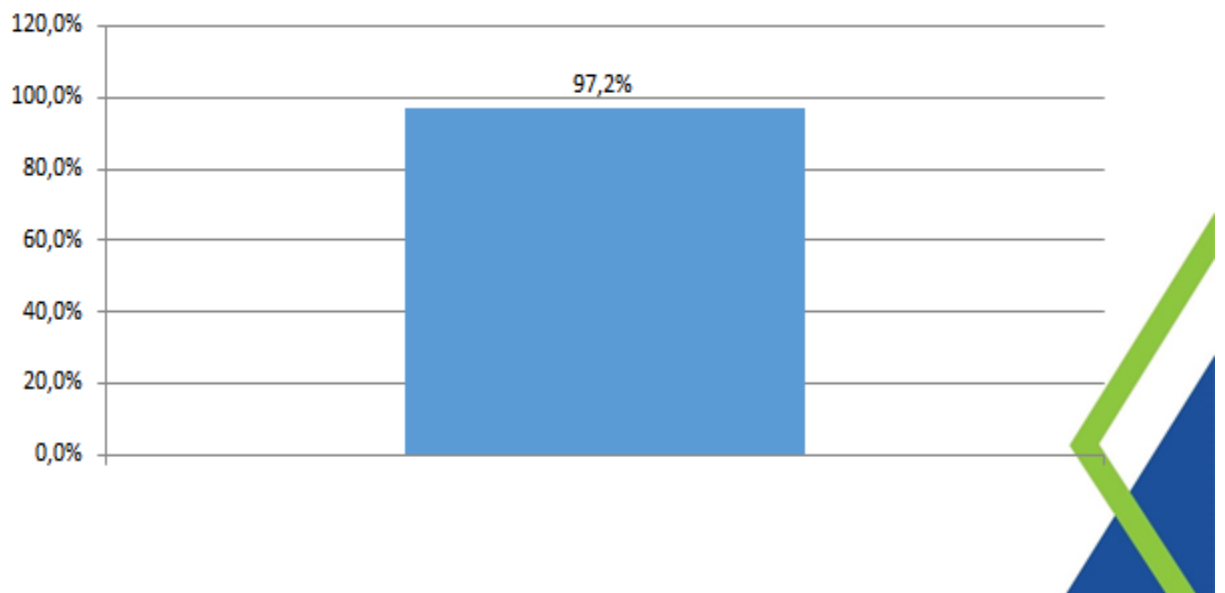


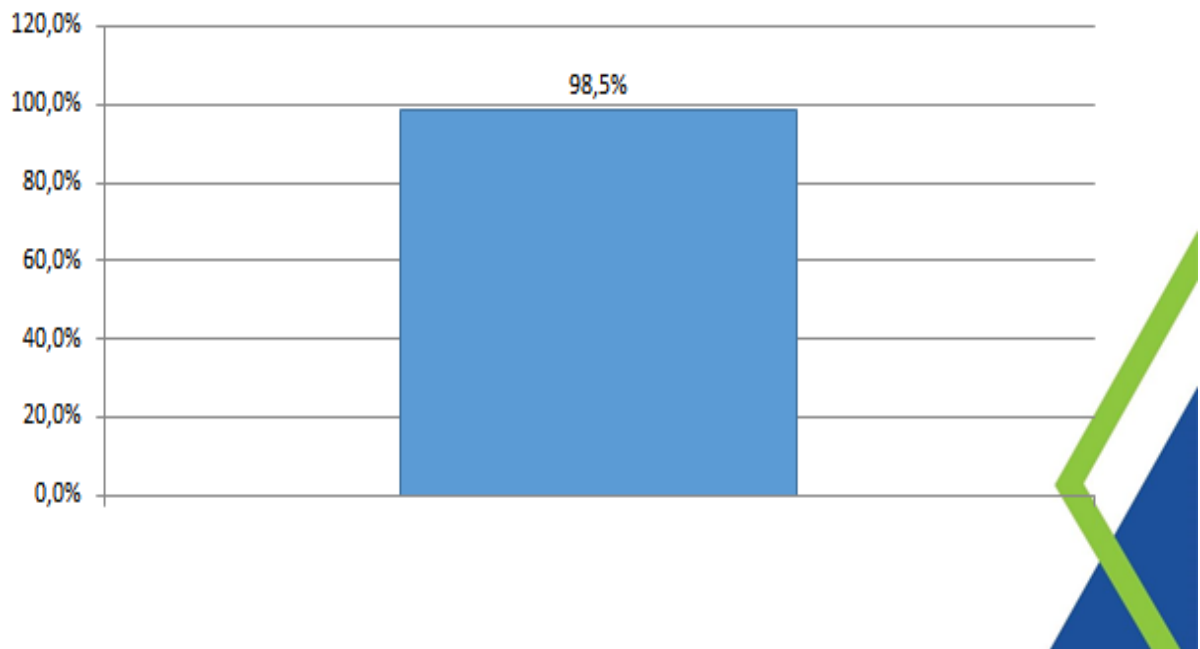
**INDICADOR
SATISFACCION GLOBAL PRIMER TRIMESTRE 2026
E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL PAIPA**

**SATISFACCION GLOBAL DEL USUARIO Y
SU FAMILIA PRIMER TRIMESTRE 2026**



**PROPORCIÓN DE USUARIOS QUE RECOMENDARÍAN EL HOSPITAL A UN
AMIGO O FAMILIAR PRIMER TRIMESTRE 2026
E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL PAIPA**

**PROPORCIÓN DE USUARIOS QUE RECOMENDARÍAN A
FAMILIARES Y AMIGOS PRIMER TRIMESTRE 2026.**



CONSOLIDADO SATISFACCION GLOBAL PRIMER TRIMESTRE DEL 2026

A continuación se describen los resultados, de acuerdo a lo establecido en la Resolución 256 del 2016.

1. ¿CÓMO CALIFICARÍA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPECTO A LOS SERVICIOS DE SALUD QUE HA RECIBIDO A TRAVÉS DEL HOSPITAL?

RESULTADOS

MUY BUENA	130
BUENA	330
REGULAR	12
MALA	1
MUY MALA	0
NO RESPONDEN	0
TOTAL	473

PROPORCIÓN DE SATISFACCIÓN GLOBAL

Pacientes Satisfechos: 460

Encuestas Aplicadas: 473

Tasa Global de Satisfacción: 97.2%

2. ¿RECOMENDARIA A FAMILIARES Y AMIGOS ESTE HOSPITAL?

RESULTADOS

DEFINITIVAMENTE SI	306
PROBABLEMENTE SI	160
DEFINITIVAMENTE NO	6
PROBABLEMENTE NO	1
NO RESPONDEN	0
TOTAL	473

PROPORCIÓN DE USUARIOS QUE RECOMENDARÍAN EL HOSPITAL A UN AMIGO O FAMILIAR.

Personas que recomendarían el hospital a un familiar o amigo:466

Encuestas aplicadas: 473

Proporción de usuarios que recomendarían el hospital a un amigo o familiar: 98.5%