	E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL	NIT: 891855209-4
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código: E-GC-F-009
		Versión: 1
	INFORME DE GESTIÓN	Fecha Versión: 07/12/2020
		Página 1 de 4

INFORME SOFTWARE LEGAL

INTRODUCCIÓN.

En este informe se da cuenta del estado del software instalado en los equipos de cómputo propiedad de la E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl de Paipa. El propósito de este documento es verificar y garantizar la legalidad de los programas y aplicaciones instalados en los 104 equipos de cómputo y los 3 servidores propiedad de la institución, conforme a las normativas legales y regulaciones sobre propiedad intelectual y derechos de autor.

1. OBJETIVO

El objetivo de este informe es determinar si el software instalado en los equipos de la E.S.E. Hospital San Vicente de Paul de Paipa está debidamente licenciado y cumple con la legislación vigente en cuanto a derechos de autor y uso de software.

2. ALCANCE

Consolidar la información solicitada por la Dirección Nacional de Derechos de Autor con corte a 31 de diciembre de 2025, relacionada con;


- Totalidad de equipos con que cuenta la entidad
- Todo equipo de la entidad debe contar con su respectivo software licenciado Mecanismos de control implementados para evitar la instalación de software sin licencia.
- Destino final al software dado de baja en el Instituto.

3. RESPONSABLES/PROCESOS INVOLUCRADOS

Líder Proceso Gestión de Evaluación y Control

4. SOPORTES

Informe Líder Gestión de Información y Comunicación

	E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL	NIT: 891855209-4
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código: E-GC-F-009
		Versión: 1
	INFORME DE GESTIÓN	Fecha Versión: 07/12/2020
		Página 2 de 4

5. TEMAS A DESARROLLAR

Metodología.

Para la elaboración del informe, se llevó a cabo un análisis exhaustivo del software instalado en cada uno de los **104 equipos de cómputo y 3 servidores**

Revisión de Software Instalado

Durante la revisión de software, se identificaron las siguientes categorías de programas:


- **Sistema Operativo:** Windows 7, Windows 10, Windows 10 Pro.
- **Ofimática:** LibreOffice.
- **Sistema de Información SIHOS-WEB:** Manejo de información asistencial, financiera y administrativa.
- **Sistema de Información de Calidad Almera:** El Sistema de Gestión Integral de Almera, constituye un método organizado, planificado, y continuo para medir, monitorear y mejorar la calidad con el fin de apoyar los procesos de acreditación. Es una plataforma tecnológica de gestión integral diseñada para armonizar la operación diaria (procesos, indicadores, riesgos) con el direccionamiento estratégico.
- **Call center:** Zoiper es una aplicación de softphone VoIP que permite realizar y recibir llamadas de voz y video de alta calidad, así como enviar mensajes, a través de internet (Wi-Fi, 3G, 4G, 5G) en ordenadores y dispositivos móviles, utilizando proveedores SIP o IAX existentes sin necesidad de una línea telefónica física.

5.1 ¿Con cuántos equipos cuenta la Entidad?

La E.S.E Hospital San Vicente de Paul de Paipa cuenta con 104 equipos de cómputo y 3 servidores.

De acuerdo con la base de datos se discriminan de la siguiente manera.

SEDE	CANTIDAD
Sede principal	107
Sede Palermo	1
TOTAL	108

	E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL	NIT: 891855209-4
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código: E-GC-F-009
		Versión: 1
	INFORME DE GESTIÓN	Fecha Versión: 07/12/2020
		Página 3 de 4

Por tipo de equipo se discriminan de la siguiente manera.

TIPO	CANTIDAD
Equipos portátiles	49
Equipos de escritorio	55
Servidores	3
TOTAL	107

Para realizar el anterior análisis se tuvo en cuenta la información relacionada con los computadores de escritorios, portátiles, servidores, estaciones de trabajo entre otros, así como también el número de equipos por sede.

5.2 ¿El Software se encuentra debidamente licenciado?


SI, los equipos mencionados anteriormente al momento de su compra se adquieren de tipo corporativo.

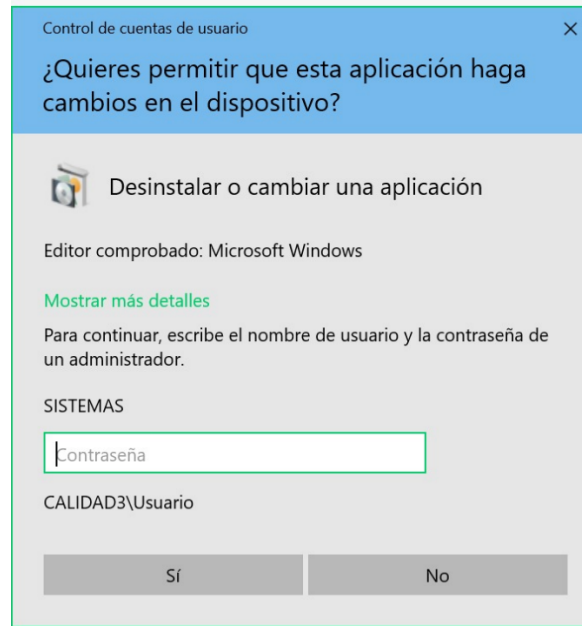
5.3 ¿Qué mecanismos de Control se han implementado para evitar que los usuarios instalen programas o aplicativos que no cuenten con la licencia respectiva?

Se solicitó a la Oficina de Sistemas de información acerca de las políticas, procedimientos, herramientas y/o mecanismos implementados en la entidad para controlar la instalación de software sin licencia. Respecto a la solicitud, la Oficina Sistemas de información indicó que se cuenta con los siguientes controles:

Para 2025 se utilizó el modelo de cuentas de usuario tipo administrador e invitado; donde el usuario ADMINISTRADOR es quien tiene todos los permisos exclusivos para: Instalar / Desinstalar software y hacer cambios de configuración en el sistema operativo. El usuario INVITADO se destina específicamente para el funcionario de la Institución, evitando que el mismo pueda hacer modificación de software en el sistema operativo del equipo de cómputo.

Al intentar desinstalar o realizar cambios sobre alguna aplicación instalada en el equipo, de inmediato se activa el Control de cuentas de usuario de Windows, el cual solicita las credenciales del usuario administrador para continuar.

	E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL	NIT: 891855209-4
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código: E-GC-F-009
		Versión: 1
		Fecha Versión: 07/12/2020
	INFORME DE GESTIÓN	Página 4 de 4



5.4 ¿Cuál es el destino final que se le da al Software dado de baja en su Entidad?

Al momento no se ha dado de baja ningún software, debido a que los sistemas principales se encuentran funcionando.

6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- La ESE cuenta con equipos con software debidamente licenciados, adicional cuenta con una ruta la cual define un permiso especial para evitar la instalación de software pirata.
- Al momento del corte del informe no se han dado de baja ningún software, aun así, se recomienda definir un protocolo o procedimiento para conocer en qué momento y como dar de baja el software que lo requiera.

Atentamente,


LUIS ALVARO LAROTTA VASQUEZ
 Cargo: Jefe de Oficina de Control Interno
 E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl de Paipa.
 Fecha: 17 de febrero de 2026