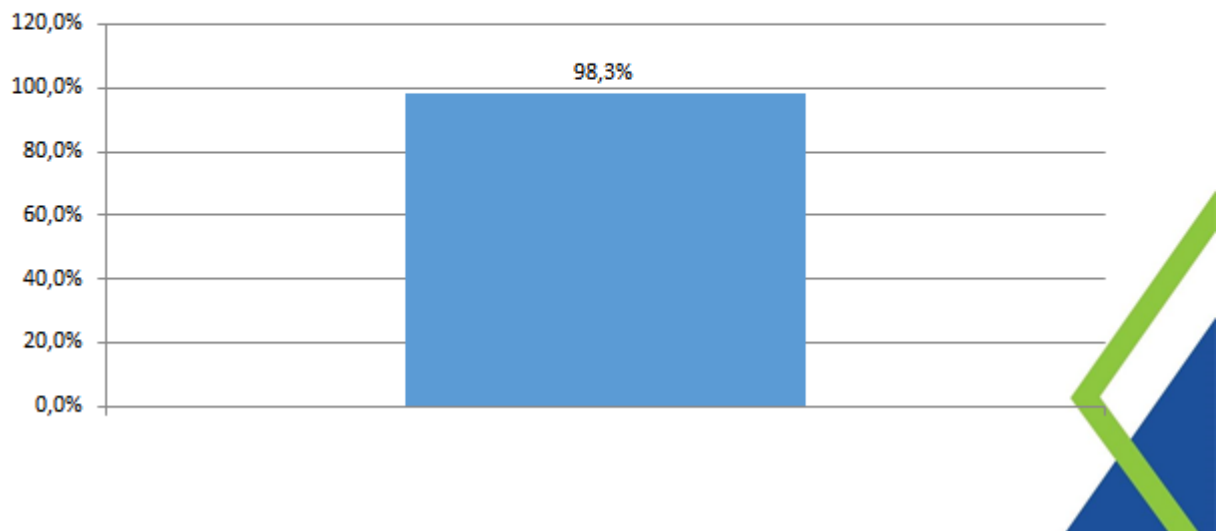


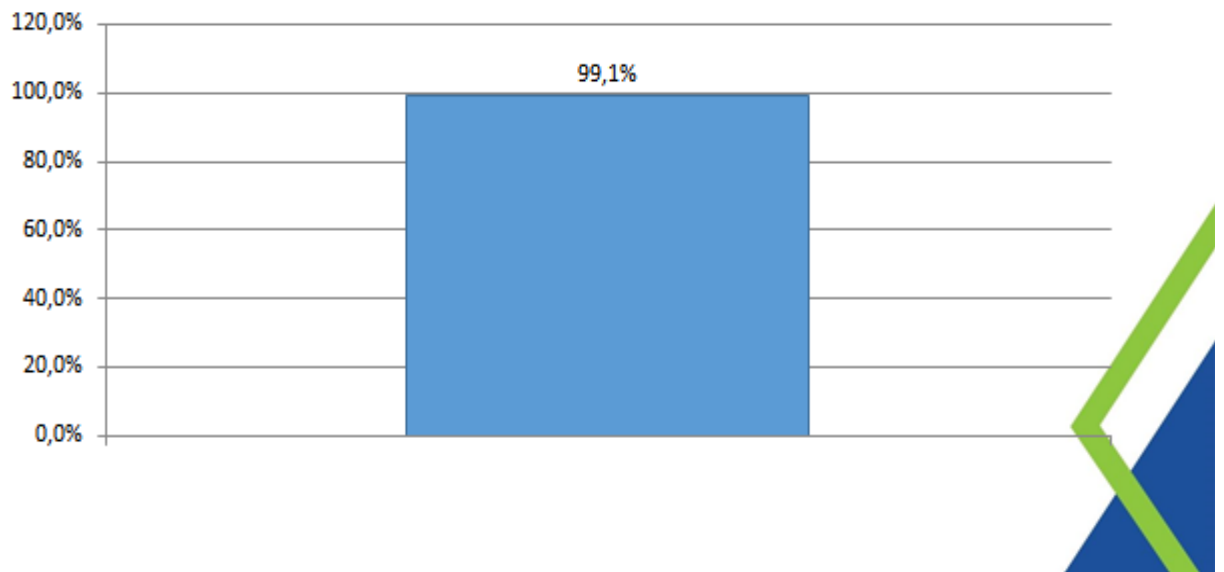
**INDICADOR
SATISFACCION GLOBAL CUARTO TRIMESTRE 2025
E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL PAIPA**

**SATISFACCION GLOBAL DEL USUARIO Y
SU FAMILIA CUARTO TRIMESTRE 2025**



**PROPORCIÓN DE USUARIOS QUE RECOMENDARÍAN EL HOSPITAL A UN
AMIGO O FAMILIAR CUARTO TRIMESTRE 2025
E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL PAIPA**

**PROPORCIÓN DE USUARIOS QUE RECOMENDARÍAN A
FAMILIARES Y AMIGOS CUARTO TRIMESTRE 2025.**



CONSOLIDADO SATISFACCION GLOBAL CUARTO TRIMESTRE E 2025

A continuación se describen los resultados, de acuerdo a lo establecido en la Resolución 256 del 2016.

1. ¿CÓMO CALIFICARÍA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPECTO A LOS SERVICIOS DE SALUD QUE HA RECIBIDO A TRAVÉS DEL HOSPITAL?

RESULTADOS

MUY BUENA	168
BUENA	295
REGULAR	8
MALA	0
MUY MALA	0
NO RESPONDEN	0
TOTAL	471

PROPORCIÓN DE SATISFACCIÓN GLOBAL

Pacientes Satisfechos: 463

Encuestas Aplicadas: 471

Tasa Global de Satisfacción: 98.3%

2. ¿RECOMENDARIA A FAMILIARES Y AMIGOS ESTE HOSPITAL?

RESULTADOS

DEFINITIVAMENTE SI	302
PROBABLEMENTE SI	165
DEFINITIVAMENTE NO	4
PROBABLEMENTE NO	0
NO RESPONDEN	0
TOTAL	471

PROPORCIÓN DE USUARIOS QUE RECOMENDARÍAN EL HOSPITAL A UN AMIGO O FAMILIAR.

Personas que recomendarían el hospital a un familiar o amigo: 467

Encuestas aplicadas: 471

Proporción de usuarios que recomendarían el hospital a un amigo o familiar: 99.1%

