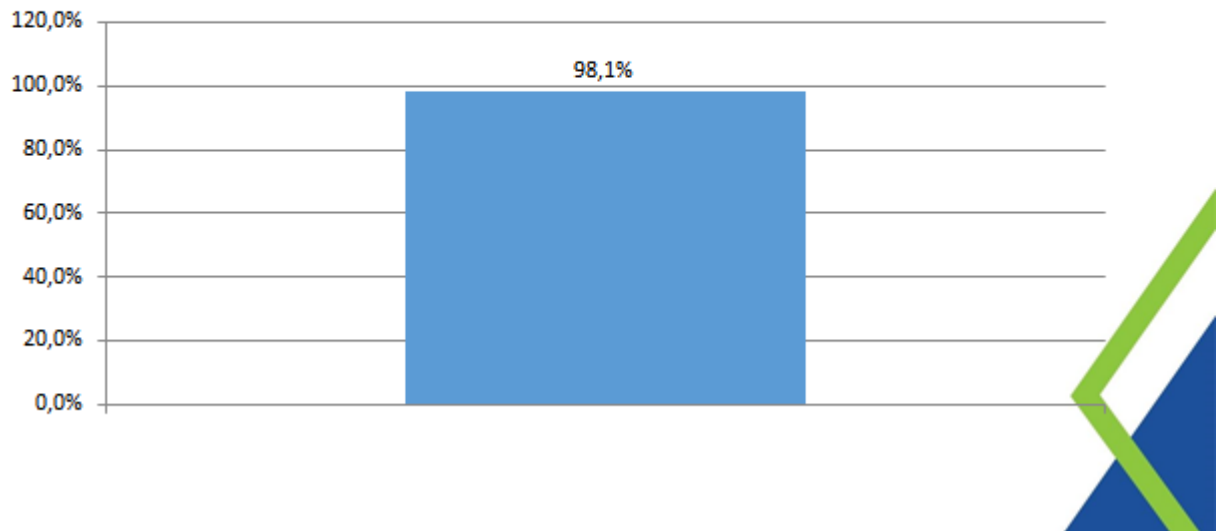


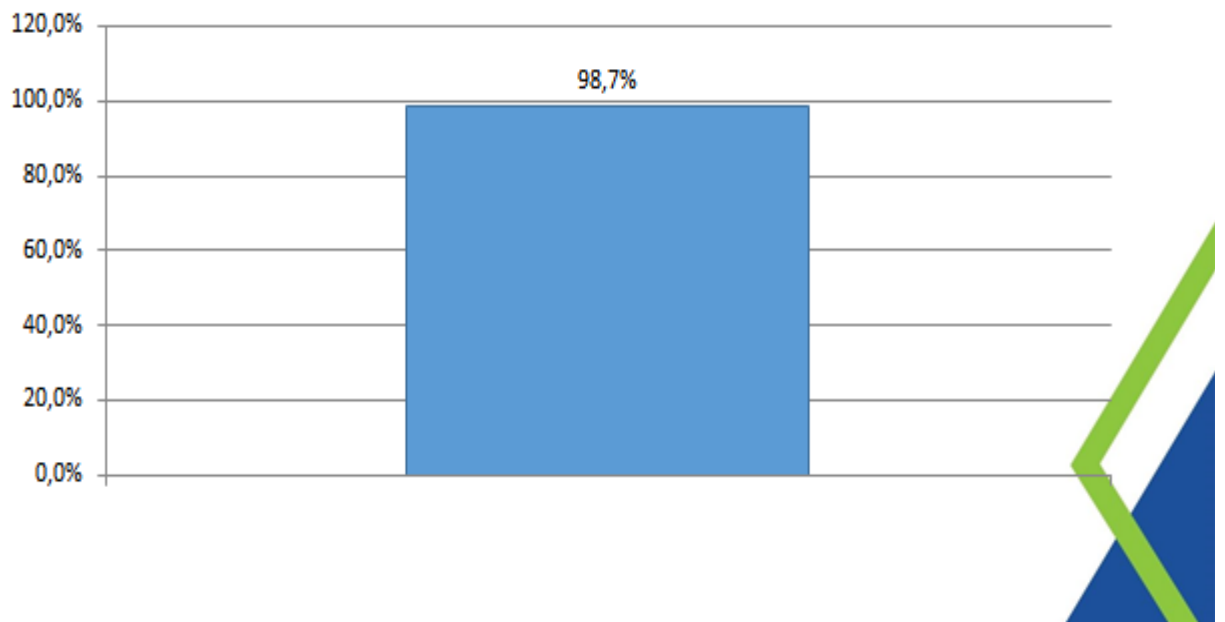
**INDICADOR
SATISFACCION GLOBAL TERCER TRIMESTRE 2025
E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL PAIPA**

**SATISFACCION GLOBAL DEL USUARIO Y
SU FAMILIA TERCER TRIMESTRE 2025**



**PROPORCIÓN DE USUARIOS QUE RECOMENDARÍAN EL HOSPITAL A UN
AMIGO O FAMILIAR TERCER TRIMESTRE 2025
E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL PAIPA**

**PROPORCION DE USUARIOS QUE RECOMENDARIAN A
FAMILIARES Y AMIGOS TERCER TRIMESTRE 2025.**



CONSOLIDADO SATISFACCION GLOBAL TERCER TRIMESTRE 2025

A continuación se describen los resultados, de acuerdo a lo establecido en la Resolución 256 del 2016.

1. ¿CÓMO CALIFICARÍA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPECTO A LOS SERVICIOS DE SALUD QUE HA RECIBIDO A TRAVÉS DEL HOSPITAL?

RESULTADOS

MUY BUENA	128
BUENA	358
REGULAR	9
MALA	0
MUY MALA	0
NO RESPONDEN	0
TOTAL	495

PROPORCIÓN DE SATISFACCIÓN GLOBAL

Pacientes Satisfechos: 486

Encuestas Aplicadas: 495

Tasa Global de Satisfacción: 98.1%

2. ¿RECOMENDARIA A FAMILIARES Y AMIGOS ESTE HOSPITAL?

RESULTADOS

DEFINITIVAMENTE SI	155
PROBABLEMENTE SI	334
DEFINITIVAMENTE NO	5
PROBABLEMENTE NO	1
NO RESPONDEN	0
TOTAL	495

PROPORCIÓN DE USUARIOS QUE RECOMENDARÍAN EL HOSPITAL A UN AMIGO O FAMILIAR.

Personas que recomendarían el hospital a un familiar o amigo: 489

Encuestas aplicadas: 495

Proporción de usuarios que recomendarían el hospital a un amigo o familiar: 98.7%