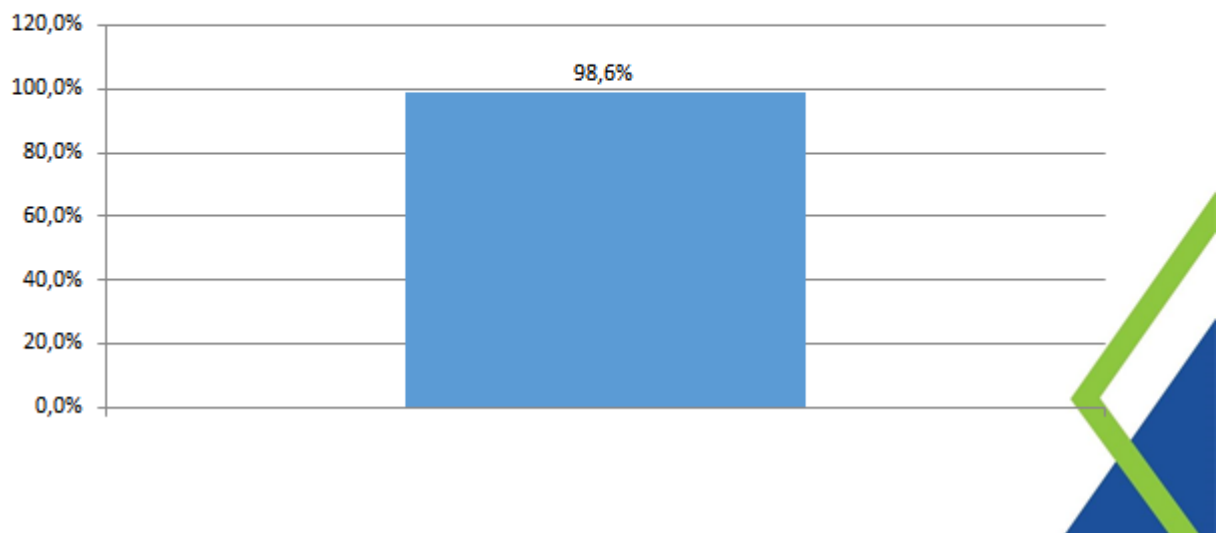


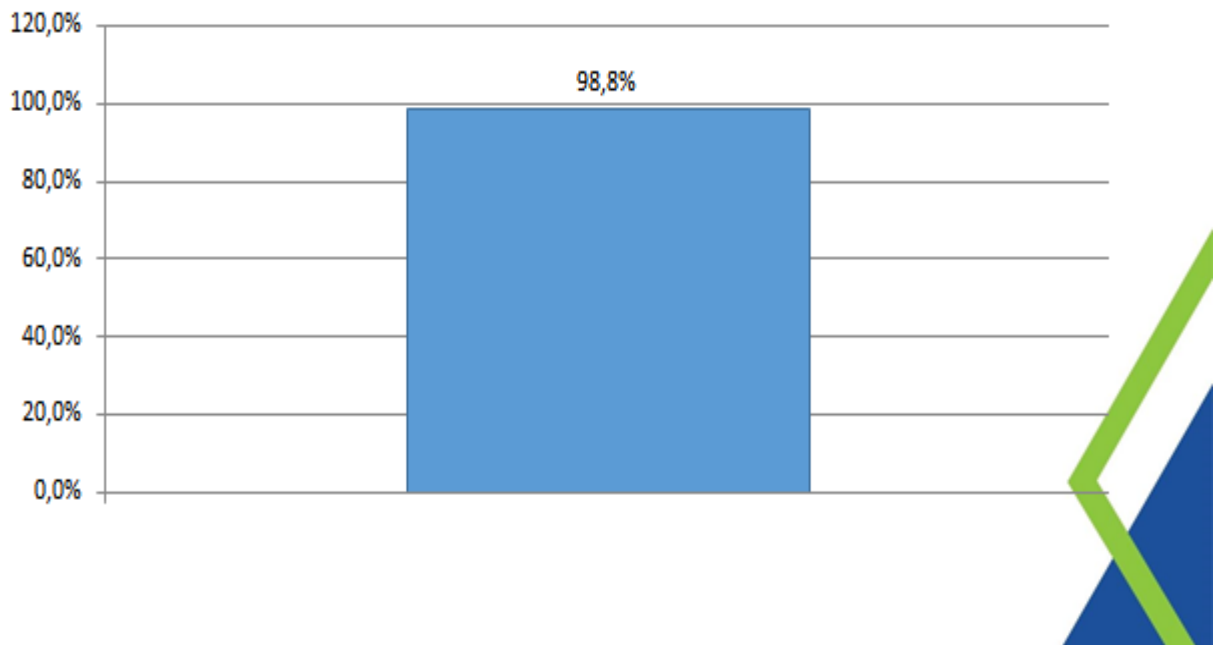
**INDICADOR  
CONSOLIDADO SATISFACCION GLOBAL SEGUNDO TRIMESTRE 2024  
E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL PAIPA**

**SATISFACCION GLOBAL DEL USUARIO Y  
SU FAMILIA SEGUNDO TRIMESTRE 2024**



**PROPORCIÓN DE USUARIOS QUE RECOMENDARÍAN EL HOSPITAL A UN  
AMIGO O FAMILIAR SEGUNDO TRIMESTRE 2024  
E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL PAIPA**

**PROPORCIÓN DE USUARIOS QUE RECOMENDARÍAN A  
FAMILIARES Y AMIGOS SEGUNDO TRIMESTRE**



### CONSOLIDADO SATISFACCION SEGUNDO TRIMESTRE

A continuación se describen los resultados, de acuerdo a lo establecido en la Resolución 256 del 2016.

#### 1. ¿CÓMO CALIFICARÍA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPECTO A LOS SERVICIOS DE SALUD QUE HA RECIBIDO A TRAVÉS DEL HOSPITAL?

##### RESULTADOS

MUY BUENA	249
BUENA	254
REGULAR	7
MALA	0
MUY MALA	0
NO RESPONDEN	0
<b>TOTAL</b>	<b>510</b>

##### PROPORCIÓN DE SATISFACCIÓN GLOBAL

Pacientes Satisfechos: 503

Encuestas Aplicadas: 510

Tasa Global de Satisfacción: 98.6%

#### 2. ¿RECOMENDARÍA A FAMILIARES Y AMIGOS ESTE HOSPITAL?

##### RESULTADOS

DEFINITIVAMENTE SI	333
PROBABLEMENTE SI	171
DEFINITIVAMENTE NO	6
PROBABLEMENTE NO	0
NO RESPONDEN	0
<b>TOTAL</b>	<b>510</b>

##### PROPORCIÓN DE USUARIOS QUE RECOMENDARÍAN EL HOSPITAL A UN AMIGO O FAMILIAR.

Personas que recomendarían el hospital a un familiar o amigo: 504

Encuestas aplicadas: 510

Proporción de usuarios que recomendarían el hospital a un amigo o familiar: 98.8%

