




Hospital San Vicente de Paúl de Paipa

Servicio: Laboratorio clínico y toma de muestras

 <div><p>E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl Paipa <small>Un hospital más cercano a su comunidad</small></p></div>	<p>Hospital San Vicente de Paúl de Paipa</p> <p>Proceso: Apoyo diagnóstico</p> <p>Servicio: Laboratorio clínico y toma de muestras</p>	<table><tr><td>Código</td><td></td></tr><tr><td>Versión</td><td>1.0</td></tr></table>	Código		Versión	1.0
Código						
Versión	1.0					

Estratégico	Misional	Apoyo	Evaluación y control
--------------------	-----------------	--------------	-----------------------------

Objetivo

Realizar el procesamiento de muestras biológicas de acuerdo con las necesidades de los usuarios y el proceso de atención, basados en la oportunidad del servicios y efectividad del mismo.

Responsable

Lider de laboratorio clinico (Apoyo diagnostico)

Alcance

Inicia con la asignación y recepción del paciente para la toma de muestras y/o derivación de laboratorios de los servicios hasta la entrega de los resultados.

Indicadores
<ul style="list-style-type: none"> - Oportunidad en la entrega de resultados de exámenes de laboratorio clínico en consulta externa - Oportunidad en la entrega de resultados de exámenes de laboratorio clínico en el servicio de urgencias - Oportunidad en la entrega de resultados de exámenes de laboratorio clínico en hospitalización - Porcentaje de errores en la identificación de las muestras de laboratorio - Porcentaje de errores en la identificación de las muestras de laboratorio en la sede Palermo - Porcentaje de reportes equivocados de resultados - Porcentaje de satisfacción del control de calidad externo del área de hematología - Porcentaje de satisfacción del control de calidad externo del área de química - Proporción de eventos adversos relacionados con el uso de reactivos de diagnóstico in vitro - Proporción de incidentes relacionados con el uso de reactivos de diagnóstico in vitro - Proporción de rechazo de muestras de exámenes o especímenes

Programas
M-AD-LC-PG-001 - REACTIVOVIGILANCIA

Recursos
Recurso Humano
<ul style="list-style-type: none"> - Lider de enfermeria (Atención de consulta externa) - Lider de medicina (Atención de consulta externa) - Lider de laboratorio clinico (Apoyo diagnostico) - Auxiliar de laboratorio clinico (Apoyo diagnostico)

Documentos asociados

Clase	Código	Nombre	Versión
Formato	AD-LC-R-001	CONSENTIMIENTO LABORATORIO CLINICO	1.0
Formato	AD-LC-R-002	CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LA TOMA DE FROTIS URETRAL	1.0
Formato	AD-LC-R-003	FORMATO DE RECEPCIÓN DE TUBOS PARA LA MUESTRA COVID	2.0
Formato	GC-CA-F-004	Indicadores Programa Reactivovigilancia	1.0
Formato	M-AD-LC-F-001	CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LA TOMA DE FROTIS URETRAL	1.0
Formato	M-AD-LC-F-002	CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LA TOMA DE MUESTRA PARA LA DETECCIÓN DE ANTÍGENOS VIRALES POR SARS-COV-2 COVID 19	1.0
Formato	M-AD-LC-F-004	FORMATO ENTREGA DE MUESTRAS COVID (1)	1.0

Formato	M-AD-LC-F-005	CONSENTIMIENTO INFORMADO FROTIS FLUJO VAGINAL	1.0
Formato	M-AD-LC-F-011	INVENTARIO DE SUSTANCIAS QUIMICAS	1.0

Entradas y Salidas

Proveedor	Entrada	Servicio	Salida	Cliente
		Laboratorio clínico y toma de muestras Responsables: Lider de laboratorio clínico (Apoyo diagnóstico)		
Proveedor	Entrada	Actividades	Salida	Cliente
<p>1) Interno:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gestión del direccionamiento estratégico y gerencia - Gestión de planeación institucional - Gestión de la atención al usuario y su familia - Atención de consulta externa - Atención de urgencias - Atención hospitalaria - Apoyo terapéutico <p>Externo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Entes de vigilancia y control - EAPB - Usuario y su familia 	<p>1) Normatividad legal vigente</p> <p>Requisitos de habilitación</p> <p>Plan de desarrollo</p> <p>Perfil epidemiológico institucional</p> <p>Modelo de atención</p> <p>Portafolio de servicios</p> <p>Capacidad instalada</p>	<p>(P) Planear la gestión del servicio en las fases, pre-analítica, analítica y post-analítica Responsables: Lider de laboratorio clínico (Apoyo diagnóstico)</p>	<p>1) Documentos del servicio</p> <p>Programas</p> <p>Guías</p> <p>Manuales</p> <p>Procedimientos</p> <p>Protocolos</p> <p>Formatos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Procedimiento de asignación de citas. - Programa de control de calidad interno y externo. - Validación secundaria o verificación. - Análisis de los reportes de calidad y toma de medidas preventivas y correctivas. - Toma, identificación, transporte, conservación, embalaje y remisión de las muestras. - Supervisión de la toma de muestras cuando sea realizada por los auxiliares. - Limpieza y desinfección del material que se utilice en el procesamiento de las muestras. - Control de calidad de las pruebas en el punto de atención del paciente - Procedimiento y condiciones para la toma de muestras. 	<p>1) Interno:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gestión del direccionamiento estratégico y gerencia - Gestión de planeación institucional - Gestión de calidad - Apoyo diagnóstico - Laboratorio clínico <p>Externo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Entes de vigilancia y control - EAPB - Usuario y su familia
<p>1) Interno:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gestión del direccionamiento estratégico y gerencia - Gestión del talento humano <p>Externo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - INVIMA 	<p>1) Normatividad legal vigente</p> <p>Plan de desarrollo</p> <p>Recursos humanos</p>	<p>(P) Documentar el programa de reactivovigilancia Responsables: Lider de laboratorio clínico (Apoyo diagnóstico)</p>	<p>1) Programa de reactivovigilancia</p>	<p>1) Interno:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gestión de calidad - Seguridad del paciente - Apoyo diagnóstico - Laboratorio clínico <p>Externo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - INVIMA - Entes de vigilancia y control - EAPB

<p>1) Interno</p> <ul style="list-style-type: none"> - Atención de consulta externa - Atención de urgencias - Atención hospitalaria <p>Externo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Entes de vigilancia y control - EAPB 	<p>1) Kardex</p> <p>Perfil epidemiológico</p> <p>Capacidad instalada</p>	<p>(P) Definir stock de reactivos Responsables: Lider de laboratorio clinico (Apoyo diagnostico)</p>	<p>1) Stock de reactivos</p>	<p>1) Interno:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Apoyo diagnostico - Laboratorio clínico - Gestión de recursos físicos
<p>1) Interno:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gestión de talento humano - Apoyo diagnostico - Laboratorio clínico 	<p>1) Disponibilidad</p>	<p>(P) Planificación de turnos del personal Responsables: Lider de laboratorio clinico (Apoyo diagnostico)</p>	<p>1) Cuadro de turnos</p>	<p>1) Interno:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gestión de talento humano - Apoyo diagnostico - Laboratorio clínico
<p>1) Interno:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gestión del direccionamiento estratégico y gerencia - Gerencia de planeación institucional 	<p>1) Plan de desarrollo institucional</p> <p>Plan de gestión</p>	<p>(P) Definir el plan operativo Responsables: Lider de laboratorio clinico (Apoyo diagnostico)</p>	<p>1) Plan Operativo Anual</p>	<p>1) Interno:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gestión del direccionamiento estratégico y gerencia - Gestión de planeación institucional - Laboratorio clínico
<p>1) Interno:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gestión de planeación institucional 	<p>1) Política de gestión del riesgo</p> <p>Procedimiento de gestión del riesgo</p>	<p>(P) Identificar los riesgos del servicio Responsables: Lider de laboratorio clinico (Apoyo diagnostico)</p>	<p>1) Matriz de riesgos</p>	<p>1) Interno:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Laboratorio clínico

<p>1) Documentos del servicio</p> <p>Programas Manuales Procedimientos Protocolos Formatos</p> <p>1) Interno:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gestión del direccionamiento estratégico y gerencia - Gestión de planeación institucional - Gestión de calidad - Servicio de Laboratorio clínico <p>Externo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Entes de vigilancia y control - EAPB - Usuario y su familia 	<p>1) Documentos del servicio</p> <p>Programas Manuales Procedimientos Protocolos Formatos</p> <p>- Procedimiento de asignación de citas. - Programa de control de calidad interno y externo. - Validación secundaria o verificación. - Análisis de los reportes de calidad y toma de medidas preventivas y correctivas. - Toma, identificación, transporte, conservación, embalaje y remisión de las muestras. - Supervisión de la toma de muestras cuando sea realizada por los auxiliares. - Limpieza y desinfección del material que se utilice en el procesamiento de las muestras. - Control de calidad de las pruebas en el punto de atención del paciente - Procedimiento y condiciones para la toma de muestras.</p>	<p>(H) Implementar la documentación del servicio Responsables: Lider de laboratorio clínico (Apoyo diagnóstico)</p>	<p>1) Estandarización de la documentación del servicio</p>	<p>1) Interno:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gestión de calidad - Laboratorio clínico <p>Externo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Entes de vigilancia y control - EAPB - Usuario y su familia
<p>1) Interno:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Atención de consulta externa - Atención de urgencias - Atención hospitalaria <p>Externo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - EAPB - Usuario y su familia 	<p>1) Orden clínica</p> <p>Cita asignada</p> <p>Limpieza y desinfección del material que se utilice en el procesamiento de las muestras.</p> <p>Procedimiento de toma de muestras</p> <p>Control de calidad de las pruebas en el punto de atención del paciente</p> <p>Lista de chequeo toma de muestras</p>	<p>(H) Realizar la toma de muestras a usuarios Responsables: Lider de laboratorio clínico (Apoyo diagnóstico)</p>	<p>1) Muestras</p> <p>Registro de consentimiento informado</p>	<p>1) Interno:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Apoyo diagnóstico - Laboratorio clínico <p>Externo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Entes de vigilancia y control - EAPB

<p>1) Interno:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Apoyo diagnóstico - Laboratorio clínico <p>Externo:</p> <p>Usuario y su familia</p>	<p>1) Procedimiento procesamiento y validación de resultados de las muestras</p> <p>Muestras biológicas</p>	<p>(H) Procesar las muestras Responsables: Lider de laboratorio clínico (Apoyo diagnóstico)</p>	<p>1) Resultado</p> <p>Registro de resultados</p>	<p>1) Interno:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Apoyo diagnóstico - Laboratorio clínico - Atención de consulta externa - Atención de urgencias - Atención hospitalaria <p>Externo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - EAPB - Usuario y su familia
<p>1) Interno:</p> <p>Laboratorio clínico</p>	<p>1) Procedimiento de emisión y entrega de resultados</p>	<p>(H) Emitir y entregar los resultados Responsables: Lider de laboratorio clínico (Apoyo diagnóstico)</p>	<p>1) Reporte de resultados</p>	<p>1) Interno:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Apoyo diagnóstico - Laboratorio clínico - Atención de consulta externa - Atención de urgencias - Atención hospitalaria <p>Externo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - EAPB - Usuario y su familia
<p>1) Interno:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Laboratorio clínico 	<p>1) Programa de reactivovigilancia</p>	<p>(H) Gestionar el programa de reactivovigilancia Responsables: Lider de laboratorio clínico (Apoyo diagnóstico)</p>	<p>1) Reporte incidentes o eventos adversos ocasionados por defectos en la calidad de los reactivos de diagnóstico in vitro</p> <p>Identificación de los factores de riesgo</p>	<p>1) Interno:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gestión de calidad - Seguridad del paciente - Atención de consulta externa - Atención de urgencias - Atención hospitalaria <p>Externo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - INVIMA
<p>1) Interno:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Laboratorio clínico 	<p>1) Plan Operativo Anual del servicio</p>	<p>(H) Gestionar el Plan Operativo Anual del servicio Responsables: Lider de laboratorio clínico (Apoyo diagnóstico)</p>	<p>1) Cumplimiento de los objetivos estratégicos</p> <p>Cumplimiento del plan de desarrollo</p>	<p>1) Interno:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gestión del direccionamiento estratégico y gerencia - Gestión de planeación institucional - Laboratorio clínico <p>Externo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Entes de vigilancia y control
<p>1) Interno:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Laboratorio clínico - Gestión de planeación institucional 	<p>1) Matriz de riesgos</p>	<p>(H) Gestionar los riesgos del servicio Responsables: Lider de laboratorio clínico (Apoyo diagnóstico)</p>	<p>1) Riesgos gestionados</p>	<p>1) Interno:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gestión del direccionamiento estratégico y gerencia - Gestión de planeación institucional <p>Externo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Entes de vigilancia y control

<p>1) Interno:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Apoyo diagnóstico - Laboratorio clínico 	<p>1) Estandarización de la documentación del servicio</p> <p>Listas de chequeo</p>	<p>(V) Verificar la adherencia del servicio Responsables: Líder de laboratorio clínico (Apoyo diagnóstico)</p>	<p>1) Informes de gestión del servicio con los resultados de las listas de chequeo aplicadas</p> <p>Planes de mejora con las acciones definidas</p>	<p>1) Interno:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gestión del direccionamiento estratégico y gerencia - Gestión de planeación institucional - Gestión de calidad - Apoyo diagnóstico - Laboratorio clínico - Macroproceso de evaluación y control <p>Externo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Entes de vigilancia y control - EAPB
<p>1) Interno:</p> <p>Laboratorio clínico</p>	<p>1) Manual de control de calidad interno y externo</p> <p>Formato de control de calidad interno y externo</p>	<p>(V) Realizar controles de calidad interno y externo Responsables: Líder de laboratorio clínico (Apoyo diagnóstico)</p>	<p>1) Registro de análisis de control de calidad interno y externo</p>	<p>1) Interno:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Laboratorio clínico <p>Externo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Instituto nacional de salud
<p>1) Interno:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Seguridad del paciente - Apoyo diagnóstico - Laboratorio clínico 	<p>1) Reporte de sucesos de seguridad relacionados con el uso de reactivos de diagnóstico invitro</p>	<p>(V) Analizar los eventos adversos asociados a el uso de reactivos de diagnóstico invitro Responsables: Líder de laboratorio clínico (Apoyo diagnóstico)</p>	<p>1) Registro de los sucesos de seguridad relacionados con el uso de reactivos de diagnóstico invitro</p>	<p>1) Interno:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Apoyo diagnóstico - Laboratorio clínico <p>Externo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - INVIMA - Secretaría de salud departamental
<p>1) Interno:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Apoyo diagnóstico - Laboratorio clínico - Gestión de la información y comunicaciones 	<p>1) Fichas técnicas de los indicadores del servicio</p> <p>Datos del servicio</p>	<p>(V) Gestionar y verificar la efectividad de los indicadores y controles del servicio Responsables: Líder de laboratorio clínico (Apoyo diagnóstico)</p>	<p>1) Mediciones de los indicadores con análisis y acciones que permitan la mejora</p> <p>Evaluación y reevaluación de los controles</p>	<p>1) Interno:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gestión de calidad - Gestión de planeación institucional - Apoyo diagnóstico - Laboratorio clínico <p>Externo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Entes de vigilancia y control - EAPB
<p>1) Interno:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Laboratorio clínico 	<p>1) Plan operativo anual del servicio en ejecución</p>	<p>(V) Verificar el cumplimiento al plan operativo anual del servicio Responsables: Líder de laboratorio clínico (Apoyo diagnóstico)</p>	<p>1) Informe de seguimiento plan operativo anual</p>	<p>1) Interno:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gestión del direccionamiento estratégico y gerencia - Gestión de planeación institucional <p>Externo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Entes de vigilancia y control

<p>1) Interno:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Apoyo diagnóstico - Laboratorio clínico - Gestión de la atención al usuario y su familia - Gestión de calidad - Seguridad del paciente - Gestión de planeación institucional <p>Externo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Usuario y su familia - Entes de vigilancia y control - EAPB 	<p>1) Indicadores</p> <p>PQRS asociadas al servicio</p> <p>Gestión de eventos adversos</p> <p>Auditorías internas y/o externas</p> <p>Resultados PAMEC</p>	<p>(A) Realizar acciones de mejora que permitan corregir las brechas identificadas en la gestión del servicio</p> <p>Responsables: Líder de laboratorio clínico (Apoyo diagnóstico)</p>	<p>1) Acciones correctivas</p> <p>Planes de mejora asociados al servicio</p>	<p>1) Interno:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Apoyo diagnóstico - Laboratorio clínico - Gestión de calidad - Gestión de evaluación y control <p>Externo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Entes de vigilancia y control - EAPB - Usuario y su familia
--	--	---	--	--

Diccionario de Actividades

Código	PHVA	Nombre	Descripción
1	P	Planear la gestión del servicio en las fases, pre- analítica, analítica y post-analítica Responsables: Lider de laboratorio clínico (Apoyo diagnostico)	Planear la gestión del proceso en las fases, pre- analitica, analitica y post-analitica
1.1	P	Documentar el programa de reactivovigilancia Responsables: Lider de laboratorio clínico (Apoyo diagnostico)	Documentar el programa de reactivovigilancia
2	P	Definir stock de reactivos Responsables: Lider de laboratorio clínico (Apoyo diagnostico)	Definir stock de reactivos
3	P	Planificacion de turnos del personal Responsables: Lider de laboratorio clínico (Apoyo diagnostico)	Planificacion de turnos del personal
4	P	Definir el plan operativo Responsables: Lider de laboratorio clínico (Apoyo diagnostico)	Definir el plan operativo
5	P	Identificar los riesgos del servicio Responsables: Lider de laboratorio clínico (Apoyo diagnostico)	Identificar los riesgos del servicio
6	H	Implementar la documentación del servicio Responsables: Lider de laboratorio clínico (Apoyo diagnostico)	Implementar la documentación del servicio
7	H	Realizar la toma de muestras a usuarios Responsables: Lider de laboratorio clínico (Apoyo diagnostico)	Realizar la toma de muestras a usuarios
8	H	Procesar las muestras Responsables: Lider de laboratorio clínico (Apoyo diagnostico)	Procesar las muestras
9	H	Emitir y entregar los resultados Responsables: Lider de laboratorio clínico (Apoyo diagnostico)	Emitir y entregar los resultados
10	H	Gestionar el programa de reactivovigilancia Responsables: Lider de laboratorio clínico (Apoyo diagnostico)	Gestionar el programa de reactivovigilancia
11	H	Gestionar el Plan Operativo Anual del servicio Responsables: Lider de laboratorio clínico (Apoyo diagnostico)	Gestionar el Plan Operativo Anual del servicio
12	H	Gestionar los riesgos del servicio Responsables: Lider de laboratorio clínico (Apoyo diagnostico)	Gestionar los riesgos del servicio

13	V	<p>Verificar la adherencia del servicio</p> <p>Responsables: Lider de laboratorio clinico (Apoyo diagnostico)</p>	Verificar la adherencia del servicio
14	V	<p>Realizar controles de calidad interno y externo</p> <p>Responsables: Lider de laboratorio clinico (Apoyo diagnostico)</p>	Realizar controles de calidad interno y externo
15	V	<p>Analizar los eventos adversos asociados a el uso de reactivos de diagnostico invitro</p> <p>Responsables: Lider de laboratorio clinico (Apoyo diagnostico)</p>	Analizar los eventos adversos asociados a el uso de reactivos de diagnostico invitro
16	V	<p>Gestionar y verificar la efectividad de los indicadores y controles del servicio</p> <p>Responsables: Lider de laboratorio clinico (Apoyo diagnostico)</p>	Gestionar y verificar la efectividad de los indicadores y controles del servicio
17	V	<p>Verificar el cumplimiento al plan operativo anual del servicio</p> <p>Responsables: Lider de laboratorio clinico (Apoyo diagnostico)</p>	Verificar el cumplimiento al plan operativo anual del servicio
18	A	<p>Realizar acciones de mejora que permitan corregir las brechas identificadas en la gestión del servicio</p> <p>Responsables: Lider de laboratorio clinico (Apoyo diagnostico)</p>	Realizar acciones de mejora que permitan corregir las brechas identificadas en la gestión del servicio

Procedimientos

Código	Procedimiento
M-AD-LC-M-003	PROCESAMIENTO DE COPROLOGICO Y COPROSCOPICO
M-AD-LC-M-004	IDENTIFICACION, TOMA, TRANSPORTE Y CONSERVACION DE MUESTRAS PARA ANALISIS EN EL LABORATORIO CLINICO
M-AD-LC-M-005	MANUAL PARA LA TOMA, PROCESAMIENTO Y NOTIFICACIÓN DE EVENTOS DE INTERES EN SALUD PUBLICA
M-AD-LC-M-006	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS PARA EL CONTROL EXTERNO EN LABORATORIO CLINICO
M-AD-LC-M-007	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS PARA EL CONTROL DE CALIDAD INTERNO EN LABORATORIO CLINICO
M-AD-LC-M-008	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS PARA LA TOMA, PROCESAMIENTO, LECTURA Y REPORTE DE MUESTRA DE TUBERCULOSIS
M-AD-LC-M-008	TRANSPORTE Y CONSERVACION DE MUESTRAS PARA ANALISIS EN LABORATORIOS DE REFERENCIA
M-AD-LC-M-009	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS PARA LA TOMA, PROCESAMIENTO, LECTURA Y REPORTE PARA ENFERMEDAD DE HANSEN
M-AD-LC-M-010	PROCEDIMIENTOS PARA EL PROCESAMIENTO DE UROANALISIS
M-AD-LC-M-011	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS PARA TINCION DE GRAM
M-AD-LC-M-012	PROCEDIMIENTOS AREA DE INMUNOLOGÍA
M-AD-LC-M-013	PROCEDIMIENTOS AREA DE HEMATOLOGIA
M-AD-LC-M-014	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS PARA EL USO DE LAS PRUEBAS EN EL PUNTO DE ATENCION DEL PACIENTE (POCT)
M-AD-LC-M-015	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS QUIMICA CLINICA
M-AD-LC-M-016	ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD EN EL LABORATORIO CLINICO
M-AD-LC-M-017	MANEJO DE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS FRENTE A EVENTOS DE INTERÉS EN SALUD PÚBLICA
M-AD-LC-M-018	LIMPIEZA Y DESINFECCION DE MATERIALES, SUPERFICIES Y EQUIPOS EN EL LABORATORIO CLINICO
M-AD-LC-M-021	MANUAL DE IDENTIFICACION, TOMA, TRANSPORTE Y CONSERVACION DE MUESTRAS EN EL SERVICIO EXTRAMURAL Y SEDES
M-AD-LC-M-022	MANUAL DE BIOSEGURIDAD EN EL LABORATORIO CLINICO
M-AD-LC-P-001	PROCEDIMIENTO PARA LA TOMA ,TRANSPORTE , PROCESAMIENTO Y ENTREGA DE RESULTADOS DE MUESTRA PARA LA DETECCIÓN DE ANTÍGENOS VIRALES POR SARS-COV-2 COVID 19
M-AD-LC-P-002	Procedimiento para toma de antígeno viral por SARS-COV-2 COVID 19 en servicio extramural
M-AD-LC-P-003	REPORTE DE RESULTADOS CRITICOS EN EL LABORATORIO CLINICO
M-AD-LC-P-004	PRACTICAS SEGURAS QUE GARANTIZAR LA CORRECTA IDENTIFICACION DEL PACIENTE Y LAS MUESTRAS DE LABORATORIO CLINICO
M-AD-LC-P-005	PROCEDIMIENTO PARA LA ENTREGA CORRECTA Y OPORTUNA DE RESULTADOS EN EL LABORATORIO CLINICO
M-AD-LC-P-006	SUPERVISIÓN DE LA TOMA DE MUESTRA EN EL LABORATORIO CLINICO
M-AD-LC-P-007	VERIFICAR LA TRAZABILIDAD DE LAS MUESTRAS EN EL LABORATORIO CLINICO
M-AD-LC-P-008	VERIFICACION Y SEGUIMIENTO DE LOS REACTIVOS DE DIAGNOSTICO IN VITRO