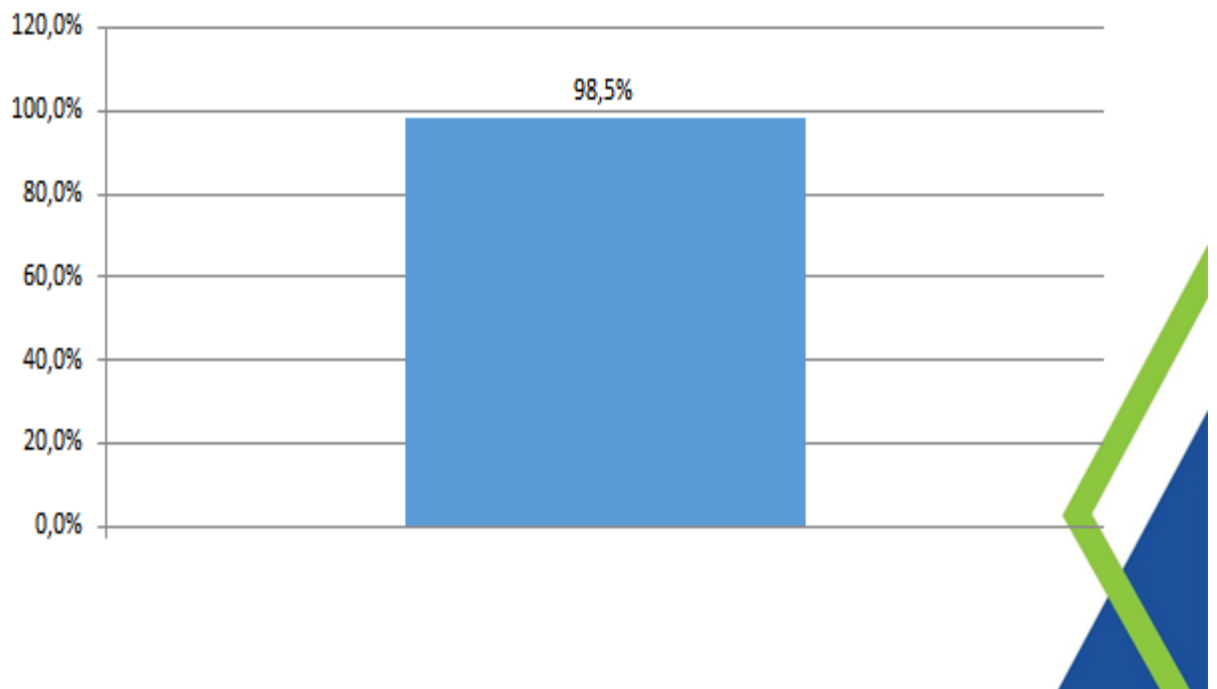


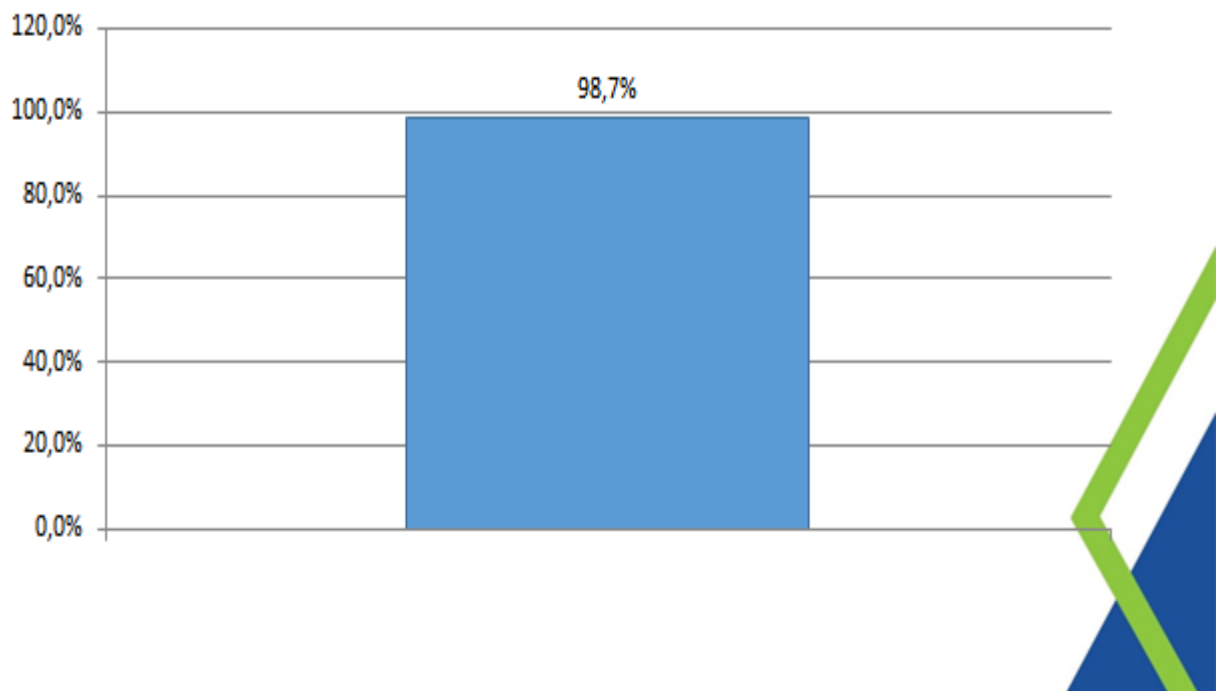
**INDICADOR
CONSOLIDADO SATISFACCION GLOBAL PRIMER TRIMESTRE 2024
E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL PAIPA**

**SATISFACCION GLOBAL DEL USUARIO Y
SU FAMILIA PRIMER TRIMESTRE 2024**



**PROPORCIÓN DE USUARIOS QUE RECOMENDARÍAN EL HOSPITAL A UN
AMIGO O FAMILIAR PRIMER TRIMESTRE 2024
E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL DE PAIPA**

**PROPORCIÓN DE USUARIOS QUE RECOMENDARÍAN A
FAMILIARES Y AMIGOS PRIMER TRIMESTRE**



CONSOLIDADO SATISFACCION PRIMER TRIMESTRE

A continuación se describen los resultados, de acuerdo a lo establecido en la Resolución 256 del 2016.

1. ¿CÓMO CALIFICARÍA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPECTO A LOS SERVICIOS DE SALUD QUE HA RECIBIDO A TRAVÉS DEL HOSPITAL?

RESULTADOS

MUY BUENA	177
BUENA	313
REGULAR	7
MALA	0
MUY MALA	0
NO RESPONDEN	0
TOTAL	497

PROPORCIÓN DE SATISFACCIÓN GLOBAL

Pacientes Satisfechos: 490

Encuestas Aplicadas: 497

Tasa Global de Satisfacción: 98.5 %

2. ¿RECOMENDARIA A FAMILIARES Y AMIGOS ESTE HOSPITAL?

RESULTADOS

DEFINITIVAMENTE SI	273
PROBABLEMENTE SI	218
DEFINITIVAMENTE NO	6
PROBABLEMENTE NO	0
NO RESPONDEN	0
TOTAL	497

PROPORCIÓN DE USUARIOS QUE RECOMENDARÍAN EL HOSPITAL A UN AMIGO O FAMILIAR.

Personas que recomendarían el hospital a un familiar o amigo: 491

Encuestas aplicadas: 497

Proporción de usuarios que recomendarían el hospital a un amigo o familiar: 98.7%