	E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL DE PAIPA		NIT 891855209-4		
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		ME-GC-F-015		
	GESTIÓN DE CALIDAD		VERSIÓN	01	
	INFORME		FECHA DE APROBACIÓN	31/10/2025	
			PÁG. 1 DE 50		

1. OBJETIVO

Dar cumplimiento a la presentación del informe de gestión con análisis de indicadores, de la Gestión Gerencial durante la vigencia 2025, para ser presentada dentro del cumplimiento de la Resolución 494 del 24 de julio del 2017, Resolución 062 del 2 de febrero de 2022, Resolución 013 del 5 de enero del 2026, y demás normas que se completen, en la Rendición de la Cuenta Anual Fiscal a la Contraloría de Boyacá.

2. ALCANCE


Inicia con la presentación del Plan de Gestión y Desarrollo de la E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl de Paipa y culmina con el análisis de los indicadores de Plan de Gestión de la E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl de Paipa para la vigencia 2025.

3. RESPONSABLE

- Gerencia de la E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl de Paipa.
- Líderes de proceso de la E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl de Paipa.


4. SOPORTE DOCUMENTAL

- Ley 1438 del 19 de enero 2011 por medio de la cual se reforma el Sistema General de Seguridad Social en Salud y se dictan otras disposiciones.
- Resolución 710 del 30 de marzo del 2012, del Ministerio de Salud y Protección Social, por medio de la cual se adoptan las condiciones y

 <p>ESTRATÉGICOS</p>	E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL DE PAIPA	NIT 891855209-4	
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	ME-GC-F-015	
	GESTIÓN DE CALIDAD	VERSIÓN	01
	INFORME	FECHA DE APROBACIÓN	31/10/2025
		PÁG. 2 DE 50	

metodología para la elaboración y presentación del plan de gestión por parte de los Gerentes o directores de las Empresas Sociales del Estado del orden territorial, su evaluación por parte de la Junta Directiva, y se dictan otras disposiciones.

- Resolución 743 del 15 de marzo del 2013, del Ministerio de Salud y Protección Social, por la cual se modifica la Resolución No, 710 del 2012 y se dictan otras disposiciones.
- Resolución 408 del 15 de febrero del 2018, del Ministerio de Salud y Protección Social, por la cual se modifica la Resolución 710 del 2012, modificada por la Resolución 743 de 2013 y se dictan otras disposiciones.
- Acuerdo No. 100 – 02 – 01 – 007 del 31 de mayo del 2025 “Por el cual se aprueba el Plan de Gestión presentando por la Gerencia de la E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl de Paipa, para el periodo comprendido entre el 1 de abril del 2025 y el 31 de marzo del 2028”.
- Acuerdo No. 100 – 02 – 01 – 010 del 29 de julio del 2025 “Por el cual se aprueba el Plan de Desarrollo de la E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl de Paipa, denominado PAIPA NOS MUEVE, UN HOSPITAL QUE CONSTRUIMOS TODOS, para la vigencia 2025 - 2027”.
- Acuerdo No. 100 – 02 – 01 – 020 del 27 de diciembre del 2024 “Por el cual se aprueba el Plan Operativo Anual – POA - de la E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl de Paipa para la vigencia 2025”.

	E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL DE PAIPA		NIT 891855209-4		
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		ME-GC-F-015		
	GESTIÓN DE CALIDAD		VERSIÓN	01	
	INFORME		FECHA DE APROBACIÓN	31/10/2025	
			PÁG. 3 DE 50		


- Resolución 494 del 24 de julio del 2017, Resolución 013 de 5 de enero del 2026 de la Contraloría general de Boyacá.

5. DESARROLLO

5.1. ANTECEDENTES DE ELABORACION DEL PLAN DE GESTION Y DESARROLLO DE LA E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL DE PAIPA:

La E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl de Paipa es una entidad que rige su planeación estratégica bajo los lineamientos establecidos en los artículos 72, 73 y 74 de la Ley 1438 del 19 de enero 2011 por medio de la cual se reforma el Sistema General de Seguridad Social en Salud y se dictan otras disposiciones, en los cuales se establecen que el Plan de Gestión de la empresa debe cumplir con los siguientes requisitos:

- El proyecto del Plan de Gestión debe ser presentado por el Gerente, dentro de los treinta (30) días hábiles siguientes a su posesión en el cargo, para la aprobación respectiva por la Junta Directiva de la empresa.
- El Plan de Gestión debe ser ejecutado durante el periodo para el cual ha sido designado en Gerente de la entidad, que de acuerdo con la normatividad vigente corresponde a 4 años.

 <p>ESTRATÉGICOS</p>	E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL DE PAIPA	NIT 891855209-4	
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	ME-GC-F-015	
	GESTIÓN DE CALIDAD	VERSIÓN	01
	INFORME	FECHA DE APROBACIÓN	31/10/2025
		PÁG. 4 DE 50	

- El Plan de Gestión deberá ajustarse a las condiciones y metodología que defina el Ministerio de la Protección Social, para lo cual se han expedido las siguientes normas:
 - Resolución 710 del 2012.
 - Resolución 743 del 2013.
 - Resolución 408 del 2018.


El Plan de Gestión y Desarrollo vigente en la E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl de Paipa, fue presentado a la Junta Directiva por la Doctora Catherine van Arcken Martínez, y aprobado por la Junta Directiva mediante Acuerdo No. 100 – 02 – 01 – 007 del 31 de mayo del 2025.

5.2. DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO APROBADO EN EL PLAN DE DESARROLLO DE LA E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL DE PAIPA, DENOMINADO PAIPA NOS MUEVE, UN HOSPITAL QUE CONSTRUIMOS TODOS, PARA LA VIGENCIA 2025 – 2027:

La proyección del direccionamiento estratégico se realiza acorde a la guía metodológica para definir y replantear el direccionamiento estratégico; este se plantea de forma participativa contando con los aportes de los líderes de los procesos y de partes interesadas críticas como representante de los usuarios y de la junta directiva, como resultado de esto tenemos el Direccionamiento Estratégico con vigencia 2025 - 2027.

MISIÓN

Este documento es propiedad de la Empresa Social del Estado Hospital San Vicente de Paul de Paipa. Prohibida su reproducción por cualquier medio, sin previa autorización de la Empresa Social del Estado Hospital San Vicente de Paul de Paipa.

 <p>ESTRATÉGICOS</p>	E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL DE PAIPA	NIT 891855209-4	
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	ME-GC-F-015	
	GESTIÓN DE CALIDAD	VERSIÓN	01
	INFORME	FECHA DE APROBACIÓN	31/10/2025
		PÁG. 5 DE 50	


Somos una Institución de Salud que presta servicios de baja complejidad, mediante un modelo de atención orientado a la gestión del riesgo de la comunidad, que garantiza la integralidad de servicios ambulatorios y de hospitalización, enfocados en mejorar el estado de salud de la población a través de la promoción y mantenimiento de la salud, prevención, tratamiento y rehabilitación de la enfermedad, con un equipo profesional humano, idóneo y comprometido en brindar una atención oportuna, segura y humanizada, centrados en las necesidades de nuestros usuarios y sus familias, y nuestros colaboradores.

VISIÓN

Para el año 2027 seremos una institución con una imagen positiva y fortalecida, que brinde una atención humanizada y segura, con una cultura enmarcada en principios y valores, centrados en las necesidades de nuestros usuarios y sus familias y nuestros colaboradores, mediante procesos que garanticen un sostenimiento financiero y una filosofía de mejoramiento continuo.

PRINCIPIOS


- **Humanización:** es la condición esencial que garantiza que los servicios de salud se presten partiendo del respeto a la dignidad y condición humana de sus creencias, costumbres, credo, raza y todo aquello que hace al ser humano único e irrepetible.
- **Equidad:** Presto un servicio integral a todos los usuarios internos y externos en igualdad de condiciones con criterios técnicos y científicos.
- **Calidad:** Brindo la atención consiste con la aplicación de la ciencia y tecnología médicas de tal forma que maximice sus beneficios para la salud sin aumentar en forma proporcional sus riesgos.

	E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL DE PAIPA		NIT 891855209-4		
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		ME-GC-F-015		
	GESTIÓN DE CALIDAD		VERSIÓN	01	
	INFORME		FECHA DE APROBACIÓN	31/10/2025	
			PÁG. 6 DE 50		

- **Responsabilidad:** Al escoger actitudes, palabras y acciones, también acepto la responsabilidad por las consecuencias.
- **Integridad:** Hago lo correcto; lo que considero bueno, sin afectar los intereses de otros individuos.

VALORES

- **Compromiso:** Demuestro con mi actuación el cumplimiento de la misión institucional, dando lo mejor, aportando ideas que mejoren los procesos para generar el progreso de la institución.
- **Honestidad:** Actúo siempre con fundamento en la verdad, cumpliendo mis deberes con transparencia y rectitud, y siempre favoreciendo el interés general.
- **Respeto:** Reconozco, valoro y trato de manera digna a todas las personas, con sus virtudes y defectos, sin importar su labor, su procedencia, títulos o cualquier otra condición.
- **Diligencia:** Cumpló con mis deberes, funciones y responsabilidades asignadas a mi cargo de la mejor manera posible, con atención, prontitud, destreza y eficiencia, para así optimizar el uso de los recursos del Estado.
- **Justicia:** Actúo con imparcialidad, garantizando los derechos de las personas, con equidad, igualdad y sin discriminación.
- **Ética:** Mediante el conjunto de normas que rigen la conducta humana, pensando con responsabilidad y libertad, busco el bien común, estimulando comportamientos adecuados para alcanzarlo.

	E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL DE PAIPA		NIT 891855209-4		
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		ME-GC-F-015		
	GESTIÓN DE CALIDAD		VERSIÓN	01	
	INFORME		FECHA DE APROBACIÓN	31/10/2025	
			PÁG. 7 DE 50		

POLÍTICAS INSTITUCIONALES

"Por medio de la cual se ajusta la Política de Seguridad de la Información, confidencialidad y protección de datos personales de la Empresa Social del Estado Hospital San Vicente de Paul de Paipa y se deroga la Resolución 200- 04-01-0268 del 22 de diciembre del 2020"

POLITICA EVENTOS DE INTERES EN SALUD PUBLICA

RESOLUCIÓN NUMERO 200-04-01-0311 (septiembre 01 de 2021)

"Por medio de la cual se adoptan las recomendaciones de las Gulas de Practica Clínica basadas en la evidencia científica aplicables a la E.S.E Hospital San Vicente de Paul de Paipa y deroga la resolución No 0133 del 12 de diciembre de 2019"


POLÍTICA DE USO Y NO REUSO

RESOLUCION No. 200-04-01-0138 (29 de marzo de 2021)

"Por medio de la cual la Empresa Social Del Estado Hospital San Vicente de Paul de Paipa adopta la política y establece los procedimientos que garantizan el cumplimiento de uso y no reuso de dispositivos médicos de acuerdo con las especificaciones establecidas por el fabricante, en coherencia con la política de seguridad del paciente y plan de Prevención de Infecciones asociadas a la atención en salud adoptados por la institución"

POLITICA SEGURIDAD DE LA INFORMACION

RESOLUCION No. 200-04-01-0235 (05 de septiembre de 2024)

 <p>ESTRATÉGICOS</p>	E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL DE PAIPA	NIT 891855209-4	
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	ME-GC-F-015	
	GESTIÓN DE CALIDAD	VERSIÓN	01
	INFORME	FECHA DE APROBACIÓN	31/10/2025
		PÁG. 8 DE 50	

"Por medio de la cual se ajusta la Política de Seguridad de la Información, confidencialidad y protección de datos personales de la Empresa Social del Estado Hospital San Vicente de Paul de Paipa y se deroga la Resolución 200- 04-01-0268 del 22 de diciembre del 2020"

POLITICA SEGURIDAD DEL PACIENTE

RESOLUCION No. 200-04-01-0239 (25 de septiembre de 2024)

"Por medio de la cual se ajusta la Política de Seguridad del Paciente, de la Empresa Social del Estado Hospital San Vicente de Paul de Paipa y se deroga la Resolución 0173 del 01 de septiembre del 2020"

POLITICA IAMII

RESOLUCIÓN No. 200-04-01-0038 (17 de marzo del 2025)

"Por medio de la cual se ajusta y adopta la Política Estrategia Institución Amiga de la Mujer y la Infancia Integral -IAMII y se deroga Resolución 200-04- 01-0125 de 12 junio del 2020 de la Empresa Social del Estado Hospital San Vicente de Paúl de Paipa"

POLÍTICA DE GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA

RESOLUCIÓN No. 200-04-01-0106 (22 de agosto del 2025)


"Por medio de la cual se adopta la política de gestión de la tecnología de la E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl de Paipa y se deroga resolución 200-04-01-0186 del 18 de mayo de 2021"

POLÍTICA DE GESTIÓN DOCUMENTAL

RESOLUCIÓN No. 200-04-01-0116 (Paipa, 05 de septiembre de 2025)

"Por medio de la cual se adopta la Política de Gestión Documental de la E.S.E.

Este documento es propiedad de la Empresa Social del Estado Hospital San Vicente de Paul de Paipa. Prohibida su reproducción por cualquier medio, sin previa autorización de la Empresa Social del Estado Hospital San Vicente de Paul de Paipa.

 <p>ESTRATÉGICOS</p>	E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL DE PAIPA	NIT 891855209-4	
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	ME-GC-F-015	
	GESTIÓN DE CALIDAD	VERSIÓN	01
	INFORME	FECHA DE APROBACIÓN	31/10/2025
		PÁG. 9 DE 50	

Hospital San Vicente de Paúl de Paipa"

POLÍTICA DE CALIDAD Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS

RESOLUCIÓN NÚMERO 200-04-01-0060 (veinticuatro de abril del 2025)

"Por medio del cual se actualiza la adopción de la Política de Calidad y Prestación de Servicios y se deroga la Resolución 200-04-01-0238 del 22 de junio del 2021 de la Empresa Social del Estado Hospital San Vicente de Paúl de Paipa"

POLÍTICA DE GESTIÓN DEL RIESGO INTEGRAL

RESOLUCIÓN No. 200-04-01-0287 (16 de diciembre del 2024)

"Por medio de la cual se ajusta la Política de Gestión del Riesgo Integral de la Empresa Social del Estado Hospital San Vicente de Paul de Paipa y se deroga la Resolución Número 0299 de 01 de agosto de 2022"

POLITICA HUMANIZACIÓN

RESOLUCIÓN No. 200-04-01-0070 (Paipa, 20 de mayo del 2025)

"Por medio del cual se ajusta la Política de Humanización de la Empresa Social del Estado Hospital San Vicente de Paúl de Paipa y se deroga resolución N° 200-04-01-0253 del 01 de diciembre del 2020"


POLITICA DE TALENTO HUMANO

RESOLUCION No. 200-04-01-0079 (Paipa, 18 de junio del 2025)

"Por medio de la cual se establece la Política de Gestión de Talento Humano de la Empresa Social del Estado Hospital San Vicente de Paúl de Paipa"

POLITICA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Este documento es propiedad de la Empresa Social del Estado Hospital San Vicente de Paul de Paipa. Prohibida su reproducción por cualquier medio, sin previa autorización de la Empresa Social del Estado Hospital San Vicente de Paul de Paipa.

 <p>E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl Un Hospital que construimos todos</p> <p>ESTRATÉGICOS</p>	E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL DE PAIPA	NIT 891855209-4	
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	ME-GC-F-015	
	GESTIÓN DE CALIDAD	VERSIÓN	01
	INFORME	FECHA DE APROBACIÓN	31/10/2025
		PÁG. 10 DE 50	

RESOLUCION No. 200-04-01-0212 (octubre 08 de 2020)

"Por medio de la cual se establece la Política de Seguridad y Salud en el Trabajo, de la Empresa Social Del Estado Hospital San Vicente De Paul De Paipa y deroga las demás disposiciones que le sean contrarias"

POLITICA GESTIÓN AMBIENTAL

RESOLUCION No. 200-04-001-0035 (enero 14 de 2021).

"Por medio de la cual se establece la política de gestión ambiental de la E.S.E. Hospital San Vicente de Paul de Paipa"

PROGRAMA DE TRANSPARENCIA Y ANTICORRUPCIÓN

RESOLUCION No. 200-04-01-0012 (28 de enero de 2025)

"Por la cual se adopta PROGRAMA DE TRANSPARENCIA Y ETICA PUBLICA de la E.S.E Hospital San Vicente de Paúl de Paipa" Vigencia 2025 - 2027"


POLITICA CONSUMO ALCOHOL TABACO Y SPA.

RESOLUCION No. 200-04-01-0119 (10 de septiembre 2025)

"Por medio del cual ajusta la política de prevención de consumo de alcohol, tabaco y sustancias psicoactivas (SPA) de la E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl de Paipa y se deroga Resolución 200-04-01-0247 de noviembre de 2020 y las demás que le sean contrarias"

POLITICA DE USO RACIONAL DE MEDICAMENTOS Y CONTROL DE INFECCIONES:

RESOLUCIÓN No. 200-04-01-0105 (20 de agosto del 2025)

 <p>ESTRATÉGICOS</p>	E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL DE PAIPA	NIT 891855209-4	
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	ME-GC-F-015	
	GESTIÓN DE CALIDAD	VERSIÓN	01
	INFORME	FECHA DE APROBACIÓN	31/10/2025
		PÁG. 11 DE 50	

"Por medio del cual ajusta la política de uso racional y seguro de antimicrobianos de la Empresa Social del Estado Hospital San Vicente de Paúl de Paipa y se deroga resolución 200-04-01-0569 del 25 de noviembre del 2022"

POLITICA DE SALUD MENTAL:

RESOLUCIÓN No. 200-01-04-0072 (Paipa, 20 de mayo de 2025)

"Por medio del cual se adopta el Programa de Salud Mental de la Empresa Social del Estado Hospital San Vicente de Paúl de Paipa"

POLITICA DE GOBIERNO DIGITAL:

RESOLUCIÓN No. 200-04-01-0099 (08 de agosto de 2025)

"Por medio de la cual se adopta la Política de Gobierno Digital en la E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl de Paipa"



 <p>E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl Un Hospital que construimos todos</p> <p>ESTRATÉGICOS</p>	E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL DE PAIPA	NIT 891855209-4	
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	ME-GC-F-015	
	GESTIÓN DE CALIDAD	VERSIÓN	01
	INFORME	FECHA DE APROBACIÓN	31/10/2025
		PÁG. 12 DE 50	

Tabla 1. Políticas Institucionales

POLÍTICAS INSTITUCIONALES		
E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL DE PAIPA		
No	POLITICA	RESOLUCION DE ADOPCION
1	POLÍTICA DE DEFENSA JUDICIAL Y PREVENCIÓN DEL DAÑO ANTIJURÍDICO	200-04-01- 0390 (17 de Julio de 2023)
2	GUÍAS DE PRACTICA CLINICA	200-04-01-0226 (20 de agosto del 2024)
3	POLÍTICA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACION, CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	200-04-01-0235 (05 de septiembre de 2024)
4	POLITICA EVENTOS DE INTERES EN SALUD PUBLICA	200-04-01-0311 (septiembre 01 de 2021)
5	POLÍTICA DE USO Y NO REUSO	200-04-01-0138 (29 de marzo de 2021)
6	POLITICA SEGURIDAD DE LA INFORMACION	200-04-01-0235 (05 de septiembre de 2024)
7	POLITICA SEGURIDAD DEL PACIENTE	200-04-01-0239 (25 de septiembre de 2024)
8	POLITICA IAM II	200-04-01-0038 (17 de marzo del 2025)
9	POLÍTICA DE GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA	200-04-01-0106 (22 de agosto del 2025)
10	POLÍTICA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	200-04-01-0116 (05 de septiembre de 2025)
11	POLÍTICA DE CALIDAD Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS	200-04-01-0060 (24 de abril del 2025)
12	POLÍTICA DE GESTIÓN DEL RIESGO INTEGRAL	200-04-01-0287 (16 de diciembre del 2024)
13	POLITICA HUMANIZACIÓN	200-04-01-0070 (20 de mayo del 2025)
14	POLITICA DE TALENTO HUMANO	200-04-01-0079 (18 de junio del 2025)
15	POLITICA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	200-04-01-0212 (octubre 08 de 2020)
16	POLITICA GESTIÓN AMBIENTAL	200-04-001-0035 (enero 14 de 2021).
17	TRANSPARENCIA Y ANTICORRUPCIÓN	200-04-010012 (28 de enero de 2025)
18	POLITICA CONSUMO ALCOHOL TABACO Y SPA.	200-04-01-0119 (10 de septiembre 2025)
19	POLITICA USO RACIONAL DE MEDICAMENTOS Y CONTROL DE INFECCIONES	200-04-01-0105 (20 de agosto del 2025)
20	POLITICA DE SALUD MENTAL	200-01-04-0072 20 de mayo de 2025)
21	POLITICA DE GOBIERNO DIGITAL	200-04-01-0099 (08 de agosto de 2025)

Fuente: Sitio Web Institucional

 <p>E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl Un Hospital que construimos todos</p> <p>ESTRATÉGICOS</p>	E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL DE PAIPA	NIT 891855209-4	
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	ME-GC-F-015	
	GESTIÓN DE CALIDAD	VERSIÓN	01
	INFORME	FECHA DE APROBACIÓN	31/10/2025
		PÁG. 13 DE 50	

AVANCE EN LA IMPLEMENTACION DE LAS POLITICAS INSTITUCIONALES

Teniendo en cuenta que todos los procesos de la institución y por ende todos los Colaboradores de la E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl de Paipa están inmersos en el cumplimiento de las Políticas Institucionales y de acuerdo al análisis del nivel de implementación, acciones desarrolladas, avances logrados en relación con cada una de ellas se puede establecer:

Gestión Administrativa


Avances:

- Actualización de los manuales de funciones y competencias.
- Fortalecimiento de los procesos contractuales mediante la adopción de lineamientos internos para mayor transparencia.
- Implementación de herramientas digitales para optimizar procesos administrativos.
- Cumplimiento de los indicadores del Plan de Gestión de la institución.

Gestión Asistencial

Avances:

- Actualización de protocolos clínicos y de atención en áreas asistenciales.
- Capacitación continua en seguridad del paciente y humanización del servicio.
- Avances en la estandarización de rutas integrales de atención.
- Implementación y seguimiento al cumplimiento del Modelo de Atención.

 <p>ESTRATÉGICOS</p>	E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL DE PAIPA	NIT 891855209-4	
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	ME-GC-F-015	
	GESTIÓN DE CALIDAD	VERSIÓN	01
	INFORME	FECHA DE APROBACIÓN	31/10/2025
		PÁG. 14 DE 50	

Avances en Gestión Financiera

- Implementación de controles internos para mejorar el registro y seguimiento presupuestal.
- Mejora en la oportunidad de la facturación y en los procesos de recaudo.
- Ajustes en el plan financiero acorde con las metas institucionales.

Avances en Gestión Ambiental

- Actualización del Plan de Gestión Integral de Residuos Hospitalarios (PGIRH).
- Capacitaciones internas sobre manejo de residuos y uso eficiente de recursos.
- Incremento en la segregación adecuada en la fuente.
- Cumplimiento de informes e indicadores a entes de control.

Avances en Gestión de la Calidad

- Revisión y actualización de políticas del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad en Salud.
- Implementación de acciones de mejora derivadas de auditorías internas.
- Fortalecimiento del sistema de reporte y análisis de eventos adversos.
- Notificación oportuna a entes de control del Sistema de Información para la calidad.
- Cumplimiento del Sistema Único de Habilitación

El Plan de Desarrollo de la E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl de Paipa, presenta los siguientes programas y objetivos estratégicos de gestión:



 <p>ESTRATÉGICOS</p>	E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL DE PAIPA	NIT 891855209-4	
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	ME-GC-F-015	
	GESTIÓN DE CALIDAD	VERSIÓN	01
	INFORME	FECHA DE APROBACIÓN	31/10/2025
		PÁG. 15 DE 50	

Tabla 2. PROGRAMAS Y OBJETIVOS ESTRATEGICOS

PERSPECTIVAS	PROGRAMAS	OBJETIVOS ESTRATEGICOS
CLIENTES	Participación Comunitaria para la sostenibilidad, la transparencia y la Satisfacción del Usuario.	Aumentar la participación y articulación con los usuarios y sus familias.
PROCESOS INSTITUCIONALES	Prestación de Servicios de Salud con calidad, humanizado, centrada en el Usuario y su familia ajustando el modelo de atención.	Contribuir como institución prestadora de servicios a mejorar las condiciones de salud de la población usuaria.
	Sostenibilidad Financiera	Fortalecer la gestión financiera institucional impulsando el mejoramiento en los procesos de contratación, facturación, cartera y recaudo de la Institución.
	Sistema integrado de gestión.	Garantizar la calidad en la prestación de servicios a nuestros usuarios y gestionar los riesgos inherentes a la prestación del servicio, articulados al Sistema Obligatoria de Garantía de la Calidad en Salud y el Modelo integrado de planeación y Gestión – MIPG.
APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO	Gestión integral del talento humano y el mejoramiento del clima organizacional	Fortalece la gestión para el desarrollo del talento humano de la E.S.E.
COMPROMISO SOCIAL	Mejoramiento de la tecnología para la prestación	Optimizar la tecnología de la ESE para brindar

 <p>E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl Un Hospital que construimos todos</p> <p>ESTRATÉGICOS</p>	E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL DE PAIPA		NIT 891855209-4		
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		ME-GC-F-015		
	GESTIÓN DE CALIDAD		VERSIÓN	01	
	INFORME		FECHA DE APROBACIÓN	31/10/2025	
			PÁG. 16 DE 50		

	de servicios	servicios en condiciones de calidad, comodidad y seguridad adecuadas a las necesidades de los usuarios.
	Responsabilidad Social	Contribuir al desarrollo sostenible del bienestar de los colaboradores y de la comunidad de Paipa.


Fuente: Documento denominado Plan de Desarrollo, PAIPA NOS MUEVE, UN HOSPITAL QUE CONSTRUIMOS TODOS, de la E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl de Paipa, 2025 – 2027.

5.3. RESULTADO DE LA EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO ANUAL DE LA VIGENCIA 2025 DE LA E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL DE PAIPA

El plan operativo anual de la E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl de Paipa para la vigencia 2025 fue aprobado por la Junta Directiva de la E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl de Paipa a través del Acuerdo No. 100 – 02 – 01 – 020 del 27 de diciembre del 2024.

Para la vigencia 2025, en la E.S.E. Hospital San Vicente de Paul de Paipa se proyectaron nueve (9) Planes Operativos Anuales, los cuales contemplaron noventa y cuatro (94) metas y ciento setenta y dos (172) actividades a desarrollar en los diferentes procesos institucionales durante la vigencia, con el propósito de dar cumplimiento a los Planes de Gestión y Desarrollo de la entidad.

La Líder de Planeación Organizacional de la E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl de Paipa presenta informe de seguimiento de cada una de las actividades incluidas

 <p>E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl de Paipa Un Hospital que construimos todos</p> <p>ESTRATÉGICOS</p>	E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL DE PAIPA	NIT 891855209-4	
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	ME-GC-F-015	
	GESTIÓN DE CALIDAD	VERSIÓN	01
	INFORME	FECHA DE APROBACIÓN	31/10/2025
		PÁG. 17 DE 50	


en los Planes Operativos Anuales, tomando como referente la estructura del Mapa de Procesos de la E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl de Paipa, resultado que se consolida en la siguiente tabla:

Tabla 3. Consolidado de Metas y Actividades del Plan Operativo Institucional para la vigencia 2025 de la E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl de Paipa:

PLANE S OPERATIVO S ANUALES 2025								
	POA	META S	ACTIVIDADES	ACTIVIDADES TERMINADA S	ACTIVIDADES EN DESARROLLO	ACTIVIDADES ATRASA DA S	ACTIVIDADES NO INICIA DA S	% DE CUMPLIMIENTO
1	MISIONAL	38	53	53				100
2	GESTION DE PLANEACION INSTITUCIONAL	5	12	12				100
3	GESTION DE CONTRATACION	4	6	6				100
4	GESTION DE CALIDAD	6	13	13				100
5	GESTION FINANCIERA	13	18	18				100
6	GESTION DE LA INFORMACION Y COMUNICACIÓN	9	12	12				100
7	GESTION DEL TALENTO HUMANO	7	28	28				100
8	GESTION DE RECURSOS FISICOS	4	15	15				100
9	GESTION JURIDICA	8	8	8				100
	TOTAL	94	165	165				100

Fuente: Informe POA 2025. Gestión de Planeación Institucional

De acuerdo al seguimiento realizado al cumplimiento de las actividades proyectadas en los Planes Operativos Anuales de la vigencia 2025, se puede establecer un cumplimiento del 100%.

 <p>ESTRATÉGICOS</p>	E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL DE PAIPA	NIT 891855209-4	
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	ME-GC-F-015	
	GESTIÓN DE CALIDAD	VERSIÓN	01
	INFORME	FECHA DE APROBACIÓN	31/10/2025
		PÁG. 18 DE 50	

5.4. RESULTADO DE LA EVALUACIÓN DEL PROGRAMA DE AUDITORIA DE MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD, PAMEC 2025:


De acuerdo a los lineamientos establecidos en el procedimiento para la autoevaluación y seguimiento a la ejecución de acciones de mejora en Acreditación de la E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl de Paipa, las directrices emitidas en la Resolución 256 de 2016 y secretaria de Salud Departamental de Boyacá, se realiza el informe de ejecución de acciones de mejora contempladas en el PAMEC 2025.

El Comité de Mejoramiento Institucional realizó seguimiento trimestral de las acciones de mejora priorizadas en cada grupo de estándares establecidas en el PAMEC 2025 aprobado por la Secretaria de Salud Departamental para la vigencia 2025, con el propósito de generar autocontrol en los equipos de Autoevaluación, que permita detectar la brecha entre la calidad observada y la calidad esperada acorde a la gestión realizada frente a la ejecución de acciones de mejora priorizadas.

La consolidación del informe se realizó acorde a lo establecido en el procedimiento para la autoevaluación y seguimiento a la ejecución de acciones de mejora en Acreditación de la E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl de Paipa. Acorde a lo establecido en el procedimiento se analizó por cada grupo de estándares el número de acciones de acuerdo al avance que se encontraba, en el momento del seguimiento.

Los estados registrados en los respectivos seguimientos son:

- **COMPLETO:** Actividades que para la fecha del corte su desarrollo es total.
- **EN DESARROLLO:** Actividades que para la fecha de corte aún se están

 <p>ESTRATÉGICOS</p>	E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL DE PAIPA	NIT 891855209-4	
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	ME-GC-F-015	
	GESTIÓN DE CALIDAD	VERSIÓN	01
	INFORME	FECHA DE APROBACIÓN	31/10/2025
		PÁG. 19 DE 50	

ejecutando, y por cronograma esta actividad aún no se ha finalizado.

- **ATRASADO:** Actividades que para la fecha de corte aún no se han terminado o están en ejecución pero que por cronograma debían haber terminado su ejecución.
- **NO INICIADO:** Actividades que, para la fecha de corte, según cronograma aún no han iniciado su ejecución.


En la autoevaluación realizada para la vigencia 2025 se priorizan un total de 364 oportunidades de mejora de las cuales se realiza planificación para la ejecución de las mismas por cada equipo de autoevaluación.

Tabla 4. Número discriminado de oportunidades de mejora (actividades) del PAMEC por grupos de estándares de Acreditación para la vigencia 2025:

EQUIPOS DE AUTOEVALUACIÓN		
GRUPO DE ESTANDARES	ACCIONES PROGRAMADAS	ACCIONES EJECUTADAS
Proceso de Atención al Cliente Asistencial (PACAS)	160	157
Direcciónamiento	32	32
Gerencia	40	40
Gerencia del Talento Humano	36	36
Gerencia del Ambiente Físico	16	16
Gestión de la Tecnología	16	16
Gerencia de la Información	56	56
Mejoramiento de la Calidad	8	8
Total	364	361

Fuente: Informe consolidado por Líder de mejoramiento continuo de la E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl de Paipa, para la vigencia 2025.

Se evidencia en la tabla anterior, un total de 364 acciones de mejora a ejecutar para la vigencia 2025, de las cuales 361 cumplen con el 100% acorde a los soportes que

 <p>E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl Un Hospital que construimos todos</p> <p>ESTRATÉGICOS</p>	E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL DE PAIPA	NIT 891855209-4	
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	ME-GC-F-015	
	GESTIÓN DE CALIDAD	VERSIÓN	01
	INFORME	FECHA DE APROBACIÓN	31/10/2025
		PÁG. 20 DE 50	


evidencian el cierre de la actividad, con un **99.1%** de cumplimiento del Programa de Auditoria de Mejoramiento de la Calidad.

5.5. RESULTADO DE INDICADORES PLAN DE GESTION:

5.5.1. GESTION DE DIRECCION Y GERENCIA:

5.5.1.1. Mejoramiento continuo de calidad aplicable a entidades no acreditadas con autoevaluación en la vigencia anterior

Formula	Estándar Esperado	Resultado 2025
Promedio de la calificación de Mejoramiento continuo de calidad aplicable a entidades no acreditadas con autoevaluación en la vigencia anterior autoevaluación en la vigencia evaluada / Promedio de la calificación de autoevaluación de la vigencia anterior	1.2	1.43
Cumple: NIVEL OPTIMO		
<p>Observaciones:</p> <p>Se efectúa Autoevaluación por parte de los integrantes de los equipos de Autoevaluación durante el mes de octubre 2025. Una vez consolidado los informes de cada Equipo de Autoevaluación se obtiene los siguientes resultados:</p> <p>Calificación Equipos de Autoevaluación</p>		

 <p>E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl Un Hospital que construimos todos</p> <p>ESTRATÉGICOS</p>	E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL DE PAIPA		NIT 891855209-4	
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		ME-GC-F-015	
	GESTIÓN DE CALIDAD		VERSIÓN	01
	INFORME		FECHA DE APROBACIÓN	31/10/2025
	PÁG. 21 DE 50			

CALIFICACIÓN EQUIPOS DE AUTOEVALUACIÓN				
GRUPO DE ESTANDARES	CALIFICACIÓN	OPORTUNIDAD	OPORTUNIDADES	ACCIONES
Proceso de Atención al Cliente Asistencial (PACAS)	2,38	76	49	256
Direcciónamiento	2,40	12	8	32
Gerencia	2,23	21	10	48
Gerencia del Talento Humano	1,61	16	12	54
Gerencia del Ambiente Físico	1,70	14	11	60
Gestión de la Tecnología	1,83	10	6	30
Gerencia de la Información	1,82	17	4	16
Mejoramiento de la Calidad	1,84	5	3	12
Total	1,98	171	103	508

Fuente: Informes Equipos de Autoevaluación

La E.S.E Hospital San Vicente de Paúl de Paipa obtiene una calificación global de Autoevaluación de **1.98**

El resultado del Indicador según lo establecido en la Resolución 408 del 2018 es el siguiente:


Promedio de autoevaluación de la vigencia 2025 / Promedio de autoevaluación de la vigencia 2024. Equivale a 1.98 /1.38 cuyo resultado es 1.43.

Soporte del Indicador:

Documento de autoevaluación de la vigencia 2025, consolidado por la Líder de mejoramiento continuo de la E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl de Paipa.

5.5.1.2. Efectividad en la auditoría para el mejoramiento continuo de la calidad de la atención en salud.


Este documento es propiedad de la Empresa Social del Estado Hospital San Vicente de Paul de Paipa. Prohibida su reproducción por cualquier medio, sin previa autorización de la Empresa Social del Estado Hospital San Vicente de Paul de Paipa.

 <p>E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl Un Hospital que construimos todos</p> <p>ESTRATÉGICOS</p>	E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL DE PAIPA		NIT 891855209-4	
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		ME-GC-F-015	
	GESTIÓN DE CALIDAD		VERSIÓN	01
	INFORME		FECHA DE APROBACIÓN	31/10/2025
	PÁG. 22 DE 50			

Formula	Estándar Esperado	Resultado 2025
Relación del número de acciones de mejora ejecutadas derivadas de las auditorías realizadas/ Número de acciones de mejoramiento programadas para la vigencia derivadas de los planes de mejora del componente de auditoría registrados en el PAMEC.	≥ 0,90	0.99
Cumple: NIVEL ACEPTABLE		
<p>Observaciones: De acuerdo a la autoevaluación frente a estándares de Acreditación realizada en el 2024, se priorizó un total de 364 acciones de mejora para ser ejecutadas acorde al cronograma establecido por cada grupo de estándares. De la gestión realizada por los grupos de acreditación se logró resultado global del 99.1%, lo cual equivale a la ejecución de 361 acciones de mejora.</p> <p>Soporte de Indicador: Informe de ejecución de PAMEC 2025, E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl de Paipa, consolidado por Líder de mejoramiento continuo.</p> <p>Superintendencia Nacional de Salud.</p>		

5.5.1.3. Gestión de ejecución del plan de desarrollo institucional

Formula	Estándar Esperado	Resultado 2025


 <p>E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl Un Hospital que construimos todos</p>	E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL DE PAIPA		NIT 891855209-4		
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		ME-GC-F-015		
	GESTIÓN DE CALIDAD		VERSIÓN	01	
	INFORME		FECHA DE APROBACIÓN	31/10/2025	
	ESTRATÉGICOS		PÁG. 23 DE 50		

Número de metas del plan operativo anual cumplidas en la vigencia objeto de evaluación / número de metas del plan operativo anual programadas en la vigencia objeto de evaluación.	≥ 0,9	1 (100%)
Cumple: NIVEL OPTIMO		
<p>Observaciones: El cumplimiento de las actividades proyectadas en los Planes Operativos Anuales de la vigencia 2025, es del 100%.</p> <p>Soporte de Indicador:</p> <ul style="list-style-type: none"> Informe de seguimiento y cumplimiento del POA del 2025 de la E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl de Paipa consolidado por Líder de Planeación organizacional. 		

5.5.2. GESTION FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA:

5.5.2.1. Evolución del gasto por unidad de valor relativo producida (1)


Formula	Estándar Esperado	Resultado 2025
((Gasto de funcionamiento y operación comercial y prestación de servicios comprometidos en la vigencia objeto de evaluación /El No. de UVR producidas en la vigencia objeto de evaluación) / (gasto de funcionamiento y operación comercial y prestación de servicios comprometidos en la vigencia anterior – en	< 0,90	Pendiente de reporte por parte de Ministerio de Salud y

 <p>E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl Un Hospital que construimos todos</p>	E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL DE PAIPA	NIT 891855209-4	
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	ME-GC-F-015	
	GESTIÓN DE CALIDAD	VERSIÓN	01
	INFORME	FECHA DE APROBACIÓN	31/10/2025
ESTRATÉGICOS		PÁG. 24 DE 50	

valores constantes del año objeto de evaluación / No. de UVR producidas en la vigencia anterior)		Protección Social
Cumple: PENDIENTE VALIDAR POR TERMINOS DEL MINSALUD		
Observaciones:		
La fuente de este Indicador es del sistema de información SIHO del Ministerio de Salud y Protección Social, la cual, al corte del 15 de febrero del 2025, aún no está validado.		
Soporte de Indicador:		
Ejecución presupuestal reportada al sistema de información SIHO en cumplimiento de Decreto 2193 de 2004 (Ficha técnica de la página WEB del SIHO del Ministerio de salud y Protección Social).		

5.5.2.2. Proporción de medicamentos y material médico – quirúrgico adquiridos mediante los siguientes mecanismos: a) Compras conjuntas, b) Compras a través de cooperativas de Empresas Sociales del Estado, c) Compras a través de mecanismos electrónicos.

Formula	Estándar Esperado	Resultado 2025
Valor Total adquisición de medicamentos y material médico quirúrgico realizadas en la vigencia evaluada mediante uno o más de los siguientes mecanismos: a) Compras conjuntas, b) Compras a través de cooperativas de Empresas Sociales del Estado, c) Compras a través de mecanismos electrónicos / Valor	1	1

 <p>E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl Un Hospital que construimos todos</p>	E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL DE PAIPA	NIT 891855209-4	
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	ME-GC-F-015	
	GESTIÓN DE CALIDAD	VERSIÓN	01
	INFORME	FECHA DE APROBACIÓN	31/10/2025
ESTRATÉGICOS		PÁG. 25 DE 50	

total de adquisiciones de la E.S.E. por medicamentos y material médico quirúrgico en la vigencia evaluada

Cumple: NIVEL OPTIMO

Observaciones:

Se da cumplimiento al realizar el 100% de las adquisiciones de medicamentos y material médico quirúrgico a través de mecanismos electrónicos.

ESTHER GUARIN VIVAS
Contadora Pública U.P.T.C.
Especialista en Revisoría Fiscal U.J.T.L.
Especialista en Gerencia Tributaria U. Libre

**LA SUSCRITA REVISORA FISCAL DE LA
E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL DE PAIPA**

HACE CONSTAR QUE:

La E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL, identificada con NIT. 891.855.209 – 4, el resultado para la vigencia del 2025, en el indicador del **Proporción de medicamentos y material médico-quirúrgico** refleja la cifra de **1**, valor resultante de aplicar la siguiente formula:

Proporción de medicamentos y material médico quirúrgico adquiridos mediante los siguientes mecanismos:	Valor Total adquisición de medicamentos y material médico quirúrgico realizados en la vigencia evaluada mediante uno o más de los siguientes mecanismos:	748.854.837	=	1,00
a) Compras Conjuntas b) Compras a través de cooperativas de Empresas Sociales del Estado c) Compras a través de mecanismos electrónicos	a) Compras conjuntas b) compras a través de cooperativas de ESE. c) compras a través de mecanismos electrónicos / Valor total de adquisiciones de la ESE por medicamentos y material médico quirúrgico en la vigencia evaluada	748.854.837		

Fuente: Ejecución Presupuestal E.S.E. Salud del Tundama al 31 de diciembre de 2025


Se expide en la ciudad de Duitama a los once (11) días del mes de febrero de 2025.

Cordialmente,


ESTHER GUARIN VIVAS
REVISOR FISCAL
TP. 18349 – T

e-mail: estherguarinvivas@gmail.com

Cel. 3142982935


 <p>E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl Un Hospital que construimos todos</p>	E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL DE PAIPA	NIT 891855209-4	
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	ME-GC-F-015	
	GESTIÓN DE CALIDAD	VERSIÓN	01
	INFORME	FECHA DE APROBACIÓN	31/10/2025
		PÁG. 26 DE 50	
ESTRATÉGICOS			

Soporte de Indicador:

Informe suscrito por la Revisoría Fiscal de la E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl de Paipa.

5.5.2.3. Monto de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios del personal de planta y por concepto de contratación de servicios, y variación del monto frente a la vigencia anterior.

Formula	Estándar Esperado	Resultado 2025
-Valor de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios de personal de planta y contratación de servicios, con corte al 31 de diciembre de la vigencia objeto de evaluación / (valor de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios de personal de planta y por concepto de contratación de servicios, con corte a 31 de diciembre de la vigencia objeto de evaluación) - (Valor de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios de personal de planta y por concepto de contratación de servicios, con corte a 31 de diciembre de la vigencia)	0	-0.5
Cumple: NIVEL ACEPTABLE		
Observaciones: La E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl de Paipa presenta 14 cuentas por pagar de mas de 30 días las cuales son:		

 <p>E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl Un Hospital que construimos todos</p>	E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL DE PAIPA	NIT 891855209-4	
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	ME-GC-F-015	
	GESTIÓN DE CALIDAD	VERSIÓN	01
	INFORME	FECHA DE APROBACIÓN	31/10/2025
		PÁG. 27 DE 50	
ESTRATÉGICOS			


2 cuentas de un médico de APS. La cuenta no pudo ser cancelada porque el medico presenta incumplimientos y aun no completa soportes.

11 cuentas de PIC. Las cuentas de PIC – PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS quedan sin pago porque aun la Secretaria de Salud Municipal no da visto bueno a cumplimiento de actividades y contratistas con han completado soportes para pago.

1 cuenta de proveedor de lectura de imágenes diagnosticas.

1 cuenta de revisor fiscal.

Las deudas corresponden a un valor total de \$67.647.686,00

 <p>E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl Un Hospital que construimos todos</p> <p>ESTRATÉGICOS</p>	E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL DE PAIPA	NIT 891855209-4	
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	ME-GC-F-015	
	GESTIÓN DE CALIDAD	VERSIÓN	01
	INFORME	FECHA DE APROBACIÓN	31/10/2025
		PÁG. 29 DE 50	

5.5.2.4. Utilización de información de Registro Individual de Prestaciones – RIPS.

Formula	Estándar Esperado	Resultado 2025
Número de informes del análisis de la prestación de servicios de la E.S.E. a la Junta Directiva con base en RIPS en la vigencia. En el caso de instituciones clasificadas en primer nivel el informe deberá contener la caracterización de la población capitada, teniendo en cuenta como mínimo, el perfil epidemiológico y las frecuencias de uso de los servicios.	4	5
Cumple: NIVEL ACEPTABLE		
<p>Observaciones:</p> <p>Los informes de RIPS se han presentado en Junta Directiva los informes de RIPS correspondientes al primer, segundo, tercer, cuarto y quinto periodo bimensual de la vigencia 2025:</p>		


 <p>E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl Un Hospital que construimos todos</p>	E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL DE PAIPA	NIT 891855209-4	
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	ME-GC-F-015	
	GESTIÓN DE CALIDAD	VERSIÓN	01
	INFORME	FECHA DE APROBACIÓN	31/10/2025
ESTRATÉGICOS		PÁG. 30 DE 50	

Tabla 1. Consolidado de Informe de RIPS presentados en la Vigencia 2025:

Informe	Fecha de presentación	Soporte
Informe de RIPS de octubre, noviembre y diciembre del 2024.	Febrero 17 del 2025.	Acta de Junta Directiva No. 01 - 2025
Informe de RIPS de enero y febrero del 2025	Abril 3 del 2025.	Acta de Junta Directiva No. 03 - 2025
Informe de RIPS de marzo y abril del 2025	Julio 14 del 2025.	Acta de Junta Directiva No.05 - 2025
Informe de RIPS de mayo y junio del 2025	Agosto 12 del 2025.	Acta de Junta Directiva No.06 - 2025
Informe de RIPS de julio y agosto del 2025	Octubre 28 del 2025.	Acta de Junta Directiva No.08 - 2025
Informe de RIPS de septiembre y octubre del 2025	Noviembre 27 del 2025.	Acta de Junta Directiva No.09 - 2025

Fuente: Archivo E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl de Paipa, Actas de Junta Directiva.


Soporte del Indicador:

El soporte se encuentra en las Actas de Junta Directiva de la E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl de Paipa de la vigencia 2025.

Se anexa Informe consolidado por Líder de Planeación Organizacional de la E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl de Paipa.

5.5.2.5. Resultado del equilibrio presupuestal con recaudo:


Formula	Estándar Esperado	Resultado 2025
----------------	--------------------------	-----------------------

 <p>E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl Un Hospital que construimos todos</p>	E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL DE PAIPA		NIT 891855209-4		
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		ME-GC-F-015		
	GESTIÓN DE CALIDAD		VERSIÓN	01	
	INFORME		FECHA DE APROBACIÓN	31/10/2025	
	ESTRATÉGICOS		PÁG. 31 DE 50		

Valor de la ejecución de ingresos totales recaudados en la vigencia (incluye recaudo de CxC de vigencias anteriores) / Valor de la ejecución de gastos comprometidos incluyendo CxP de vigencias anteriores.	≥1	Pendiente validación de reporte por parte de Ministerio de Salud y Protección Social
Cumple: PENDIENTE VALIDAR POR TERMINOS DEL MINSALUD		
<p>Observaciones: La fuente del Indicador es el reporte validado en la plataforma SIHOS de 2193, y aun la información no está disponible y validada por el Ministerio de Salud y protección Social.</p> <p>Soporte de Indicador: Ejecución presupuestal reportada al sistema de información SIHO en cumplimiento del Decreto 2193 del 2004, información anual vigencia 2025.</p>		

5.5.2.6. Oportunidad en la entrega del reporte de información en cumplimiento de la Circular Única expedida por la Superintendencia Nacional de Salud o la norma que la sustituya.


Formula	Estándar Esperado	Resultado 2025
Cumplimiento oportuno de los informes en los términos de la normatividad vigente.	Cumplimiento dentro de los	Pendiente validación de

 <p>E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl Un Hospital que construimos todos</p> <p>ESTRATÉGICOS</p>	E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL DE PAIPA	NIT 891855209-4	
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	ME-GC-F-015	
	GESTIÓN DE CALIDAD	VERSIÓN	01
	INFORME	FECHA DE APROBACIÓN	31/10/2025
PÁG. 32 DE 50			

	términos previstos	reporte por parte de SUPERSALUD
Cumple: NIVEL OPTIMO		
<p>Observaciones: La E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl de Paipa ha dado cumplimiento a los plazos establecidos en el reporte de la Circular Única.</p> <p>Soporte de Indicador: Superintendencia Nacional de Salud</p>		

5.5.2.7. Oportunidad en el reporte de información en cumplimiento del Decreto 2193 del 2004 compilado en la sección 2, Capítulo 8, título 3, parte % del Libro 2 del Decreto 780 del 2016 – Decreto Único Reglamentario del Sector Salud y Protección Social, o la norma que la sustituya.

Formula	Estándar Esperado	Resultado 2025
Cumplimiento oportuno de los informes en términos de la normatividad vigente de la vigencia objeto de evaluación.	Cumplimiento dentro de los términos previstos	Cumplimiento dentro de los términos previstos
Cumple: NIVEL OPTIMO		
<p>Observaciones: La E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl de Paipa ha dado cumplimiento a los plazos establecidos en el reporte del cumplimiento del Decreto 2193.</p>		

 <p>E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl Un Hospital que construimos todos</p> <p>ESTRATÉGICOS</p>	E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL DE PAIPA	NIT 891855209-4	
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	ME-GC-F-015	
	GESTIÓN DE CALIDAD	VERSIÓN	01
	INFORME	FECHA DE APROBACIÓN	31/10/2025
		PÁG. 33 DE 50	


Soporte de Indicador:

Informe SIHO, Ministerio de Salud y Protección Social

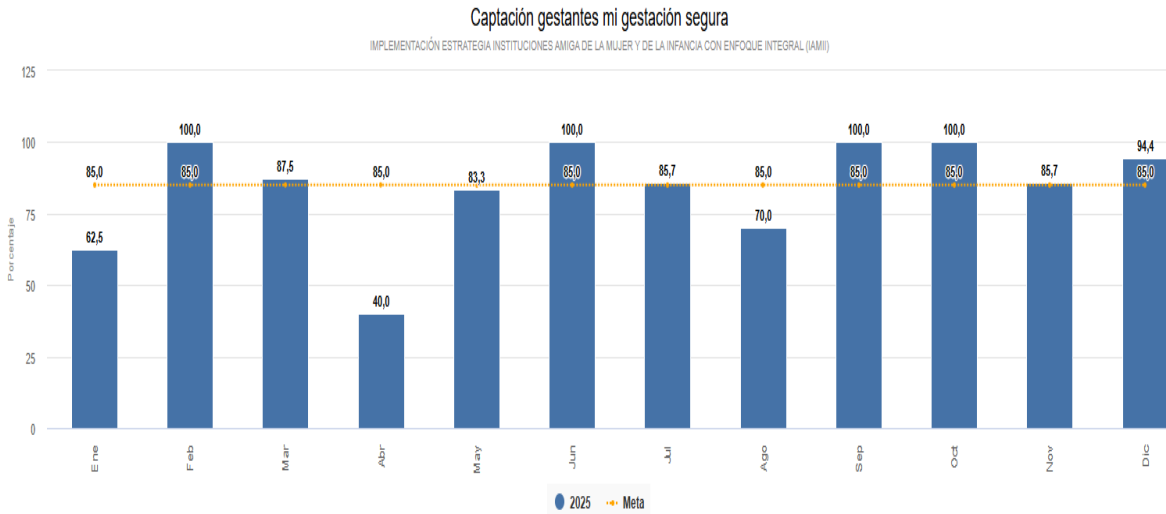
5.5.1. GESTION CLINICA O ASISTENCIAL

5.5.1.1. Proporción de gestantes captadas antes de la semana 12 de gestación.

Fórmula	Estándar Esperado	Resultado 2025
Número de mujeres gestantes a quienes se les realizó por lo menos una valoración médica y se inscribieron en el Programa de Control Prenatal de la E.S.E. a más tardar en la semana 12 de gestación en la vigencia objeto de evaluación/ Total de mujeres gestantes identificadas en la vigencia objeto de evaluación	≥ 0,85	0.84
No Cumple: NIVEL NO ACEPTABLE		
<p>Observaciones: Se realizan estrategias para la captación oportuna de las gestantes para su ingreso a control prenatal, se ajusta la ruta de la gestante en aras de mejorar la captación temprana sin barreras y se ha evidenciado un aumento del indicador a partir de agosto de 2025.</p> <p>Soporte de Indicador: Informe de Comité IAMII de la E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl de Paipa.</p>		


 <p>E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl Un Hospital que construimos todos</p>	E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL DE PAIPA		NIT 891855209-4		
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		ME-GC-F-015		
	GESTIÓN DE CALIDAD		VERSIÓN	01	
	INFORME		FECHA DE APROBACIÓN	31/10/2025	
	ESTRATÉGICOS		PÁG. 34 DE 50		

Grafica 1. Indicador Proporción de Gestantes Captadas antes de la semana 10 de gestación procedentes del municipio de Paipa.



5.5.1.2. Incidencia de Sífilis Congénita en partos atendidos en la ESE


Formula	Estándar Esperado	Resultado 2025
Numero de recién nacidos con diagnóstico de sífilis congénita en población atendida por la ESE en la vigencia objeto de evaluación.	0	0
Cumple: NIVEL OPTIMO		
<p>Observaciones:</p> <p>La Líder de Comité de Vigilancia Epidemiológica COVE de la E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl de Paipa certifica que para el año 2025 se presentaron CERO casos de Sífilis Congénita. Es así como se continúa fortaleciendo las acciones relacionadas con el diagnóstico oportuno y el tratamiento precoz en sífilis gestacional.</p>		
<p>Soporte de Indicador:</p>		

 <p>ESTRATÉGICOS</p>	E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL DE PAIPA	NIT 891855209-4	
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	ME-GC-F-015	
	GESTIÓN DE CALIDAD	VERSIÓN	01
	INFORME	FECHA DE APROBACIÓN	31/10/2025
		PÁG. 35 DE 50	

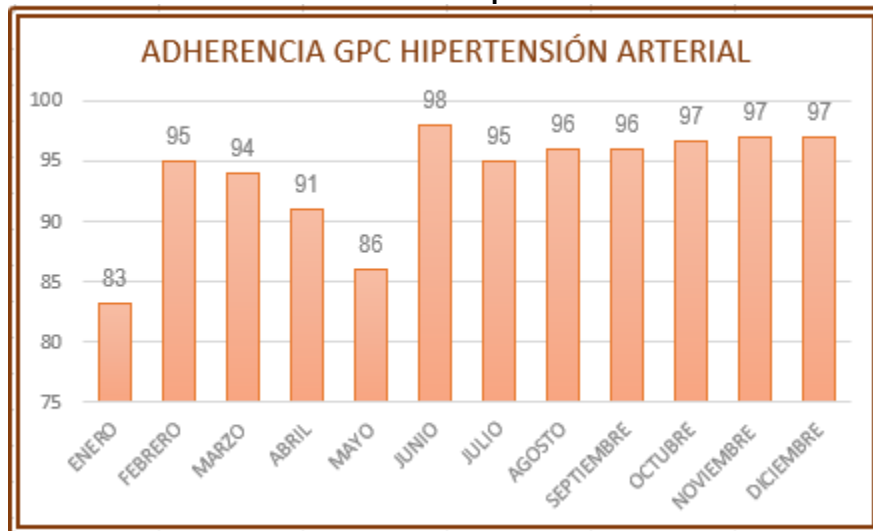
Indicador Comité de Vigilancia Epidemiológica de la E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl de Paipa.

5.5.1.3. Evaluación de aplicación de la guía de manejo específica: Guía de atención de enfermedad hipertensiva.

Formula	Estándar Esperado	Resultado 2025
Número de historias clínicas con aplicación estricta de las Guía de atención de Enfermedad Hipertensiva adoptada por la ESE / Total de pacientes con diagnóstico de hipertensión arterial atendidos en la ESE en la vigencia objeto de evaluación.	≥ 0,8	0.94
Cumple: NIVEL OPTIMO		
<p>Observaciones:</p> <p>Durante el año 2.025 se realiza auditoria de forma continua y sistemática a la Guía de Práctica Clínica de atención de Enfermedad Hipertensiva dando cumplimiento al plan de auditoria anual de historias clínicas aprobado para la vigencia 2025. Se evidencia un aumento progresivo del indicador.</p> <p>Soporte de Indicador: Informe de Comité de Manejo Integral de Historias Clínicas</p>		

 ESTRATÉGICOS	E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL DE PAIPA	NIT 891855209-4	
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	ME-GC-F-015	
	GESTIÓN DE CALIDAD	VERSIÓN	01
	INFORME	FECHA DE APROBACIÓN	31/10/2025
PÁG. 36 DE 50			

Gráfica 2. Indicador Evaluación de aplicación guía de manejo específica: Guía de atención de enfermedad hipertensiva




Fuente: Informe Comité de Historias Clínicas

5.5.1.4. Evaluación de aplicación de guía de manejo de crecimiento y desarrollo.

Fórmula	Estándar Esperado	Resultado 2025
Numero de Historias Clínicas de niños (as) menores de 10 años a quienes se aplicó estrictamente la Guía técnica para la detección temprana de las alteraciones del crecimiento y desarrollo / Total de niños (as) menores de 10 años a quienes se atendió en consulta de crecimiento y desarrollo en la ESE en la vigencia.	≥ 0,8	0.93
Cumple: NIVEL ACEPTABLE		
Observaciones:		
A partir del mes de junio de 2025 se realiza auditoria de forma continua y sistemática la medición de adherencia a la Guía de Práctica Clínica de atención de enfermedad hipertensiva, dando cumplimiento al plan de auditoria anual de historias clínicas aprobado para la vigencia 2025.		

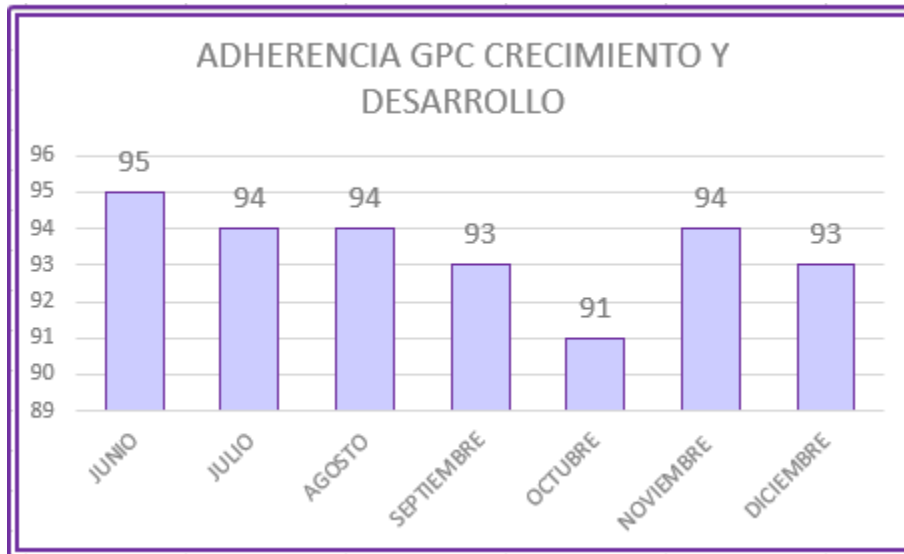
Este documento es propiedad de la Empresa Social del Estado Hospital San Vicente de Paul de Paipa. Prohibida su reproducción por cualquier medio, sin previa autorización de la Empresa Social del Estado Hospital San Vicente de Paul de Paipa.

 <p>E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl Un Hospital que construimos todos</p>	E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL DE PAIPA	NIT 891855209-4	
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	ME-GC-F-015	
	GESTIÓN DE CALIDAD	VERSIÓN	01
	INFORME	FECHA DE APROBACIÓN	31/10/2025
	ESTRATÉGICOS	PÁG. 37 DE 50	

Soporte de Indicador:

Informe de Comité de Manejo Integral de Historias Clínicas


Gráfica 3. Indicador Evaluación de aplicación de Guía de manejo de crecimiento y desarrollo



Fuente: Informe Comité de Historias Clínicas

5.5.1.5. Proporción de reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas


Fórmula	Estándar Esperado	Resultado 2025
Número de pacientes que reingresan al servicio de urgencias en la misma institución antes de 72 horas con el mismo diagnóstico de egreso en la vigencia objeto de evaluación / número total de pacientes atendidos en el servicio de urgencias, en la vigencia objeto de evaluación.	0.014	0.00636038

 <p>E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl Un Hospital que construimos todos</p>	E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL DE PAIPA		NIT 891855209-4		
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		ME-GC-F-015		
	GESTIÓN DE CALIDAD		VERSIÓN	01	
	INFORME		FECHA DE APROBACIÓN	31/10/2025	
	ESTRATÉGICOS		PÁG. 38 DE 50		

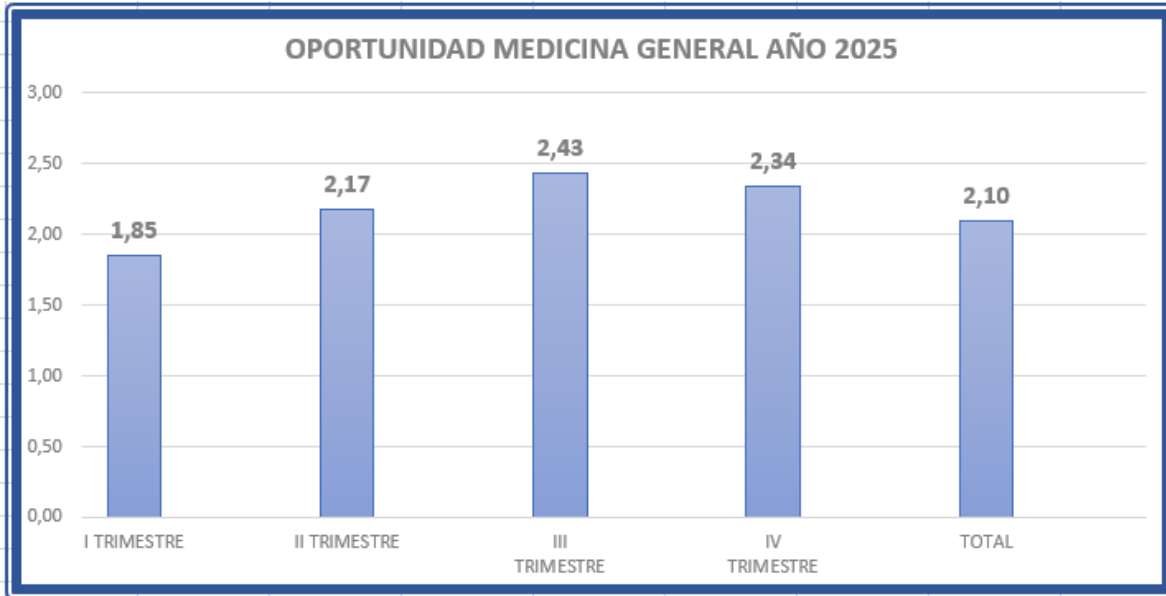
Cumple: NIVEL OPTIMO
<p>Observaciones:</p> <p>Se evidencia para el año 2025 se reportan 188 reingresos al servicio de urgencias antes de 72 horas con el mismo diagnóstico de egreso sobre un total de 29.558 egresos vivos atendidos en el servicio de urgencias durante el periodo definido, con una proporción de 0.00636038, con cumplimiento óptimo.</p> <p>Soporte de Indicador:</p> <p>Ficha técnica de la página del SIHO del Ministerio de Salud y Protección Social – Formulario Trimestral de Calidad.</p>

5.5.1.6. Oportunidad promedio en la atención de consulta de medicina general


Fórmula	Estándar Esperado	Resultado 2025
Sumatorio total de los días transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita, por cualquier medio, para ser atendido en la consulta médica general y la fecha para la cual es asignada la cita / Número total de consultas médicas generales asignadas en la institución.	3 días	2.10 días
Cumple: NIVEL OPTIMO		
<p>Observaciones: Se realiza seguimiento mensual al Indicador de Oportunidad para atención de consulta por medicina general, con un cumplimiento óptimo.</p> <p>Soporte de Indicador:</p> <p>Informes SIHO: Reporte de la Resolución 1446 del 2006. Reporte de la Resolución 256 del 2016.</p>		

 <p>E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl Un Hospital que construimos todos</p> <p>ESTRATÉGICOS</p>	E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL DE PAIPA		NIT 891855209-4		
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		ME-GC-F-015		
	GESTIÓN DE CALIDAD		VERSIÓN	01	
	INFORME		FECHA DE APROBACIÓN	31/10/2025	
			PÁG. 39 DE 50		

Grafica 4. Indicador Oportunidad de la asignación de citas de medicina general



Fuente: SIHO del Ministerio de Salud y Protección Social – Formulario Trimestral de Calidad


 <p>E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl Paipa nos nueve Un Hospital que construimos todos</p> <p>ESTRATÉGICOS</p>	E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL DE PAIPA		NIT 891855209-4	
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		ME-GC-F-015	
	GESTIÓN DE CALIDAD		VERSIÓN	01
	INFORME		FECHA DE APROBACIÓN	31/10/2025
PÁG. 40 DE 50				

RESULTADO DE PRODUCCION DE SERVICIOS:

Se presenta la producción de servicios de la vigencia 2025, acorde a la tabla 5.

Tabla. Producción de servicios de la E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl de Paipa para la vigencia 2025

CONCEPTO	I TRIM. 2025	II TRIM. 2025	III TRIM. 2025	IV TRIM. 2025	TOTAL 2025
Dosis de biológico aplicadas	1.505	2.281	2078	1792	7.656
Controles de enfermería (Atención prenatal / crecimiento y desarrollo)	260	261	264	223	1.008
Otros controles de enfermería de PyP (Diferentes a atención prenatal - Crecimiento y desarrollo)	1.312	1.246	1124	358	4.040
Citologías cervicovaginales tomadas	353	265	234	248	1.100
Consultas de medicina general electivas realizadas	6.802	6.298	6813	6596	26.509
Consultas de medicina general urgentes realizadas	8.016	7.088	7470	7169	29.743
Consultas de medicina especializada electivas realizadas	976	1.005	1012	820	3.813
Consultas de medicina especializada urgentes realizadas	0	0	0	0	0
Otras consultas electivas realizadas por profesionales diferentes a médico, enfermero u odontólogo (Incluye Psicología, Nutricionista, Optometría y otras)	493	559	630	596	2.278
Total de consultas de odontología realizadas (valoración)	802	759	712	516	2.789
Número de sesiones de odontología realizadas	4.771	4.598	4428	5280	19.077
Total de tratamientos terminados (Paciente terminado)	331	305	351	289	1.276
Sellantes aplicados	2.147	1.899	2156	2155	8.357
Superficies obturadas (cualquier material)	1.235	1.104	1110	929	4.378
Exodoncias (cualquier tipo)	159	139	176	156	630
Partos vaginales	0	0	1	2	3
Partos por cesárea	0	0	0	0	0
Total de egresos	175	146	139	138	598
...Egresos obstétricos (partos, cesáreas y otros egresos obstétricos)	0	0	1	2	3
...Egresos quirúrgicos (Sin incluir partos, cesáreas y otros egresos)	0	0	0	0	0
...Egresos no quirúrgicos (No incluye salud mental, partos, cesáreas y otros egresos obstétricos)	175	146	138	136	595
...Egresos salud mental	0	0	0	0	0
Pacientes en Observación	990	736	1245	1.527	4.498
Pacientes en Cuidados Intermedios	0	0	0	0	0
Pacientes Unidad Cuidados Intensivos	0	0	0	0	0
Total de días estancia de los egresos	543	532	481	419	1.975
...Días estancia de los egresos obstétricos (Partos, cesáreas y otros obstétricos)	0	0	1	2	3
...Días estancia de los egresos quirúrgicos (Sin incluir partos, cesáreas y otros obstétricos)	0	0	0	0	0
...Días estancia de los egresos No quirúrgicos (No incluye salud mental, partos, cesáreas y otros obstétricos)	543	532	480	417	1.972
...Días estancia de los egresos salud mental	0	0	0	0	0
Días estancia Cuidados Intermedios.	0	0	0	0	0
Días estancia Cuidados Intensivos	0	0	0	0	0

 <p>E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl Un Hospital que construimos todos</p> <p>ESTRATÉGICOS</p>	E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL DE PAIPA		NIT 891855209-4	
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		ME-GC-F-015	
	GESTIÓN DE CALIDAD		VERSIÓN	01
	INFORME		FECHA DE APROBACIÓN	31/10/2025
PÁG. 41 DE 50				

Total de días cama ocupados	543	532	481	419	1.975
Total de días cama disponibles	990	990	990	990	3.960
Exámenes de laboratorio	19.620	18.107	16686	16986	71.399
Número de imágenes diagnósticas tomadas	2.579	2.600	3196	3893	12.268
Número de sesiones de terapias respiratorias realizadas	1.289	307	381	209	2.186
Número de sesiones de terapias físicas realizadas	682	916	1314	2.460	5.372
Número de visitas domiciliarias, comunitarias e institucionales -PIC-	0	329	657	0	986
Número de sesiones de talleres colectivos -PIC-	0	181	277	0	458

Fuente: Información reportada en el sistema de información SIHO, Decreto 2193.

Dosis de biológico aplicadas:

CONCEPTO	TOTAL 2024	TOTAL 2025
Dosis de biológico aplicadas	8.397	7.656

Durante el año 2,024 se suministraron 8.397 dosis de biológico, que constituyen 741 dosis más que en el año 2,025, Cabe aclarar que este indicador depende del suministro de vacunas por parte de la Secretaría de Salud del Departamento y la distribución de vacunas que realice el municipio.


Es importante aclarar que la E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl de Paipa no es la única IPS vacunadora ya que las EAPB han designado a otra IPS para vacunar, como por ejemplo la IPS de Famisanar, y esto redundo en la disminución de la vacunación en el hospital, ya que el municipio distribuye por igual a todas las IPS vacunadoras las dosis de biológicos.

Controles de enfermería (Atención prenatal / crecimiento y desarrollo):

CONCEPTO	TOTAL 2024	TOTAL 2025
Controles de enfermería (Atención prenatal / crecimiento y desarrollo)	886	1.008

El indicador de consultas de enfermería correspondientes a atención prenatal y crecimiento y desarrollo aumentó en 122 consultas para el año 2.025 donde se realizaron 1.008 vs el año 2.024 donde se realizaron 886 consultas.

Otros controles de enfermería de PyP (Diferentes a atención prenatal - Crecimiento y desarrollo):

 <p>E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl Un Hospital que construimos todos</p> <p>ESTRATÉGICOS</p>	E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL DE PAIPA	NIT 891855209-4	
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	ME-GC-F-015	
	GESTIÓN DE CALIDAD	VERSIÓN	01
	INFORME	FECHA DE APROBACIÓN	31/10/2025
PÁG. 42 DE 50			

CONCEPTO	TOTAL 2024	TOTAL 2025
Otros controles de enfermería de PyP (Diferentes a atención prenatal - Crecimiento y desarrollo)	4.381	4.040

Esta variable, comparada con el mismo periodo del año anterior, presenta una disminución en 341 actividades. Es importante aclarar que en el cuarto trimestre del año 2.025 se realizó actualización del Software Clínico y se revisaron y se reparametrizaron unos códigos que se vio reflejado en una disminución de actividades para el último trimestre del año 2.025.

Citologías cervicovaginales tomadas:

CONCEPTO	TOTAL 2024	TOTAL 2025
Citologías cervicovaginales tomadas	983	1.100

La productividad en toma de citologías cervicovaginales, presentó un aumento en 17 citologías comparado con el año anterior. Se continuará aumentando esfuerzos a través de estrategias de demanda inducida para aumentar la productividad de este indicador.


Consultas de medicina general electivas realizadas:

En cuanto a la productividad del servicio de medicina general de consultas electivas, se evidencia que para el año 2025 aumentaron las consultas electivas en 540 actividades, comparado con el año 2024.

El servicio de consulta externa se ha fortalecido y se ha mantenido una oportunidad en 2.1 días garantizando un acceso oportuno a la consulta externa.

CONCEPTO	TOTAL 2024	TOTAL 2025
Consultas de medicina general electivas realizadas	25.969	26.509

Consultas de medicina general urgentes realizadas:

 <p>ESTRATÉGICOS</p>	E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL DE PAIPA	NIT 891855209-4	
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	ME-GC-F-015	
	GESTIÓN DE CALIDAD	VERSIÓN	01
	INFORME	FECHA DE APROBACIÓN	31/10/2025
		PÁG. 43 DE 50	

En cuanto a la productividad del servicio de medicina general de urgencias, a diferencia de la consulta electiva, muestra una disminución para el año 2025, con 2.068 consultas menos que el año anterior.

CONCEPTO	TOTAL 2024	TOTAL 2025
Consultas de medicina general urgentes realizadas	31.811	29.743

Dada la oportunidad adecuada presentada en el servicio de consulta externa, se logró disminuir la consulta en Triage IV y Triage V, la cual se pudo realizar de forma electiva.


Consultas de medicina especializada electivas realizadas:

En el momento la E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl de Paipa cuenta con 3 especialistas de medicina interna que cubre las interconsultas de urgencias y hospitalización y adicionalmente realiza consulta externa de medicina especializada con un promedio de 189 horas al mes.

En el perfil epidemiológico para el año 2025, se observa que las Primeras Causas de Atención Servicio de Consulta Externa E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl de Paipa, las cinco primeras causas de consulta ambulatoria corresponden a Enfermedades Crónicas no transmisibles. El contar con la especialidad de Medicina interna en la institución garantiza que haya continuidad de atención médica, ofreciendo una atención integral al paciente con enfermedad crónica, apoya en la construcción de un diagnóstico a tiempo y preciso de enfermedades crónicas, manejo de enfermedades complejas evitando el desplazamiento a otras ciudades o instituciones de mayor complejidad para acceder a un servicio especializado. Adicionalmente, la especialidad de medicina interna presta apoyo para la prestación de un servicio multidisciplinario en urgencias y hospitalización y por tanto disminuye el volumen de remisiones a un nivel complementario.

CONCEPTO	TOTAL 2024	TOTAL 2025
Consultas de medicina especializada electivas realizadas	3.772	3.813

La consulta de medicina especializada, por su parte, muestra un aumento de productividad en 41 consultas.

 <p>E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl Un Hospital que construimos todos</p>	E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL DE PAIPA	NIT 891855209-4	
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	ME-GC-F-015	
	GESTIÓN DE CALIDAD	VERSIÓN	01
	INFORME	FECHA DE APROBACIÓN	31/10/2025
		PÁG. 44 DE 50	
ESTRATÉGICOS			

Otras consultas electivas realizadas por profesionales diferentes a médico, enfermero u odontólogo (Incluye Psicología, Nutricionista, Optometría y otras):

CONCEPTO	TOTAL 2024	TOTAL 2025
Otras consultas electivas realizadas por profesionales diferentes a médico, enfermero u odontólogo (Incluye Psicología, Nutricionista, Optometría y otras)	523	2.278

Para el año 2.025 se evidencia un importante aumento en la productividad en este ítem de Otras consultas electivas realizadas por profesionales diferentes a médico, enfermero u odontólogo (Incluye Psicología, Nutricionista, Optometría, Higiene Oral y otras. Se realizaron 2.801 consultas más que el año 2.024.

Para el año 2025 se logró la contratación con las Entidades Responsables de pago - ERP para los servicios de nutrición y psicología.

Total, de consultas de odontología realizadas (valoración):

Para el año 2.025 se realizaron 925 consultas de primera vez de odontología comparado con el año 2.024.

CONCEPTO	TOTAL 2024	TOTAL 2025
Total de consultas de odontología realizadas (valoración)	3.714	2.789


Número de sesiones de odontología realizadas:

Esta actividad al igual que la actividad anterior, presento una disminución de actividades, de forma tal que para el año 2.025 se realizaron 4.143 sesiones menos que en el año 2.024.

CONCEPTO	TOTAL 2024	TOTAL 2025
Número de sesiones de odontología realizadas	23.220	19.077

Total, de tratamientos terminados (Paciente terminado):

Este documento es propiedad de la Empresa Social del Estado Hospital San Vicente de Paul de Paipa. Prohibida su reproducción por cualquier medio, sin previa autorización de la Empresa Social del Estado Hospital San Vicente de Paul de Paipa.

 <p>E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl Un Hospital que construimos todos</p> <p>ESTRATÉGICOS</p>	E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL DE PAIPA	NIT 891855209-4	
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	ME-GC-F-015	
	GESTIÓN DE CALIDAD	VERSIÓN	01
	INFORME	FECHA DE APROBACIÓN	31/10/2025
		PÁG. 45 DE 50	

El número de tratamientos terminados en el servicio de odontología disminuyó en 368 actividades para el año 2.025 comparado con el año anterior.

CONCEPTO	TOTAL 2024	TOTAL 2025
Total de tratamientos terminados (Paciente terminado)	1.644	1.276

Sellantes aplicados:

Esta actividad disminuyó también en 345 sellante para el año 2.025 comparado con el año 2.024.

CONCEPTO	TOTAL 2024	TOTAL 2025
Sellantes aplicados	8.702	8.357

Superficies obturadas (cualquier material):

En cuanto a superficies obturadas, en el año 2.023 se realizaron 5.159 obturaciones, mientras que para el año 2.025, se realizaron 4.378 obturaciones, con una disminución en 781 actividades.

CONCEPTO	TOTAL 2024	TOTAL 2025
Superficies obturadas (cualquier material)	5.159	4.378


Exodoncias (cualquier tipo):

Por su parte, las exodoncias, para el año 2.025 presentaron una disminución en 138 actividades, comparado con el año 2.024.

CONCEPTO	TOTAL 2024	TOTAL 2025
Exodoncias (cualquier tipo)	768	630

Partos vaginales:

Este documento es propiedad de la Empresa Social del Estado Hospital San Vicente de Paul de Paipa. Prohibida su reproducción por cualquier medio, sin previa autorización de la Empresa Social del Estado Hospital San Vicente de Paul de Paipa.

 <p>E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl Un Hospital que construimos todos</p> <p>ESTRATÉGICOS</p>	E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL DE PAIPA	NIT 891855209-4	
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	ME-GC-F-015	
	GESTIÓN DE CALIDAD	VERSIÓN	01
	INFORME	FECHA DE APROBACIÓN	31/10/2025
		PÁG. 46 DE 50	

El indicador de atención de partos para el año 2025 comparado con el año 2024, se mantiene estable.

Se atendieron 3 partos en cada periodo.

CONCEPTO	TOTAL 2024	TOTAL 2025
Partos vaginales	3	3

Total, de egresos:

El número de egresos hospitalarios para el año 2025, disminuyó en 127 egresos con respecto al año anterior. Continúa siendo difícil el tema de las autorizaciones hospitalarias con las ERP.

CONCEPTO	TOTAL 2024	TOTAL 2025
Total de egresos	725	598


Pacientes en Observación:

Este indicador por su parte para el año 2025, aumentó en 1.418 observaciones comparado con el año 2024. A pesar que las consultas de urgencias disminuyeron, las observaciones aumentaron en forma importante. Se recomienda trabajar con el equipo médico de urgencias para aumentar resolutivez.

CONCEPTO	TOTAL 2024	TOTAL 2025
Pacientes en Observación	3.080	4.498

Total, de días estancia de los egresos:

Los días de estancia hospitalaria presentaron una disminución de 275 días, con un promedio de 3 días de estancia por egreso para el año 2025.

 <p>E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl Un Hospital que construimos todos</p>	E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL DE PAIPA	NIT 891855209-4	
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	ME-GC-F-015	
	GESTIÓN DE CALIDAD	VERSIÓN	01
	INFORME	FECHA DE APROBACIÓN	31/10/2025
ESTRATÉGICOS		PÁG. 47 DE 50	

CONCEPTO	TOTAL 2024	TOTAL 2025
Total de días estancia de los egresos	2.226	1.975

Concordantemente, con los dos indicadores anteriores, se evidencia que los días de cama ocupados para el año 2.025 disminuyeron en 93 días.

A su vez, los días de cama disponibles para el año 2.025 disminuyeron en 44 días comparados con el año 2.024.

CONCEPTO	TOTAL 2024	TOTAL 2025
Total de días cama ocupados	2.068	1.975
Total de días cama disponibles	4.004	3.960

Exámenes de laboratorio:

El volumen de muestras tomadas para el año 2025, comparado con el año anterior en el mismo periodo, presentó una disminución en 3.947 exámenes de laboratorio clínico.

CONCEPTO	TOTAL 2024	TOTAL 2025
Exámenes de laboratorio	75.346	71.399


Número de imágenes diagnósticas tomadas:

La productividad en cuanto a imágenes diagnósticas, evidencia un aumento en 1624 actividades.

CONCEPTO	TOTAL 2024	TOTAL 2025
Número de imágenes diagnósticas tomadas	10.644	12.268

Este indicador también depende de la productividad de consultas y otros procedimientos de odontología.

Número de sesiones de terapias respiratorias realizadas:

 <p>ESTRATÉGICOS</p>	E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL DE PAIPA	NIT 891855209-4	
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	ME-GC-F-015	
	GESTIÓN DE CALIDAD	VERSIÓN	01
	INFORME	FECHA DE APROBACIÓN	31/10/2025
		PÁG. 48 DE 50	

El Servicio de Terapia Respiratoria en la E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl de Paipa, constituye un servicio complementario y de apoyo terapéutico en el área de urgencias y hospitalización. Para el año 2.025, las sesiones de terapia respiratoria aumentaron en 777 actividades, pasando de 1.409 terapias realizadas en el año 2.024 a 2.186 en el año 2.025.

CONCEPTO	TOTAL 2024	TOTAL 2025
Número de sesiones de terapias respiratorias realizadas	1.409	2.186

Número de sesiones de terapias físicas realizadas:

En el año 2.024, se mostró productividad del servicio de Terapia física de 34 sesiones de terapia. Ya para el año 2.025, se presentó una productividad de 5.372 terapias, aumentando la productividad en 5.338 actividades.

En el año 2.025 se realizó la contratación de otra profesional en terapia física para garantizar la oportunidad de la atención a los usuarios del hospital, quedando en total dos profesionales para la atención.


CONCEPTO	TOTAL 2024	TOTAL 2025
Número de sesiones de terapias físicas realizadas	34	5.372

Actividades de Plan de Intervenciones Colectivas:

Las actividades de Plan de Intervenciones Colectivas dependen de las actividades convenidas con el municipio de Paipa.

Para el año 2.024 se realizaron tan 1320 visitas y 186 talleres colectivos, mientras que en el año 2.025 se realizaron 986 visitas y 458 talleres colectivos.

CONCEPTO	TOTAL 2024	TOTAL 2025
Número de visitas domiciliarias, comunitarias e institucionales -PIC-	1.320	986
Número de sesiones de talleres colectivos -PIC-	186	458

	E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL DE PAIPA		NIT 891855209-4		
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		ME-GC-F-015		
	GESTIÓN DE CALIDAD		VERSIÓN	01	
	INFORME		FECHA DE APROBACIÓN	31/10/2025	
		PÁG. 49 DE 50			


6. CONCLUSIONES

La E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl de Paipa ha avanzado en la vigencia 2025 en el cumplimiento del sistema obligatorio de garantía de calidad, en la implementación del modelo integrado de planeación y gestión, y ha fortalecido su gestión administrativa.

Sin embargo, la sostenibilidad económica de la Institución continua en situación de alerta, teniendo en cuenta que, a pesar de las gestiones de facturación y recaudo de venta de servicios, la cartera ha seguido aumentando por incumplimiento en los pagos oportunos de las EAPB. La cartera de EAPB que han sido liquidadas ha afectado la situación financiera porque no se ha logrado recuperar recursos obligando a la entidad hacer castigos de montos importantes de cartera. La intervención administrativa de las EAPB que son los principales pagadores de los servicios de la Institución, como la Nueva EPS, continúan con carteras de más de 360 días.

Por todo lo anterior, a pesar de los procesos de mejoramiento continuo en la prestación de servicios y en la gestión administrativa, continua la crítica situación de sostenibilidad financiera. La E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl de Paipa se CUMPLIO con el Plan de Mejoramiento Institucional, el cual culmino el 31 de diciembre del 2025, medida especial por medio de la cual la Superintendencia Nacional de Salud, emite concepto sobre la viabilidad financiera de la Institución.

7. RECOMENDACIONES

 <p>ESTRATÉGICOS</p>	E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL DE PAIPA	NIT 891855209-4	
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	ME-GC-F-015	
	GESTIÓN DE CALIDAD	VERSIÓN	01
	INFORME	FECHA DE APROBACIÓN	31/10/2025
		PÁG. 50 DE 50	

Continuar con la gestión administrativa para dar cumplimiento a los planes institucionales:

- Plan de desarrollo Paipa nos mueve, un hospital que construimos todos 2025 – 2027.
- Plan de gestión de la Gerencia 2025 – 2027
- PAMEC (Programa de auditoria para el mejoramiento de la calidad) para la vigencia 2025.
- POA (Plan operativo anual) para la vigencia 2025.



Elaboro: Catherine van Arcken Martínez

Cargo: Gerente

Fecha: febrero 11 del 2026

DOCUMENTO ORIGINAL FIRMADO