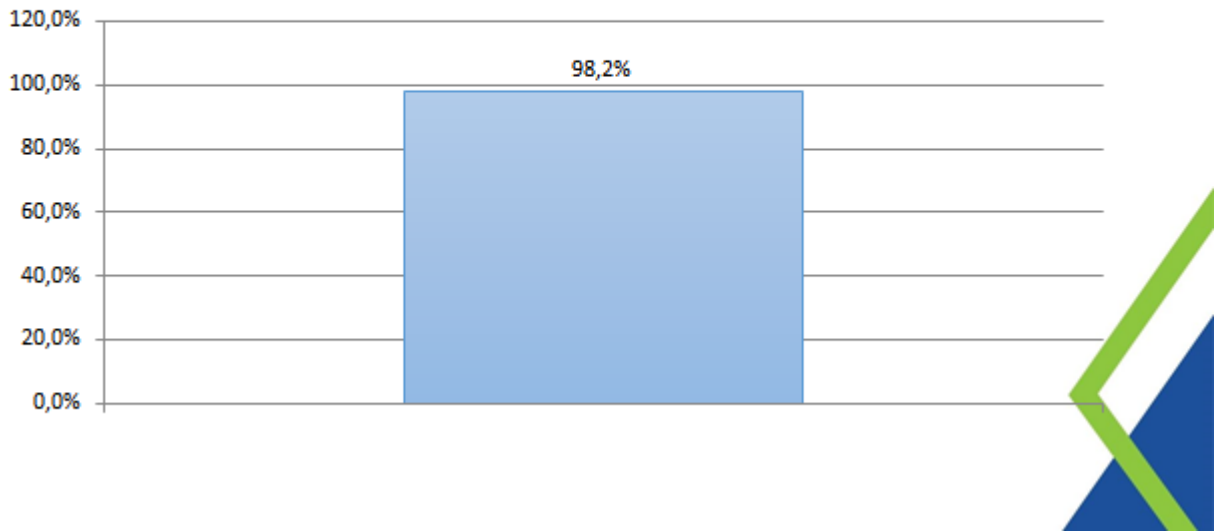


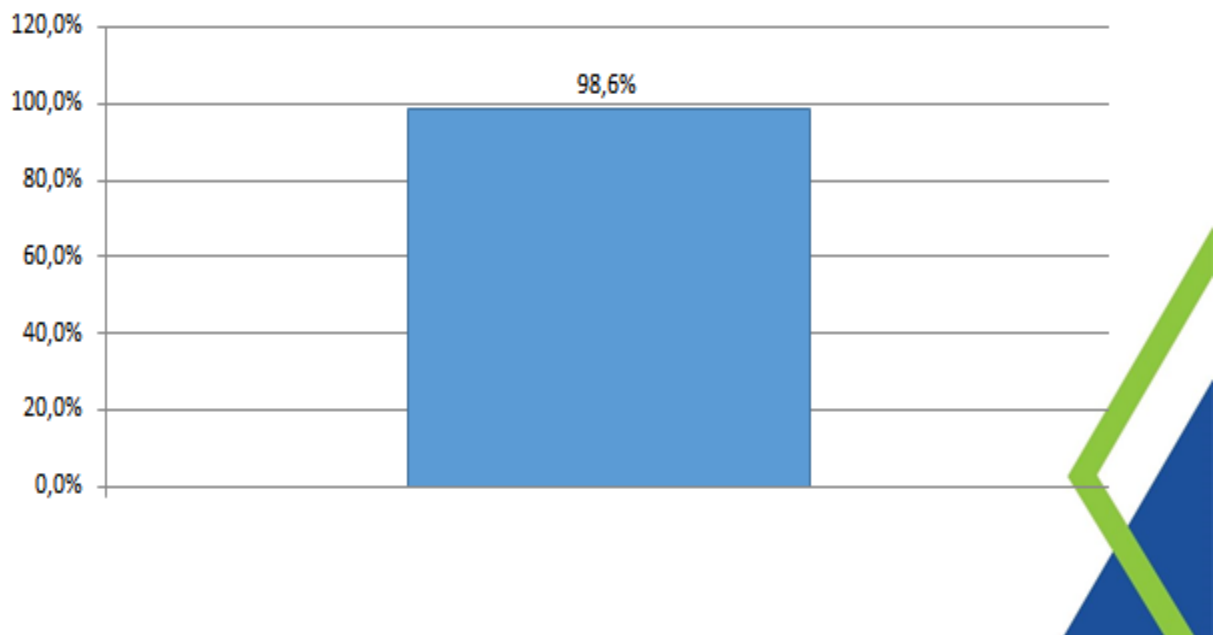
**INDICADOR  
SATISFACCION GLOBAL CUARTO TRIMESTRE 2024  
E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL PAIPA**

**SATISFACCION GLOBAL DEL USUARIO Y  
SU FAMILIA CUARTO TRIMESTRE 2024**



## PROPORCIÓN DE USUARIOS QUE RECOMENDARÍAN EL HOSPITAL A UN AMIGO O FAMILIAR CUARTO TRIMESTRE 2024 E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL PAIPA

### PROPORCIÓN DE USUARIOS QUE RECOMENDARÍAN A FAMILIARES Y AMIGOS CUARTO TRIMESTRE 2024



## CONSOLIDADO SATISFACCION CUARTO TRIMESTRE

A continuación se describen los resultados, de acuerdo a lo establecido en la Resolución 256 del 2016.

### 1. ¿CÓMO CALIFICARÍA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPECTO A LOS SERVICIOS DE SALUD QUE HA RECIBIDO A TRAVÉS DEL HOSPITAL?

#### RESULTADOS

MUY BUENA	147
BUENA	346
REGULAR	9
MALA	0
MUY MALA	0
NO RESPONDEN	0
<b>TOTAL</b>	<b>502</b>

#### PROPORCIÓN DE SATISFACCIÓN GLOBAL

Pacientes Satisfechos: 493

Encuestas Aplicadas: 502

Tasa Global de Satisfacción: 98.2%

### 2. ¿RECOMENDARÍA A FAMILIARES Y AMIGOS ESTE HOSPITAL?

#### RESULTADOS

DEFINITIVAMENTE SI	200
PROBABLEMENTE SI	295
DEFINITIVAMENTE NO	7
PROBABLEMENTE NO	0
NO RESPONDEN	0
<b>TOTAL</b>	<b>502</b>

#### PROPORCIÓN DE USUARIOS QUE RECOMENDARÍAN EL HOSPITAL A UN AMIGO O FAMILIAR.

Personas que recomendarían el hospital a un familiar o amigo: 495

Encuestas aplicadas: 502

Proporción de usuarios que recomendarían el hospital a un amigo o familiar: 98.6%

