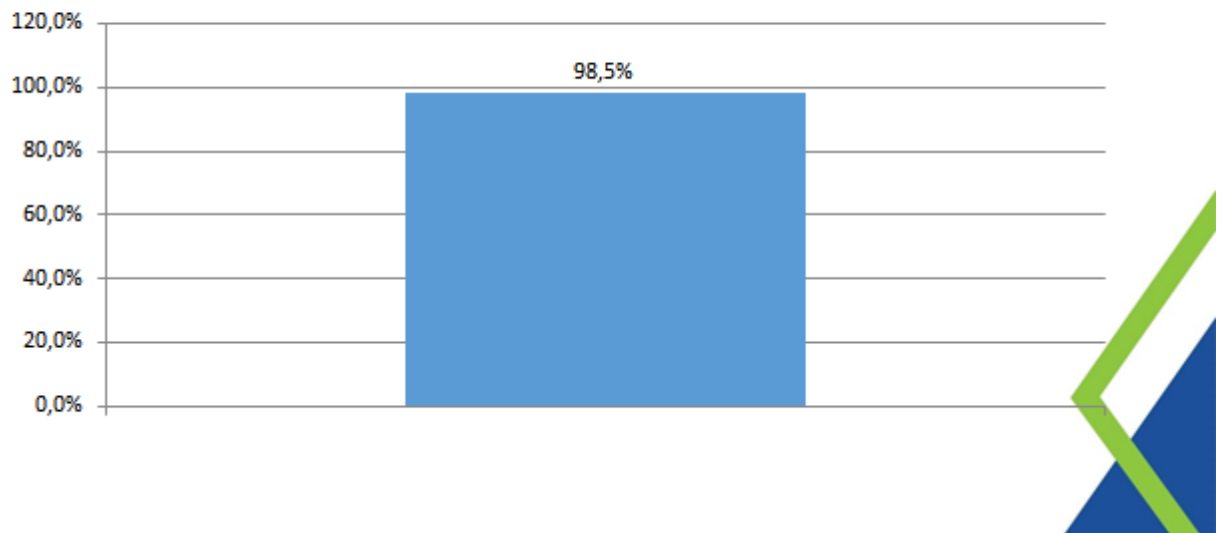


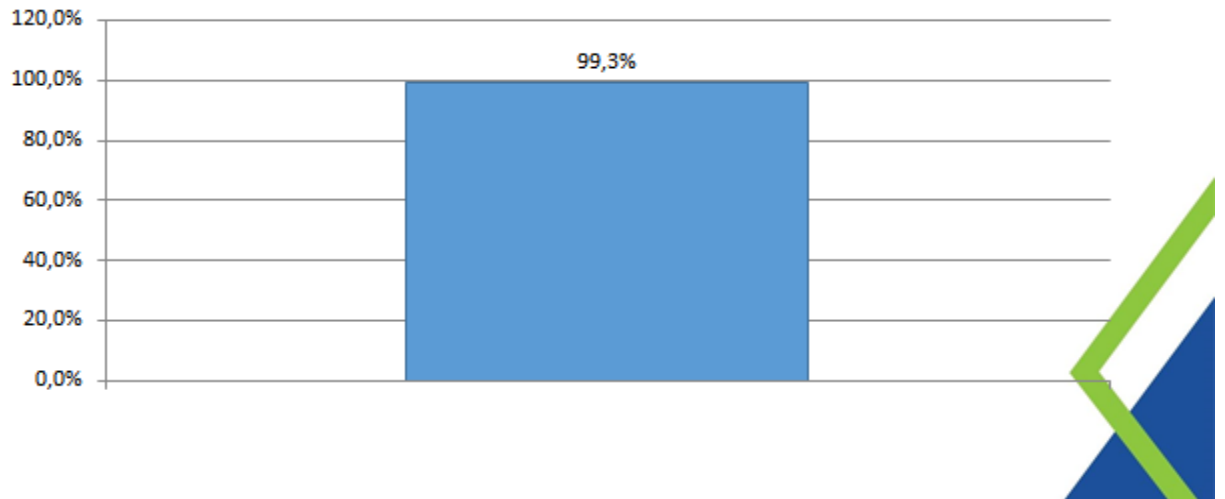
**INDICADOR**  
**SATISFACCION GLOBAL SEGUNDO TRIMESTRE 2025**  
**E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL PAIPA**

**SATISFACCION GLOBAL DEL USUARIO Y  
SU FAMILIA SEGUNDO TRIMESTRE 2025**



**PROPORCIÓN DE USUARIOS QUE RECOMENDARÍAN EL HOSPITAL A UN  
AMIGO O FAMILIAR SEGUNDO TRIMESTRE 2025  
E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL PAIPA**

**PROPORCIÓN DE USUARIOS QUE RECOMENDARÍAN A  
FAMILIARES Y AMIGOS SEGUNDO TRIMESTRE 2025.**



## CONSOLIDADO SATISFACCION GLOBAL SEGUNDO TRIMESTRE 2025

A continuación se describen los resultados, de acuerdo a lo establecido en la Resolución 256 del 2016.

### 1. ¿CÓMO CALIFICARÍA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPECTO A LOS SERVICIOS DE SALUD QUE HA RECIBIDO A TRAVÉS DEL HOSPITAL?

#### RESULTADOS

MUY BUENA	68
BUENA	397
REGULAR	7
MALA	0
MUY MALA	0
NO RESPONDEN	0
<b>TOTAL</b>	<b>472</b>

#### PROPORCIÓN DE SATISFACCIÓN GLOBAL

Pacientes Satisfechos: 465

Encuestas Aplicadas: 472

Tasa Global de Satisfacción: 98.5%

### 2. ¿RECOMENDARIA A FAMILIARES Y AMIGOS ESTE HOSPITAL?

#### RESULTADOS

DEFINITIVAMENTE SI	111
PROBABLEMENTE SI	358
DEFINITIVAMENTE NO	3
PROBABLEMENTE NO	0
NO RESPONDEN	0
<b>TOTAL</b>	<b>472</b>

#### PROPORCIÓN DE USUARIOS QUE RECOMENDARÍAN EL HOSPITAL A UN AMIGO O FAMILIAR.

Personas que recomendarían el hospital a un familiar o amigo: 469

Encuestas aplicadas: 472

Proporción de usuarios que recomendarían el hospital a un amigo o familiar: 99.3%

