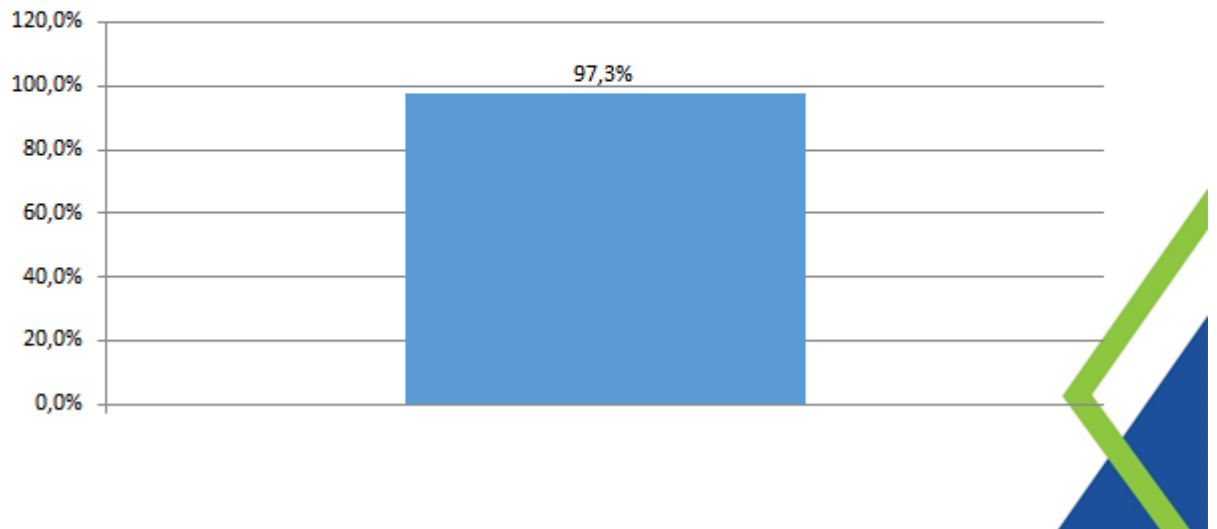


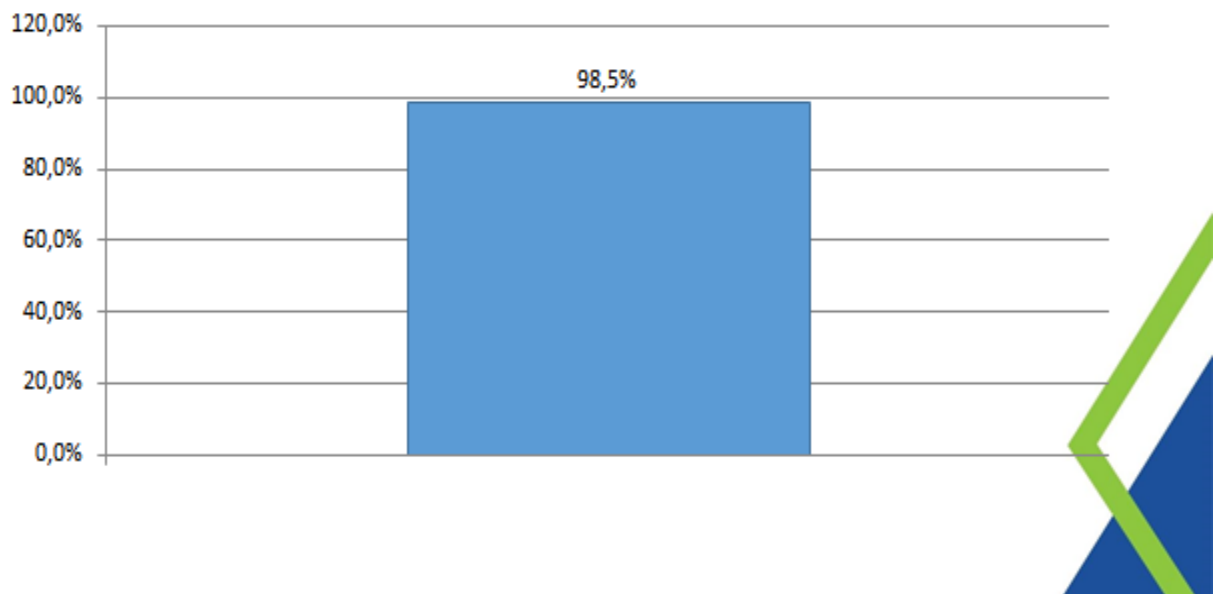
**INDICADOR
CONSOLIDADO SATISFACCION GLOBAL TERCER TRIMESTRE 2024
E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL PAIPA**

**SATISFACCION GLOBAL DEL USUARIO Y
SU FAMILIA TERCER TRIMESTRE 2024**



**PROPORCIÓN DE USUARIOS QUE RECOMENDARÍAN EL HOSPITAL A UN
AMIGO O FAMILIAR TERCER TRIMESTRE 2024
E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL PAIPA**

**PROPORCIÓN DE USUARIOS QUE RECOMENDARÍAN A
FAMILIARES Y AMIGOS TERCER TRIMESTRE 2024**



CONSOLIDADO SATISFACCION TERCER TRIMESTRE

A continuación se describen los resultados, de acuerdo a lo establecido en la Resolución 256 del 2016.

1. ¿CÓMO CALIFICARÍA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPECTO A LOS SERVICIOS DE SALUD QUE HA RECIBIDO A TRAVÉS DEL HOSPITAL?

RESULTADOS

MUY BUENA	177
BUENA	309
REGULAR	12
MALA	0
MUY MALA	1
NO RESPONDEN	0
TOTAL	499

PROPORCIÓN DE SATISFACCIÓN GLOBAL

Pacientes Satisfechos: 486

Encuestas Aplicadas: 499

Tasa Global de Satisfacción: 97.3%

2. ¿RECOMENDARÍA A FAMILIARES Y AMIGOS ESTE HOSPITAL?

RESULTADOS

DEFINITIVAMENTE SI	296
PROBABLEMENTE SI	196
DEFINITIVAMENTE NO	7
PROBABLEMENTE NO	0
NO RESPONDEN	0
TOTAL	499

PROPORCIÓN DE USUARIOS QUE RECOMENDARÍAN EL HOSPITAL A UN AMIGO O FAMILIAR.

Personas que recomendarían el hospital a un familiar o amigo: 492

Encuestas aplicadas: 499

Proporción de usuarios que recomendarían el hospital a un amigo o familiar: 98.5%