensiva</li> <li>- Evaluación de aplicación de guías de manejo de crecimiento y desarrollo</li> <li>- Evaluación de aplicación de Guías de manejo de las tres primeras causas de morbilidad</li> <li>- Porcentaje de adherencia al programa de crecimiento y desarrollo</li> <li>- Porcentaje de atención del binomio madre hijo en un tiempo menor a las 72 horas del nacimiento</li> <li>- Porcentaje de conocimiento de la política IAMII</li> <li>- Porcentaje de gestantes con cumplimiento de citas de control prenatal</li> <li>- Porcentaje de niños y niñas menores de 6 meses con lactancia materna exclusiva</li> <li>- Proporción de gestantes captadas antes de la semana 12 de gestación</li> </ul>

Servicios
Psicología
Nutrición y dietética
Vacunación
Salud Pública
Enfermería
Consulta prioritaria
Protección Específica y Detección Temprana
Medicina General
Medicina Especializada
Odontología

Recursos
Recurso Humano

- Referente seguridad del paciente (Gestión de calidad)
- Lider de asignación de citas (Asignación de citas)
- Lider de urgencias (Atención de urgencias)
- Lider de medicina (Atención de consulta externa)
- Lider de enfermería (Atención de consulta externa)
- Lider de Salud Pública (Atención de consulta externa)
- Líder consulta externa (Atención de consulta externa)
- Lider de odontología (Atención de consulta externa)
- Ginecologo (Atención de consulta externa)
- Líder PyP (Atención de consulta externa)
- Lider servicio extramural (Atención de consulta externa)
- Jefe de enfermería 8 (Atención de consulta externa)
- Lider de hospitalización (Atención hospitalaria)
- Lider de laboratorio clínico (Apoyo diagnóstico)
- Lider de farmacia (Apoyo terapéutico)
- Lider de facturación (Gestión financiera)

## Documentos asociados

Clase	Código	Nombre	Versión
Resoluciones		Adopción de Guías de practica clínica	1.0
Resoluciones		Resolución adopción de guías de practica clínica en el servicio de odontología	1.0
Presentaciones		Deterioro cognitivo en el adulto mayor	1.0
Algoritmo		Algoritmo Deterioro Cognitivo	1.0
Folleto		Folleto deterioro cognitivo	1.0
Cartilla		Cartilla de Estimulación Cognitiva para Adulto Mayor	1.0
Formato	M-TR-F-002	CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA INSERCIÓN, CAMBIO O RETIRO DE SONDAS VESICALES.	1.0
Formato	M-TR-F-033	CONSTANCIA EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD / PARA QUIEN OBRE COMO REPRESENTANTE LEGAL Y/O RESPONSABLE	1.0
Formato	M-TR-F-034	Formato fórmula médica	1.0
Guía de Practica Clínica		Guía de práctica clínica basada en la evidencia para la atención integral de la sífilis gestacional y congénita	1.0
Guía de Practica Clínica		Guía de práctica clínica basada en la evidencia para la prevención, diagnóstico, tratamiento y seguimiento de la Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica (EPOC) en población adulto	1.0
Guía de Practica Clínica		Guía de practica clínica de caries	1.0
Guía de Practica Clínica		Guía de práctica clínica del recién nacido sano	1.0
Guía de Practica Clínica		Guía de práctica clínica diagnóstico y tratamiento de síndrome coronario agudo sin elevación del segmento ST	1.0
Guía de Practica Clínica		Guía de Práctica Clínica Hipertensión arterial primaria (HTA)	1.0

Guía de Practica Clínica		Guía de Práctica Clínica para el abordaje sindrómico del diagnóstico y tratamiento de los pacientes con infecciones de transmisión sexual y otras infecciones del tracto genital	1.0
Guía de Practica Clínica		Guía de práctica clínica para el diagnóstico, atención integral y seguimiento de niños y niñas con diagnóstico de Asma	1.0
Guía de Practica Clínica		Guía de práctica clínica para el diagnóstico, tratamiento e inicio de la rehabilitación psicosocial de los adultos con esquizofrenia	1.0
Guía de Practica Clínica		Guía de Práctica Clínica para el diagnóstico, tratamiento y rehabilitación del episodio agudo del Ataque Cerebrovascular Isquémico en población mayor de 18 años	1.0
Guía de Practica Clínica		Guía de práctica clínica para el diagnóstico, tratamiento y seguimiento de la diabetes mellitus tipo 2 en la población mayor de 18 años	1.0
Guía de Practica Clínica		Guía de Práctica Clínica para el diagnóstico y manejo de dolor abdominal agudo	1.0
Guía de Practica Clínica		Guía de Práctica Clínica para el Diagnóstico y Manejo de las Infecciones de Piel y Tejidos Blandos en Colombia	1.0
Guía de Practica Clínica		Guía de práctica clínica para el diagnóstico y manejo integral de las lesiones traumáticas de mano en el adulto	1.0
Guía de Practica Clínica		Guía de práctica clínica para el diagnóstico y tratamiento de faringoamigdalitis aguda bacteriana	1.0
Guía de Practica Clínica		Guía de Práctica Clínica para el diagnóstico y tratamiento del dolor abdominal agudo en pediatría	1.0
Guía de Practica Clínica		Guía de práctica clínica para el diagnóstico y tratamiento de lumbalgia aguda y subaguda	1.0
Guía de Practica Clínica		Guía de práctica clínica para el diagnóstico y tratamiento de pacientes adultos con trauma craneoencefálico severo	1.0
Guía de Practica Clínica		Guía de practica clínica para el tratamiento de infecciones odontogénicas	1.0
Guía de Practica Clínica		Guía de práctica clínica para el tratamiento de infecciones odontogénicas	1.0
Guía de Practica Clínica		Guía de practica clínica para el tratamiento odontológico en embarazadas	1.0
Guía de Practica Clínica		Guía de práctica clínica para la detección temprana, diagnóstico y tratamiento de la fase aguda de intoxicación de pacientes con abuso o dependencia del alcohol	1.0
Guía de Practica Clínica		Guía de práctica clínica para la detección temprana y diagnóstico del episodio depresivo y trastorno depresivo recurrente en adultos. Atención integral de los adultos con diagnóstico de episodio depresivo o trastorno depresivo recurrente	1.0
Guía de Practica Clínica		Guía de práctica clínica para la evaluación del riesgo y manejo inicial de la neumonía en niños y niñas menores de 5 años y bronquiolitis en niños y niñas menores de 2 años	1.0
Guía de Practica Clínica		Guía de práctica clínica para la identificación y el manejo clínico de la tos ferina en menores de 18 años de edad	1.0
Guía de Practica Clínica		Guía de práctica clínica para la prevención, detección temprana, diagnóstico, tratamiento y seguimiento de las dislipidemias en la población mayor de 18 años	1.0
Guía de Practica Clínica		Guía de práctica clínica para la prevención, detección temprana y tratamiento de las complicaciones del embarazo, parto o puerperio	1.0
Guía de Practica Clínica		Guía de Práctica Clínica para la prevención, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación de la falla cardíaca en población mayor de 18 años, clasificación B, C y D	1.0
Guía de Practica Clínica		Guía de práctica clínica para la prevención, diagnóstico y tratamiento de diarrea aguda en el paciente adulto en primer nivel de atención	1.0
Guía de Practica Clínica		Guía de práctica clínica para la prevención, diagnóstico y tratamiento de la ideación y/o conducta suicida (Adopción)	1.0

Guía de Practica Clínica		Guía de práctica clínica para la Prevención, diagnóstico y tratamiento de la Neumonía adquirida en la comunidad	1.0
Guía de Practica Clínica		Guía de práctica clínica para prevención, diagnóstico y tratamiento de la enfermedad diarreica aguda en niños menores de 5 años	1.0
Guía de Practica Clínica		Guía de practica clínica para trauma dental	1.0
Guía de Practica Clínica		Guía Practica Clínica Diagnóstico y tratamiento de cefalea tensional y migraña	1.0

## Entradas y salidas

Proveedor	Entrada	Actividades	Salida	Cliente
<p>1) Interno:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención de consulta externa</li> <li>- Atención de urgencias</li> <li>- Atención de hospitalización</li> <li>- Gestión del direccionamiento estratégico y gerencia</li> <li>- Gestión de planeación institucional</li> </ul> <p>Externo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Entes de vigilancia y control</li> <li>- Entes territoriales</li> <li>- EAPB</li> <li>- Usuario y su familia</li> </ul>	<p>1) Normatividad legal vigente</p> <p>Capacidad instalada</p> <p>Análisis de demanda de servicios y procesos de atención</p> <p>Servicios habilitados</p> <p>Problemas más significativos de salud pública de la población</p> <p>Perfil de morbilidad</p> <p>Portafolio de servicios</p>	<p><b>(P) Planear la gestión del proceso</b>  <b>Responsables: Líder consulta externa</b>  <b>(Atención de consulta externa)</b></p>	<p>1) Guías</p> <p>Protocolos</p> <p>Proceso de identificación de necesidades de Salud de todos los pacientes atendidos por curso de vida</p> <p>Programas de promoción y mantenimiento</p> <p>Programas especiales</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Salud sexual y reproductiva</li> <li>* Crecimiento y desarrollo</li> <li>* Programas nutricionales y alimentarios</li> <li>* Enfermedades crónicas y degenerativas</li> <li>* Salud mental.</li> <li>* Enfermedades de transmisión por vectores.</li> <li>* Prevención de enfermedades infecciosas (enfermedad diarreica aguda e infecciones respiratorias, entre otras).</li> </ul> <p>Ficha técnica indicadores de oportunidad para los servicios ambulatorios y de respuesta hospitalaria, tiempos de espera en los diferentes momentos del acceso a los servicios administrativos y asistenciales</p>	<p>1) Interno:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Proceso de Atención de consulta externa</li> <li>- Gestión de calidad</li> </ul> <p>Externo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Entes de vigilancia y control</li> <li>- EAPB</li> </ul>
<p>1) Interno:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención de consulta externa</li> <li>- Atención de urgencias</li> <li>- Atención de hospitalización</li> <li>- Gestión del direccionamiento estratégico y gerencia</li> <li>- Gestión de planeación institucional</li> </ul> <p>Externo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Entes de vigilancia y control</li> <li>- EAPB</li> <li>- Usuario y su familia</li> </ul>	<p>1) Normatividad legal vigente</p> <p>Modelo de atención</p> <p>Perfil de morbilidad</p> <p>Portafolio de servicios</p> <p>Capacidad instalada</p>	<p><b>(P) Adoptar guías de practica clínica</b>  <b>Responsables: Líder consulta externa</b>  <b>(Atención de consulta externa)</b></p>	<p>1) Guías de practica clínica adoptadas</p>	<p>1) Interno:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Proceso de Atención de consulta externa</li> </ul> <p>Externo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Entes de vigilancia y control</li> <li>- EAPB</li> <li>- Usuario y su familia</li> </ul>

<p>1) Interno:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestión del direccionamiento estratégico y gerencia</li> <li>- Procesos misionales</li> </ul> <p>Externo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Usuario y su familia</li> </ul>	<p>1) Modelo de atención</p> <p>Portafolio de servicios</p> <p>Demanda de los servicios institucionales</p> <p>Disponibilidad</p>	<p><b>(P) Definir la prestación del servicio de acuerdo a la modalidad</b>  <b>Responsables: Líder consulta externa</b>  <b>(Atención de consulta externa)</b></p>	<p>1) Programación modalidad intramural</p> <p>Programación modalidad extramural (Unidad móvil, domiciliaria, jornada de salud)</p>	<p>1) Interno:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestión de direccionamiento estratégico y gerencia.</li> <li>- Gestión de calidad</li> <li>- Procesos misionales.</li> </ul> <p>Externos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Entes de vigilancia y control</li> <li>- Usuario y su familia</li> <li>- EAPB</li> </ul>
<p>1) Interno:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestión del direccionamiento estratégico y gerencia</li> <li>- Procesos misionales</li> </ul> <p>Externo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Usuario y su familia</li> </ul>	<p>1) Modelo de atención</p> <p>Portafolio de servicios</p> <p>Demanda de los servicios institucionales</p> <p>Disponibilidad</p> <p>Programación modalidad intramural</p> <p>Programación modalidad extramural (Unidad móvil, domiciliaria, jornada de salud)</p>	<p><b>(P) Planear los turnos del personal</b>  <b>Responsables: Líder consulta externa</b>  <b>(Atención de consulta externa)</b></p>	<p>1) Cuadro de turnos</p>	<p>1) Interno:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestión de direccionamiento estratégico y gerencia.</li> <li>- Procesos misionales</li> </ul>
<p>1) Interno:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestión del direccionamiento estratégico y gerencia</li> <li>- Gerencia de planeación institucional</li> </ul>	<p>1) Plan de desarrollo institucional</p> <p>Plan de gestión</p>	<p><b>(P) Definir el plan operativo</b>  <b>Responsables: Líder consulta externa</b>  <b>(Atención de consulta externa)</b></p>	<p>1) Plan Operativo Anual</p>	<p>1) Interno:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestión del direccionamiento estratégico y gerencia</li> <li>- Gestión de planeación institucional</li> <li>- Atención de consulta externa</li> </ul> <p>Externo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Entes de vigilancia y control</li> </ul>
<p>1) Interno:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestión de planeación institucional</li> <li>- Atención de consulta externa</li> </ul> <p>Externo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Usuarios y su familia</li> </ul>	<p>1) Política de gestión del riesgo</p> <p>Procedimiento de gestión del riesgo</p> <p>Programas institucionales</p> <p>Perfil de morbimortalidad</p> <p>Modelo de atención en salud</p> <p>Programas de promoción y mantenimiento</p> <p>Programas especiales</p>	<p><b>(P) Identificar los riesgos del proceso</b>  <b>Responsables: Líder consulta externa</b>  <b>(Atención de consulta externa)</b></p>	<p>1) Matriz de riesgos asistenciales y clínicos</p>	<p>1) Interno:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención de consulta externa</li> </ul> <p>Externo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Entes de vigilancia y control</li> </ul>

<p>1) Interno:</p> <p>- Atención de consulta externa</p>	<p>1) Guías</p> <p>Protocolos</p> <p>Proceso de identificación de necesidades de Salud de todos los pacientes atendidos por curso de vida</p> <p>Programas de promoción y mantenimiento</p> <p>Programas especiales</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Salud sexual y reproductiva</li> <li>* Crecimiento y desarrollo</li> <li>* Programas nutricionales y alimentarios</li> <li>* Enfermedades crónicas y degenerativas</li> <li>* Salud mental.</li> <li>* Enfermedades de transmisión por vectores.</li> <li>* Prevención de enfermedades infecciosas (enfermedad diarreica aguda e infecciones respiratorias, entre otras).</li> </ul> <p>Ficha técnica indicadores de oportunidad para los servicios ambulatorios y de respuesta hospitalaria, tiempos de espera en los diferentes momentos del acceso a los servicios administrativos y asistenciales</p>	<p><b>(H) Implementar la gestión del proceso</b>  <b>Responsables: Líder consulta externa</b>  <b>(Atención de consulta externa)</b></p>	<p>1) Socializar las guías y los protocolos</p> <p>Procesos de atención estandarizados</p> <p>Identificación de necesidades de salud de cada paciente</p> <p>Historias clínicas</p> <p>Recomendaciones entregadas al paciente de las condiciones relacionadas con su enfermedad o estado de salud</p> <p>Estrategias de atención integral</p> <p>Adherencia de los colaboradores a las guías</p> <p>Fichas de notificación obligatoria</p>	<p>1) Interno:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestión de calidad</li> <li>- Atención de consulta externa</li> </ul> <p>Externa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Entidades de carácter nacional o territorial del Estado</li> <li>- Entes de vigilancia y control</li> <li>- EAPB</li> <li>- Usuario y su familia</li> </ul>
<p>1) Interno:</p> <p>- Gestión del direccionamiento estratégico y gerencia</p> <p>- Atención de consulta externa</p>	<p>1) Modelo de atención en salud</p> <p>Ciclo de atención del usuario desde el ingreso hasta el egreso</p> <p>Proceso de planeación de la atención, el cuidado y el tratamiento</p>	<p><b>(H) Implementar el modelo de atención en salud</b>  <b>Responsables: Líder consulta externa</b>  <b>(Atención de consulta externa)</b></p>	<p>1) Programación de atención</p> <p>Evaluación de conocimiento</p>	<p>1) Interno:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestión del direccionamiento estratégico y gerencia</li> <li>- Gestión de planeación institucional</li> </ul> <p>Externo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Entes de vigilancia y control</li> </ul>
<p>1) Interno:</p> <p>- Atención de consulta externa</p>	<p>1) Guías de practica clínica adoptadas</p>	<p><b>(H) Implementar la guías de practica clínica adoptadas</b>  <b>Responsables: Líder consulta externa</b>  <b>(Atención de consulta externa)</b></p>	<p>1) Aplicar las recomendaciones derivadas de las guías de practica clínica adoptadas</p> <p>Historia clínica</p> <p>Plan de tratamiento</p>	<p>1) Interno:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Todos los procesos institucionales</li> </ul> <p>Externa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Entidades de carácter nacional o territorial del Estado</li> <li>- Entes de vigilancia y control</li> <li>- EAPB</li> <li>- Usuario y su familia</li> </ul>



<p>1) Interno:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención de consulta externa</li> </ul> <p>Externo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Usuario y su familia</li> </ul>	<p>1) Programa de humanización</p> <p>Programa de seguridad del paciente</p> <p>Practicas seguras</p> <p>Cita agendada</p> <p>Modelo de atención en salud</p> <p>Ciclo de atención del usuario desde el ingreso hasta el egreso</p> <p>Proceso de planeación de la atención, el cuidado y el tratamiento</p> <p>Guías de practica clínica</p>	<p>(H) Atender al paciente de acuerdo al modelo de atención en salud</p>	<p>1) Historia clínica</p> <p>Recomendaciones derivadas de las guías de practica clínica adoptadas</p> <p>Plan de tratamiento</p> <p>Consentimientos informados aplicados</p>	<p>1) Interno:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención de consulta externa</li> </ul> <p>Externo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Entes de vigilancia y control</li> <li>- EAPB</li> <li>- Usuario y su familia</li> </ul>
<p>1) Interno:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Todos los procesos institucionales</li> <li>- Seguridad del paciente</li> </ul> <p>Externo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Usuario y su familia</li> <li>- EAPB</li> </ul>	<p>1) Programa de seguridad del paciente</p> <p>Historia clínica</p> <p>Procedimiento de notificación</p>	<p>(H) Reportar sucesos de seguridad relacionados con el proceso</p>	<p>1) Reporte del suceso</p>	<p>1) Interno:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Seguridad del paciente</li> </ul>
<p>1) Interno:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención de consulta externa</li> </ul>	<p>1) Plan Operativo Anual del proceso</p>	<p>(H) Gestionar el Plan Operativo Anual del proceso</p> <p><b>Responsables: Líder consulta externa (Atención de consulta externa)</b></p>	<p>1) Cumplimiento de los objetivos estratégicos</p> <p>Cumplimiento del plan de desarrollo</p>	<p>1) Interno:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestión del direccionamiento estratégico y gerencia</li> <li>- Gestión de planeación institucional</li> <li>- Atención de consulta externa</li> </ul> <p>Externo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Entes de vigilancia y control</li> </ul>
<p>1) Interno:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención de consulta externa</li> <li>- Gestión de planeación institucional</li> </ul>	<p>1) Matriz de riesgos asistencial y clínico</p> <p>Riesgos críticos priorizados</p>	<p>(H) Gestionar los riesgos del proceso</p> <p><b>Responsables: Líder consulta externa (Atención de consulta externa)</b></p>	<p>1) Riesgos gestionados</p>	<p>1) Interno:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestión del direccionamiento estratégico y gerencia</li> <li>- Gestión de planeación institucional</li> </ul> <p>Externo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Entes de vigilancia y control</li> </ul>

<p>1) Interno:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención de atención al usuario</li> </ul>	<p>1) Procesos de atención estandarizados</p> <p>Identificación de necesidades de salud de cada paciente</p> <p>Historias clínicas</p> <p>Recomendaciones entregadas al paciente de las condiciones relacionadas con su enfermedad o estado de salud</p> <p>Estrategias de atención integral</p> <p>Adherencia de los colaboradores a las guías</p> <p>Paciente trazador</p>	<p><b>(V) Verificar la adherencia del proceso</b>  <b>Responsables: Líder consulta externa</b>  <b>(Atención de consulta externa)</b></p>	<p>1) Seguimiento del plan de tratamiento</p> <p>Resultados de impacto en la población atendida</p> <p>Informes de gestión del proceso con los resultados de las listas de chequeo aplicadas</p> <p>Planes de mejora con las acciones definidas</p>	<p>1) Interno:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestión del direccionamiento estratégico y gerencia</li> <li>- Gestión de planeación institucional</li> <li>- Gestión de calidad</li> <li>- Atención de consulta externa</li> <li>- Macroproceso de evaluación y control</li> </ul> <p>Externo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Entes de vigilancia y control</li> <li>- EAPB</li> </ul>
<p>1) Interno:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención de consulta externa</li> </ul>	<p>1) Programación de atención</p> <p>Evaluación de conocimiento</p> <p>Plan de tratamiento</p> <p>Paciente trazador</p>	<p><b>(V) Verificar adherencia al modelo de atención en salud</b>  <b>Responsables: Líder consulta externa</b>  <b>(Atención de consulta externa)</b></p>	<p>1) Seguimiento del plan de tratamiento</p> <p>Resultados de evaluaciones</p> <p>Informes de auditorías</p> <p>Indicadores de adherencia a las guías de práctica clínica</p>	<p>1) Interno:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestión del direccionamiento estratégico y gerencia</li> <li>- Gestión de la calidad</li> <li>- Atención de consulta externa</li> </ul> <p>Externo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Entes de vigilancia y control</li> <li>- EAPB</li> </ul>
<p>1) Interno:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestión de calidad</li> <li>- Atención de consulta externa</li> </ul> <p>Externo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Entes de vigilancia y control</li> <li>- EAPB</li> <li>- Usuario y su familia</li> </ul>	<p>1) Aplicar las recomendaciones derivadas de las guías de práctica clínica adoptadas</p> <p>Historia clínica</p> <p>Plan de tratamiento</p> <p>Listas de chequeo de efectividad de las recomendaciones de las guías de práctica clínica</p>	<p><b>(V) Verificar la adherencia a las guías de práctica clínica adoptadas</b>  <b>Responsables: Líder consulta externa</b>  <b>(Atención de consulta externa)</b></p>	<p>1) Resultados de evaluaciones</p> <p>Informes de auditorías</p> <p>Indicadores de adherencia a las guías de práctica clínica</p>	<p>1) Interno:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestión del direccionamiento estratégico y gerencia</li> <li>- Gestión de la calidad</li> <li>- Atención de consulta externa</li> </ul> <p>Externo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Entes de vigilancia y control</li> <li>- EAPB</li> </ul>
<p>1) Interno:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Seguridad del paciente</li> <li>- Atención de consulta externa</li> </ul>	<p>1) Reporte de sucesos de seguridad relacionados con el proceso</p>	<p><b>(V) Analizar los eventos adversos asociados a el proceso</b>  <b>Responsables: Líder consulta externa</b>  <b>(Atención de consulta externa)</b></p>	<p>1) Registro de los sucesos de seguridad relacionados al servicio</p>	<p>1) Interno:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Seguridad del paciente</li> <li>- Atención de consulta externa</li> </ul> <p>Externo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Entes de vigilancia y control</li> </ul>

<b>1) Interno:</b> - Atención de consulta externa - Gestión de la información y comunicaciones	<b>1) Fichas técnicas de los indicadores del proceso</b>  Datos del proceso	<b>(V) Gestionar y verificar la efectividad de los indicadores y controles del proceso</b> <b>Responsables: Líder consulta externa (Atención de consulta externa)</b>	<b>1) Mediciones de los indicadores con análisis y acciones que permitan la mejora</b>  Evaluación y reevaluación de los controles	<b>1) Interno:</b> - Gestión de calidad - Gestión de planeación institucional - Atención de consulta externa  <b>Externo:</b> - Entes de vigilancia y control - EPS
<b>1) Interno:</b> - Atención de consulta externa	<b>1) Plan operativo anual del proceso en ejecución</b>	<b>(V) Verificar el cumplimiento al plan operativo anual del proceso</b> <b>Responsables: Líder consulta externa (Atención de consulta externa)</b>	<b>1) Informe de seguimiento plan operativo anual</b>	<b>1) Interno:</b> - Gestión del direccionamiento estratégico y gerencia - Gestión de planeación institucional  <b>Externo:</b> - Entes de vigilancia y control
<b>1) Interno:</b> - Atención de consulta externa - Gestión de la atención al usuario y su familia - Gestión de calidad - Seguridad del paciente - Gestión de planeación institucional  <b>Externo:</b> - Usuario y su familia - Entes de vigilancia y control - EAPB	<b>1) Indicadores</b> PQRS asociadas al proceso  Gestión de eventos adversos  Auditorías internas y/o externas  Resultados PAMEC  Informes	<b>(A) Realizar acciones de mejora que permitan corregir las brechas identificadas en la gestión del proceso</b> <b>Responsables: Líder consulta externa (Atención de consulta externa)</b>	<b>1) Acciones correctivas</b>  Planes de mejora asociados al proceso	<b>1) Interno:</b> - Atención de consulta externa - Gestión de calidad - Macroproceso de evaluación y control  <b>Externo:</b> - Entes de vigilancia y control - EAPB - Usuario y su familia
Proveedor	Entrada	Servicios	Salida	Cliente
		Nutrición y dietética		
		Psicología		
		Vacunación		
		Salud Pública <b>Responsables: Líder de Salud Pública (Atención de consulta externa)</b>		
		Enfermería <b>Responsables: Líder de enfermería (Atención de consulta externa)</b>		
		Consulta prioritaria		
		Protección Específica y Detección Temprana		
		Medicina General <b>Responsables: Líder de medicina (Atención de consulta externa)</b>		
		Medicina Especializada		
		Odontología <b>Responsables: Líder de odontología (Atención de consulta externa)</b>		

## Diccionario de Actividades

Código	PHVA	Nombre	Descripción
1	P	Planear la gestión del proceso <b>Responsables:</b> Líder consulta externa (Atención de consulta externa)	Planear la gestión del proceso
2	P	Adoptar guías de practica clínica <b>Responsables:</b> Líder consulta externa (Atención de consulta externa)	Adoptar guías de practica clínica
3	P	Definir la prestación del servicio de acuerdo a la modalidad <b>Responsables:</b> Líder consulta externa (Atención de consulta externa)	Definir la prestación del servicio de acuerdo a la modalidad
4	P	Planear los turnos del personal <b>Responsables:</b> Líder consulta externa (Atención de consulta externa)	Planear los turnos del personal
5	P	Definir el plan operativo <b>Responsables:</b> Líder consulta externa (Atención de consulta externa)	Definir el plan operativo
6	P	Identificar los riesgos del proceso <b>Responsables:</b> Líder consulta externa (Atención de consulta externa)	Identificar los riesgos del proceso
7	H	Implementar la gestión del proceso <b>Responsables:</b> Líder consulta externa (Atención de consulta externa)	Implementar la gestión del proceso
8	H	Implementar el modelo de atención en salud <b>Responsables:</b> Líder consulta externa (Atención de consulta externa)	Implementar el modelo de atención en salud
9	H	Implementar la guías de practica clínica adoptadas <b>Responsables:</b> Líder consulta externa (Atención de consulta externa)	Implementar la guías de practica clínica adoptadas
10	H	Atender al paciente de acuerdo al modelo de atención en salud	Atender al paciente de acuerdo al modelo de atención en salud
11	H	Reportar sucesos de seguridad relacionados con el proceso	Reportar sucesos de seguridad relacionados con el proceso
12	H	Gestionar el Plan Operativo Anual del proceso <b>Responsables:</b> Líder consulta externa (Atención de consulta externa)	Gestionar el Plan Operativo Anual del proceso

13	H	Gestionar los riesgos del proceso <b>Responsables:</b> Líder consulta externa (Atención de consulta externa)	Gestionar los riesgos del servicio
11	V	Verificar la adherencia del proceso <b>Responsables:</b> Líder consulta externa (Atención de consulta externa)	Verificar la adherencia del proceso
12	V	Verificar adherencia al modelo de atención en salud <b>Responsables:</b> Líder consulta externa (Atención de consulta externa)	Verificar adherencia al modelo de atención en salud
13	V	Verificar la adherencia a las guías de practica clínica adoptadas <b>Responsables:</b> Líder consulta externa (Atención de consulta externa)	Verificar la adherencia a las guías de practica clínica adoptadas
14	V	Analizar los eventos adversos asociados a el proceso <b>Responsables:</b> Líder consulta externa (Atención de consulta externa)	Analizar los eventos adversos asociados a el proceso
14	V	Gestionar y verificar la efectividad de los indicadores y controles del proceso <b>Responsables:</b> Líder consulta externa (Atención de consulta externa)	Gestionar y verificar la efectividad de los indicadores y controles del proceso
15	V	Verificar el cumplimiento al plan operativo anual del proceso <b>Responsables:</b> Líder consulta externa (Atención de consulta externa)	Verificar el cumplimiento al plan operativo anual del proceso
16	A	Realizar acciones de mejora que permitan corregir las brechas identificadas en la gestión del proceso <b>Responsables:</b> Líder consulta externa (Atención de consulta externa)	Realizar acciones de mejora que permitan corregir las brechas identificadas en la gestión del proceso

## Procedimientos

Código	Procedimiento
M-AH-M-001	MANUAL ATENCIÓN DE EMERGENCIAS OBSTÉTRICAS
M-CE-EN-P-002	PROCEDIMIENTO DETECCIÓN TEMPRANA DE CÁNCER DE MAMA
M-CE-EN-P-003	DETECCIÓN TEMPRANA DE CÁNCER DE CUELLO UTERINO
M-CE-EN-P-008	ACCIONES EXTRAMURALES RELACIONADAS CON PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES Y ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN DE LA SALUD
M-CE-EN-P-009	INSERCIÓN Y RETIRO DE IMPLANTE SUBDÉRMICO
M-CE-MED-M-003	INTERRUPCIÓN VOLUNTARIA DEL EMBARAZO
M-CE-MED-M-004	MANUAL DE ATENCION PRECONCEPCIONAL
M-CE-MED-P-001	PROCEDIMIENTO DETECCIÓN TEMPRANA DE CÁNCER DE PRÓSTATA
M-CE-MED-P-002	PROCEDIMIENTO PARA DETECCIÓN TEMPRANA DE CÁNCER DE COLON
M-TR-M-003	ATENCIÓN PARA LA PLANIFICACIÓN FAMILIAR Y LA ANTICONCEPCIÓN
M-TR-M-009	ATENCIÓN PARA EL CUIDADO PRENATAL
M-TR-M-010	MANUAL RUTAS DE ACCESO EN SALUD E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL DE PAIPA.
M-TR-P-003	RECEPCION DE INSTRUMENTAL Y EQUIPOS LIMPIOS EN ESTERILIZACION
M-TR-P-004	ROTULACION Y MARCACION DE PAQUETES QUE CONTIENEN INSTRUMENTAL Y MATERIAL ESTERIL
M-TR-P-006	DESGERMINADO Y LAVADO DE INSTRUMENTAL SUCIO
M-TR-P-007	ENTREGA Y TRANSPORTE DE MATERIAL ESTERIL
M-TR-P-008	ESTERILIZACION DE INSTRUMENTAL
M-TR-P-009	LIMPIEZA Y DESINFECCION DE LONCHERAS
M-TR-P-010	LIMPIEZA Y DESINFECCION DE LA AUTOCLAVE
M-TR-P-011	LIMPIEZA Y DESINFECCION DE AREAS Y SUPERFICIES EN EL PROCESO DE ESTERILIZACION
M-TR-P-012	PROCEDIMIENTO PARA LA APLICACIÓN DEL TEST DE BOWIE & DICK EN LOS PROCESOS DE ESTERILIZACIÓN