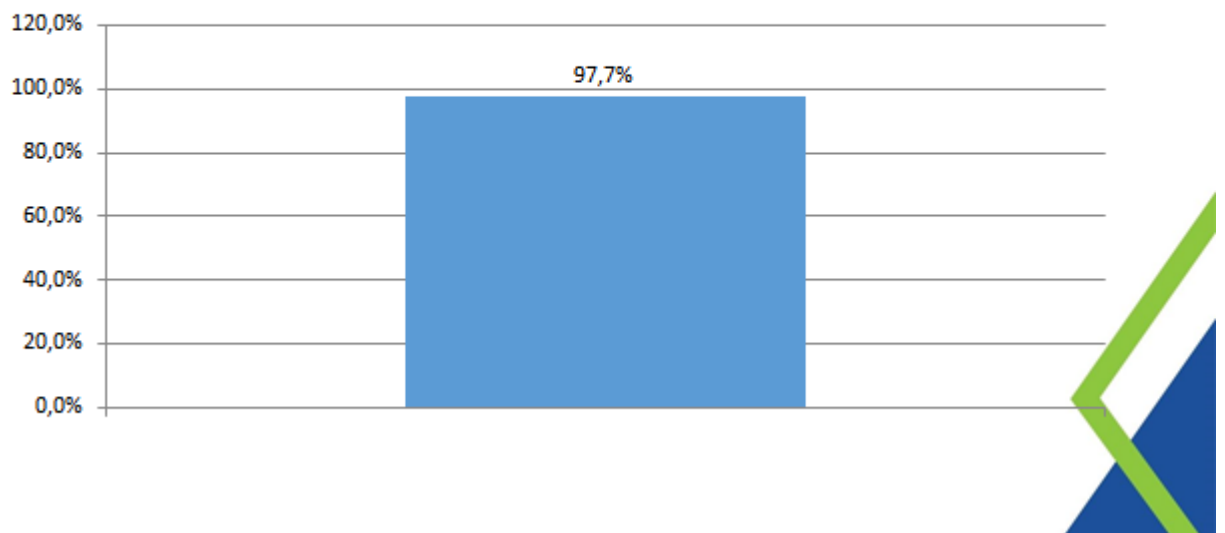


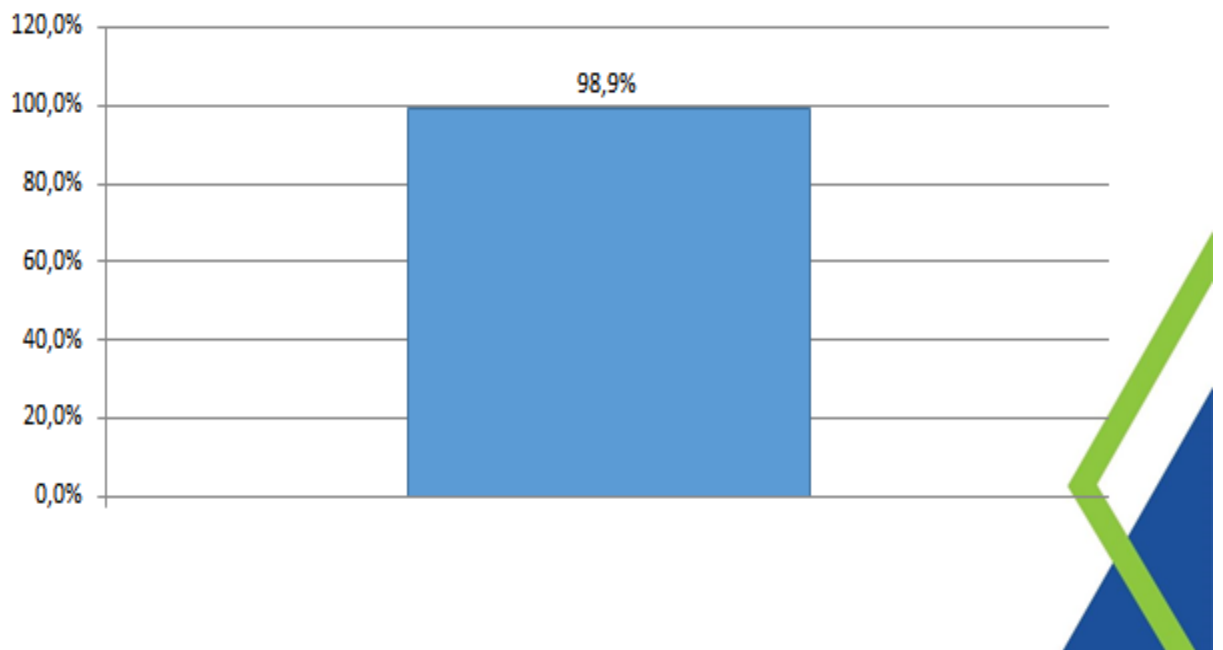
**INDICADOR
SATISFACCION GLOBAL PRIMER TRIMESTRE 2025
E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL PAIPA**

**SATISFACCION GLOBAL DEL USUARIO Y
SU FAMILIA PRIMER TRIMESTRE 2025**



PROPORCIÓN DE USUARIOS QUE RECOMENDARÍAN EL HOSPITAL A UN AMIGO O FAMILIAR PRIMER TRIMESTRE 2025 E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL PAIPA

PROPORCIÓN DE USUARIOS QUE RECOMENDARÍAN A FAMILIARES Y AMIGOS PRIMER TRIMESTRE 2025



CONSOLIDADO SATISFACCION GLOBAL PRIMER TRIMESTRE

A continuación se describen los resultados, de acuerdo a lo establecido en la Resolución 256 del 2016.

1. ¿CÓMO CALIFICARÍA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPECTO A LOS SERVICIOS DE SALUD QUE HA RECIBIDO A TRAVÉS DEL HOSPITAL?

RESULTADOS

MUY BUENA	80
BUENA	407
REGULAR	11
MALA	0
MUY MALA	0
NO RESPONDEN	0
TOTAL	498

PROPORCIÓN DE SATISFACCIÓN GLOBAL

Pacientes Satisfechos: 487

Encuestas Aplicadas: 498

Tasa Global de Satisfacción: 97.7%

2. ¿RECOMENDARÍA A FAMILIARES Y AMIGOS ESTE HOSPITAL?

RESULTADOS

DEFINITIVAMENTE SI	18
PROBABLEMENTE SI	475
DEFINITIVAMENTE NO	5
PROBABLEMENTE NO	0
NO RESPONDEN	0
TOTAL	498

PROPORCIÓN DE USUARIOS QUE RECOMENDARÍAN EL HOSPITAL A UN AMIGO O FAMILIAR.

Personas que recomendarían el hospital a un familiar o amigo: 493

Encuestas aplicadas: 498

Proporción de usuarios que recomendarían el hospital a un amigo o familiar: 98.9%

