 <p>ESTRATÉGICOS</p>	E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL DE PAIPA	NIT 891855209-4	
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	ME-GC-F-015	
	GESTIÓN DE CALIDAD	VERSIÓN	01
	INFORME	FECHA DE APROBACIÓN	31/10/2024
		PÁG. 1 DE 15	

1. OBJETIVO

Realizar informe de seguimiento al cumplimiento de las actividades formuladas en los Planes Operativos Anuales, de cada uno de los procesos, para avanzar en el cumplimiento a los Planes de Gestión y Desarrollo de la E.S.E Hospital San Vicente de Paul de Paipa.

2. ALCANCE

Inicia con la identificación de las actividades definidas en cada uno de los Planes Operativos Anuales a ejecutar durante el I trimestre 2025 y termina con la elaboración y socialización del informe en comité de Gestión y Desempeño.

3. RESPONSABLE

Todos los procesos de la Institución.

4. SOPORTE DOCUMENTAL

Plan de Gestión
Plan de Desarrollo
Planes Operativos Anuales Institucionales

5. DESARROLLO

Para la vigencia 2025 en la E.S.E. Hospital San Vicente de Paul de Paipa, se proyectaron 9 Planes Operativos Anuales, con 94 metas, 138 actividades, para desarrollar en los procesos institucionales durante la vigencia 2025; esto, con el fin de dar cumplimiento a los planes de gestión y desarrollo de la institución.


 <p>E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl Un Hospital que construimos todos</p>	E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL DE PAIPA	NIT 891855209-4	
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	ME-GC-F-015	
	GESTIÓN DE CALIDAD	VERSIÓN	01
	INFORME	FECHA DE APROBACIÓN	31/10/2024
ESTRATÉGICOS		PÁG. 2 DE 15	



Tabla1. Planes Operativos Anuales HSVPP vigencia 2025

PLANES OPERATIVOS ANUALES 2025			
	POA	METAS	ACTIVIDADES
1	MISIONAL	38	54
2	GESTION DE PLANEACION INSTITUCIONAL	5	9
3	GESTION DE CONTRATACION	4	6
4	GESTION DE CALIDAD	6	13
5	GESTION FINANCIERA	13	20
6	GESTION DE LA INFORMACION Y COMUNICACIÓN	9	9
7	GESTION DEL TALENTO HUMANO	7	13
8	GESTION DE RECURSOS FISICOS	4	8
9	GESTION JURIDICA	8	8
	TOTAL	94	140


Fuente: Sitio web. Planes Institucionales 2025

Al hacer seguimiento a POAS institucionales con corte I trimestre 2025 y de acuerdo a los informes y evidencias que se encuentran en el Drive Institucional, se tienen los siguientes resultados.

POA MISIONAL

- 1. Fortalecer al Equipo Primario de Medicina de la institución en las guías de practica clínica de las primeras causas de morbilidad o priorizadas por normatividad o Salud pública.**

Este documento es propiedad de la Empresa Social del Estado Hospital San Vicente de Paul de Paipa. Prohibida su reproducción por cualquier medio, sin previa autorización de la Empresa Social del Estado Hospital San Vicente de Paul de Paipa.

 <p>E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl Un Hospital que construimos todos</p>	E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL DE PAIPA	NIT 891855209-4	
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	ME-GC-F-015	
	GESTIÓN DE CALIDAD	VERSIÓN	01
	INFORME	FECHA DE APROBACIÓN	31/10/2024
		PÁG. 3 DE 15	
ESTRATÉGICOS			

Actividades 4
Actividad terminada 1
Avance 100%

2. Fortalecer la adherencia a el conocimiento que tiene el talento humano y los usuarios de la Institución frente a los derechos y deberes.

Actividades 1
Actividad terminada 1
Avance 100%

3. Realizar despliegue de la Estrategia IAMII

Actividades 5
Actividad terminada 2
Avance 100%

4. Realizar seguimiento a la oportunidad en la asignación de citas, a fin de establecer las necesidades de oferta en relación a la demanda.

Actividades 2
Actividad terminada 2
Avance

5. Garantizar la Oportunidad de la Atención de Pacientes en Urgencias

Actividades 4
Actividad en desarrollo 4


6. Garantizar la Oportunidad de la Atención de Pacientes en Urgencias

Actividades 4
Actividad en desarrollo 2
Actividades no iniciadas 2
Avance

Actividades no iniciadas:

1. Oportunidad de entrega de resultados en servicio de laboratorio clínico en el servicio de Consulta Externa
2. Oportunidad de entrega de resultados en servicio de laboratorio clínico en el servicio de Consulta Externa

Responsable: Líder de Laboratorio Clínico

 <p>ESTRATÉGICOS</p>	E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL DE PAIPA	NIT 891855209-4	
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	ME-GC-F-015	
	GESTIÓN DE CALIDAD	VERSIÓN	01
	INFORME	FECHA DE APROBACIÓN	31/10/2024
		PÁG. 4 DE 15	

7. Fortalecer la captación temprana de gestantes con IPS primaria HSVP e ingreso oportuno a la Ruta de Atención Materno Perinatal.

Actividades 2
 Actividad en desarrollo 1
 Actividad no iniciada 1
 Realizar seguimiento a las pruebas de embarazo positivas y negativas tanto institucionales como las remitidas de otras IPS
 Responsable: Líder de Asignación de Citas y Consulta Externa

8. Fortalecer el manejo oportuno de la sífilis gestacional en gestantes que acuden a control prenatal a fin de Reducir la carga de la enfermedad sífilis congénita

Actividades 1
 Actividad en desarrollo 1

9. Fortalecer la Identificación del Riesgo Obstétrico a través de la implementación de la Ruta Materno Perinatal.

Actividades 1
 Actividad en desarrollo 1


10. Favorecer el aumento de la cobertura de atención por curso de vida según la ruta de promoción y mantenimiento a la población asignada

Actividades 6
 Actividad en desarrollo 6

11. Favorecer el aumento de la cobertura de atención por curso de vida según la ruta de promoción y mantenimiento a la población asignada

Actividades 1
 Actividad en desarrollo 1

12. Fortalecer el despliegue del Modelo de Atención de la E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl de Paipa para planear, desplegar y evaluar la implementación de la ruta integral de atención para la promoción y

 <p>E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl Paipa nos nueve Un Hospital que construimos todos</p> <p>ESTRATÉGICOS</p>	E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL DE PAIPA	NIT 891855209-4	
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	ME-GC-F-015	
	GESTIÓN DE CALIDAD	VERSIÓN	01
	INFORME	FECHA DE APROBACIÓN	31/10/2024
		PÁG. 5 DE 15	

mantenimiento de la salud por momento de curso de vida según lineamientos de la Resolución 3280.

Actividades 1
Actividad en desarrollo 1

13. Implementar el programa de farmacovigilancia en la E.S.E Hospital San Vicente de Paul Paipa que permita la identificación, notificación, evaluación, y seguimiento de manera oportuna de las reacciones adversas a medicamentos y los problemas relacionados con el uso de medicamentos de circulación en la institución.

Actividades 5
Actividad en desarrollo 5

14. Realizar de manera periódica la semaforización de medicamentos y dispositivos médicos y la identificación de medicamentos lasa

Actividades 1
Actividad no iniciada 1

Semaforización de medicamentos y dispositivos médicos e identificación de medicamentos LASA

Responsable: Líder del Servicio Farmacéutico

15. Mantener bajo custodia los medicamentos de control especial de monopolio del estado dentro de la institución y realizar el reporte de entrega a los entes de control dentro de los tiempos establecidos.


Actividades 1
Actividad en desarrollo 1

16. Realizar el reporte oportuno y precios de venta o suministros de medicamentos y dispositivos médicas.

Actividades 1
Actividad no iniciada 1

Reporte de SISDIS Y SISMED

Responsable: Líder del Servicio Farmacéutico

 <p>E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl Un Hospital que construimos todos</p> <p>ESTRATÉGICOS</p>	E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL DE PAIPA	NIT 891855209-4	
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	ME-GC-F-015	
	GESTIÓN DE CALIDAD	VERSIÓN	01
	INFORME	FECHA DE APROBACIÓN	31/10/2024
		PÁG. 6 DE 15	

17. Controlar los medicamentos y dispositivos médicos que se encuentran y egresan del Servicio Farmacéutico.

Actividades	2
Actividad no iniciada	2

- Controlar los medicamentos y dispositivos médicos que se encuentran y egresan del Servicio Farmacéutico a través de la realización de inventario semestral.
- Documentar e implementar el procedimiento que permita establecer el mecanismo para registrar adecuada y oportunamente las devoluciones de medicamentos y/o dispositivos médicos de los diferentes servicios de la E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl de Paipa, garantizando que el 100% de medicamentos y/o dispositivos médicos no suministrados al usuario, sean devueltos al Servicio Farmacéuticos diariamente y antes del egreso del paciente.

Responsable: Líder del Servicio Farmacéutico

18. Garantizar la Satisfacción del Control de Calidad Externo

Actividades	1
Actividad no iniciada	1

Medir el porcentaje de satisfacción de los analitos evaluados en control de calidad externo


Responsable: Líder de laboratorio clínico

19. Garantizar la efectividad de los procesos de limpieza y desinfección

Actividades	1
Actividad no iniciada	1

Medición de porcentaje de efectividad en actividades de la limpieza y desinfección institucional

Responsable: Líder de laboratorio clínico

 <p>E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl Un Hospital que construimos todos</p> <p>ESTRATÉGICOS</p>	E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL DE PAIPA	NIT 891855209-4	
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	ME-GC-F-015	
	GESTIÓN DE CALIDAD	VERSIÓN	01
	INFORME	FECHA DE APROBACIÓN	31/10/2024
		PÁG. 7 DE 15	

20. Realizar la revisión periódica de ambulancias y carros de paro en los formatos establecidos, garantizando la calidad de los registros correspondientes a los seguimientos de insumos y medicamentos disponibles en carros de paro y ambulancias

Actividades 1
Actividad no iniciada 1

Seguimiento insumos ambulancias y carros de paro
Responsable: Líder Urgencias y Hospitalización

21. Disminuir la proporción de reingresos de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas

Actividades 1
Actividad en desarrollo 1

22. Disminuir la proporción de reingresos hospitalarios en la institución, antes de 15 días, por el mismo diagnóstico de egreso.

Actividades 1
Actividad en desarrollo 1

23. Evaluar tasa de mortalidad en el servicio de hospitalización durante de 48 horas.


Actividades 1
Actividad en desarrollo 1

24. Fortalecer la adherencia a Guías de Práctica Clínica.

Actividades 3
Actividad en desarrollo 3

25. Fortalecer la adherencia al diligenciamiento y Calidad de la Historia Clínica Institucional.

Actividades 2
Actividad en desarrollo 2

 <p>E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl Un Hospital que construimos todos</p> <p>ESTRATÉGICOS</p>	E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL DE PAIPA	NIT 891855209-4	
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	ME-GC-F-015	
	GESTIÓN DE CALIDAD	VERSIÓN	01
	INFORME	FECHA DE APROBACIÓN	31/10/2024
		PÁG. 8 DE 15	

26. Fortalecer la adherencia a la Ruta de Promoción y Mantenimiento de la Salud.

Actividades	1
Actividad en desarrollo	1

27. Realizar Seguimiento a la Productividad de Medicina General

Actividades	1
Actividad en desarrollo	1

28. Brindar respuesta oportuna a las PQRSF, que presenten los usuarios, en un tiempo inferior al establecido por el indicador.

Actividades	1
Actividad en desarrollo	1

29. Conocer el porcentaje de satisfacción global del usuario y su familia, respecto a los servicios de salud que recibió en la institución.

Actividades	1
Actividad en desarrollo	1


30. Incentivar la Participación Social en Salud.

Actividades	1
Actividad en desarrollo	1

31. Fortalecer el Sistema de Salud Pública (SIVIGILA) mediante el proceso de observación y análisis objetivo, sistemático y constante de los eventos en salud, el cual sustenta la orientación, planificación, ejecución, seguimiento y evaluación de la práctica de la salud pública, la institución como UPGD

Actividades	5
Actividad en desarrollo	5

32. Establecer la cultura del cuidado y el reconocimiento de la salud mental y ruta de atención basada en lineamientos de detección y diagnóstico; así mismo ejercer los principios de dignificar, incluir y proteger a la población de grupos de riesgo.

 <p>E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl Un Hospital que construimos todos</p>	E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL DE PAIPA	NIT 891855209-4	
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	ME-GC-F-015	
	GESTIÓN DE CALIDAD	VERSIÓN	01
	INFORME	FECHA DE APROBACIÓN	31/10/2024
		PÁG. 9 DE 15	
ESTRATÉGICOS			

Actividades 1
Actividad no iniciada 1

Implementar el programa de salud mental frente al cuidado del paciente y apoyo psicosocial
Líder de Psicología

33. Implementar en la ESE Hospital San Vicente de Paul de Paipa el protocolo integral en salud para el abordaje de las personas víctimas de violencias garantizando una atención de calidad, humanizada, respetuosa y oportuna, dentro de las competencias legales y en coordinación con las entidades de protección justicia del municipio.

Actividades 1
Actividad en desarrollo 1

34. Definir estrategias para la socialización del procedimiento en cuanto a la prevención y promoción de la ruta de salud mental.

Actividades 1
Actividad no iniciada 1


Medir el conocimiento que tienen los colaboradores y paciente de la ESE San Vicente de Paul de Paipa frente a ruta de salud mental.
Responsable: Líder de Psicología

35. Determinar estrategias para dar a conocer información relevante de alerta, realidades, y gestión de emociones en conmemoración del día internacional de la prevención del suicidio a pacientes y equipo de la ESE Hospital San Vicente de Paúl de Paipa.

Actividades 2
Actividad en desarrollo 2

36. Establecer estrategias para dar a conocer información para la promoción de la salud mental e higiene mental en el día mundial de la salud mental en trabajadores y pacientes de la ESE Hospital San Vicente de Paúl de Paipa.

Actividades 1
Actividad en desarrollo 1

 <p>E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl Un Hospital que construimos todos</p> <p>ESTRATÉGICOS</p>	E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL DE PAIPA	NIT 891855209-4	
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	ME-GC-F-015	
	GESTIÓN DE CALIDAD	VERSIÓN	01
	INFORME	FECHA DE APROBACIÓN	31/10/2024
		PÁG. 10 DE 15	

37. Implementar la estrategia de Servicios de Salud Amigables para Adolescentes y Jóvenes en la modalidad de Unidad Amigable para el fortalecimiento de grupos, organizaciones y redes de adolescentes y jóvenes en pro del empoderamiento y el trabajo de pares para la educación en torno a sexualidad y proyectos de vida y cuidado de la salud mental.

Actividades	1
Actividad no iniciada	1

Implementar el modelo de Servicio de salud amigable para adolescentes y jóvenes en la E.S.E Hospital San Vicente de Paúl de Paipa para el desarrollo de atención de pacientes con atención diferenciada en jóvenes

Responsable: Líder de Psicología

TOTAL ACTIVIDADES:	53
ACTIVIDADES EN DESARROLLO	41
ACTIVIDADES NO INICIADAS	12
AVANCE:	17.8%

2. POA GESTION DE PLANEACION INSTITUCIONAL

1. Ejecución del Plan de Desarrollo de la Institución


Actividades	4
Actividad en desarrollo	4
Avance	100%

2. Cumplimiento MIPG

Diligenciar la información de la E.S.E. Hospital San Vicente de Paul de Paipa a través del aplicativo Formulario Único Reporte de Avances de la Gestión - FURAG

Actividades	1
Actividad terminada	1
Avance	100%

TOTAL ACTIVIDADES:	5
CUMPLIMIENTO:	33.3%

 <p>E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl Un Hospital que construimos todos</p>	E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL DE PAIPA	NIT 891855209-4	
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	ME-GC-F-015	
	GESTIÓN DE CALIDAD	VERSIÓN	01
	INFORME	FECHA DE APROBACIÓN	31/10/2024
		PÁG. 11 DE 15	
ESTRATÉGICOS			

3. POA GESTION DE CONTRATACION

1. Actividad contractual

Actividad en desarrollo 1
Avance 100%

2. Publicación en plataformas

Actividad 1
Actividades en desarrollo 1
Avance 100%

3. Informe contratación decreto 2193

Actividad 1
Actividades en desarrollo 1
Avance 100%

4. Proyección Manual de contratación

Actividad 1
Actividades no iniciadas 1
Avance 0


Elaborar el manual de contratación de la Entidad

TOTAL ACTIVIDADES: 4
Actividades en desarrollo 3
Actividad no iniciada 1
CUMPLIMIENTO: 18.8%

4. POA GESTION DE CALIDAD

1. Garantizar el cumplimiento de las condiciones mínimas de prestación de servicios de acuerdo al sistema único de habilitación

Actividades 4
Actividad terminada 1
Avance 100%

 <p>E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl Un Hospital que construimos todos</p> <p>ESTRATÉGICOS</p>	E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL DE PAIPA	NIT 891855209-4	
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	ME-GC-F-015	
	GESTIÓN DE CALIDAD	VERSIÓN	01
	INFORME	FECHA DE APROBACIÓN	31/10/2024
		PÁG. 12 DE 15	

2. Medir la efectividad en la auditoria para el mejoramiento continuo de la calidad de la atención en salud (PAMEC)

Actividades	1
Actividad terminada	1
Avance	100%

TOTAL ACTIVIDADES:	6
Actividades en desarrollo	4
Actividades terminadas	2
CUMPLIMIENTO:	66%

5. POA GESTION FINANCIERA

TOTAL ACTIVIDADES:	20
CUMPLIMIENTO:	0%

No se evidencia avance en la gestión

6. POA GESTION DE LA INFORMACION Y COMUNICACIÓN


1. Estructurara el plan de mantenimiento preventivo de equipos de comunicación e informática para la vigencia

Actividades	5
Actividad en desarrollo	5
Avance	100%

2. Gestión Documental

Actividades	2
Actividades en desarrollo	2
Avance	100%

TOTAL ACTIVIDADES:	7
CUMPLIMIENTO:	25%

 <p>E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl Un Hospital que construimos todos</p>	E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL DE PAIPA	NIT 891855209-4	
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	ME-GC-F-015	
	GESTIÓN DE CALIDAD	VERSIÓN	01
	INFORME	FECHA DE APROBACIÓN	31/10/2024
		PÁG. 13 DE 15	
ESTRATÉGICOS			

7. GESTION DE TALENTO HUMANO

TOTAL ACTIVIDADES: 12
CUMPLIMIENTO: 0

No se evidencia avance de la gestión.

8. POA RECURSOS FISICOS

1. Elaborar el plan de mantenimiento hospitalario institucional y sus sedes

Actividades 4
Actividad terminada 1
Actividades en desarrollo 3
Avance 100%

2. Garantizar el cumplimiento del proceso administrativo del almacén


Actividades 4
Actividad terminada 1
Actividades en desarrollo 3
Avance 100%

TOTAL ACTIVIDADES: 8
Actividades terminadas 2
Actividades en desarrollo 6
CUMPLIMIENTO: 75%

9. POA GESTION JURIDICA

1. Contestación oportuna de las demandas de acuerdo con los términos establecidos en el Código General del Proceso y la Ley 1437 de 2011 (CPACA),

Actividades 7
Actividad terminada 1
Actividades en desarrollo 6

 <p>E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl Un Hospital que construimos todos</p>	E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL DE PAIPA		NIT 891855209-4	
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		ME-GC-F-015	
	GESTIÓN DE CALIDAD		VERSIÓN	01
	INFORME		FECHA DE APROBACIÓN	31/10/2024
	ESTRATÉGICOS		PÁG. 14 DE 15	

TOTAL ACTIVIDADES: 7
Actividades terminadas 1
Actividades en desarrollo 6
CUMPLIMIENTO: 37.8%


6. CONCLUSIONES

De acuerdo al seguimiento realizado al cumplimiento de las actividades proyectadas en los Planes Operativos Anuales I Trimestre 2025, se puede establecer un cumplimiento general del 30.4%, esto, porque los Planes con buen comportamiento permiten obtener estos resultados.

Tabla 2. Avance POA i trimestre 2025

	POA	ACTIVIDADES I TRIMESTRE	ACTIVIDADES TERMINADAS	ACTIVIDADES EN DESARROLLO	ACTIVIDADES NO INICIADAS	% AVANCE DE CUMPLIMIENTO
1	MISIONAL	53		41	12	17.8
2	GESTION DE PLANEACION INSTITUCIONAL	5	1	4		33.3
3	GESTION DE CONTRATACION	4		3	1	18.8
4	GESTION DE CALIDAD	6	2	4		66
5	GESTION FINANCIERA	18			18	0
6	GESTION DE LA INFORMACION Y COMUNICACIÓN	7		7		25
7	GESTION DEL TALENTO HUMANO	12			12	0
8	GESTION DE RECURSOS FISICOS	8	2	6		75
9	GESTION JURIDICA	7	1	6		37,8
	TOTAL	120	6	71	43	30.4

Fuente: Informe POA I Trimestre 2025. Gestión de Planeación Institucional

 <p>E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl Un Hospital que construimos todos</p> <p>ESTRATÉGICOS</p>	E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL DE PAIPA	NIT 891855209-4	
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	ME-GC-F-015	
	GESTIÓN DE CALIDAD	VERSIÓN	01
	INFORME	FECHA DE APROBACIÓN	31/10/2024
		PÁG. 15 DE 15	

7. RECOMENDACIONES

Es necesario cargar las evidencias de desarrollo de las actividades programadas, para mostrar avance en el cumplimiento a la gestión, dentro de las fechas establecidas y para ello, se cuenta con el Acceso Directo POA.

Elaboro: Gloria Agudelo T.
Cargo: Líder Gestión de Planeación Institucional
Fecha: abril 28 - 2025